

## INDAGINE CONFINDUSTRIA GENOVA – AGENZIE PER IL LAVORO

### RICHIESTE E REPERIBILITA' DELLE FIGURE PROFESSIONALI

#### C.M. DI GENOVA

#### I QUADRIMESTRE 2018

#### INDICE:

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 1° QUADRIMESTRE 2018
2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità
4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità
5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità
7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

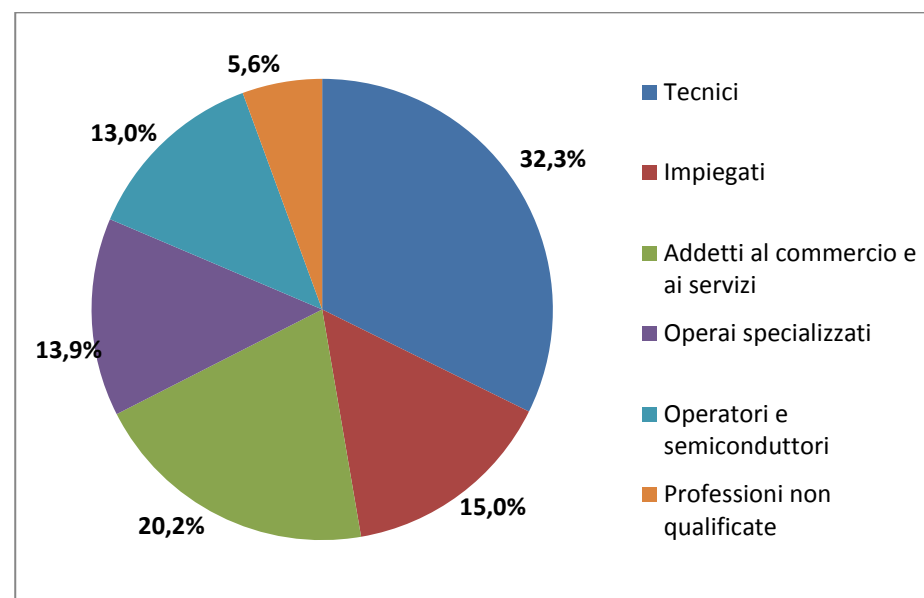
#### NOTA METODOLOGICA

#### ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

### 1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 1° QUADRIMESTRE 2018

Nel **primo quadrimestre 2018** le Agenzie per il Lavoro che hanno partecipato alla rilevazione di **Confindustria Genova** hanno dichiarato di aver ricevuto **1.364 richieste di lavoratori** da parte delle aziende operanti sul territorio della **Città Metropolitana di Genova**. Rispetto al 1° quadrimestre 2017 il **dato è in aumento del 21,4%**. I lavoratori maggiormente richiesti nei primi quattro mesi dell'anno sono stati per il **32,2% tecnici**, per il **20,2% addetti al commercio** e per il **15% impiegati**. Completano il quadro gli **operai specializzati (13,9%)**, gli **operatori e conduttori di impianti (13%)** e le **professioni non qualificate (5,6%)**.

Figura 1. Composizione % delle richieste per categoria professionale



Rispetto al primo quadrimestre dell'anno precedente, la percentuale di **tecnici** richiesti subisce una **lieve flessione pari a 2,2 punti percentuali**; lo stesso avviene per le professioni non qualificate in diminuzione di un punto percentuale. Tuttavia, a registrare la contrazione più evidente sono le **figure professionali qualificate nel commercio e nei servizi**, che dal 28,4% **passano al 20,2%**, con una contrazione di 8,2 punti percentuali. Le altre categorie professionali invece vedono aumentare il proprio peso sul totale: gli operai specializzati guadagnano 2,2 punti percentuali rispetto al periodo gennaio – aprile 2017, mentre i conduttori di impianti salgono del 2,4%. L'aumento più significativo è però quello che riguarda le figure impiegate che, su base quadrimestrale, aumentano di 6,7 punti percentuali.

Figura 2. Confronto 1° quadrimestre 2017 – 1° quadrimestre 2018

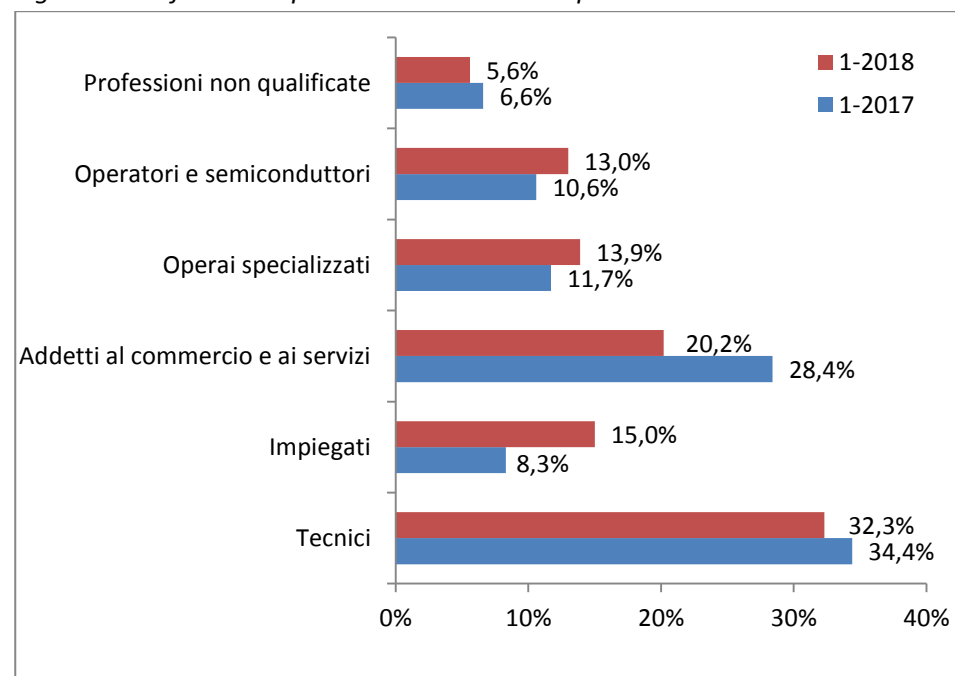
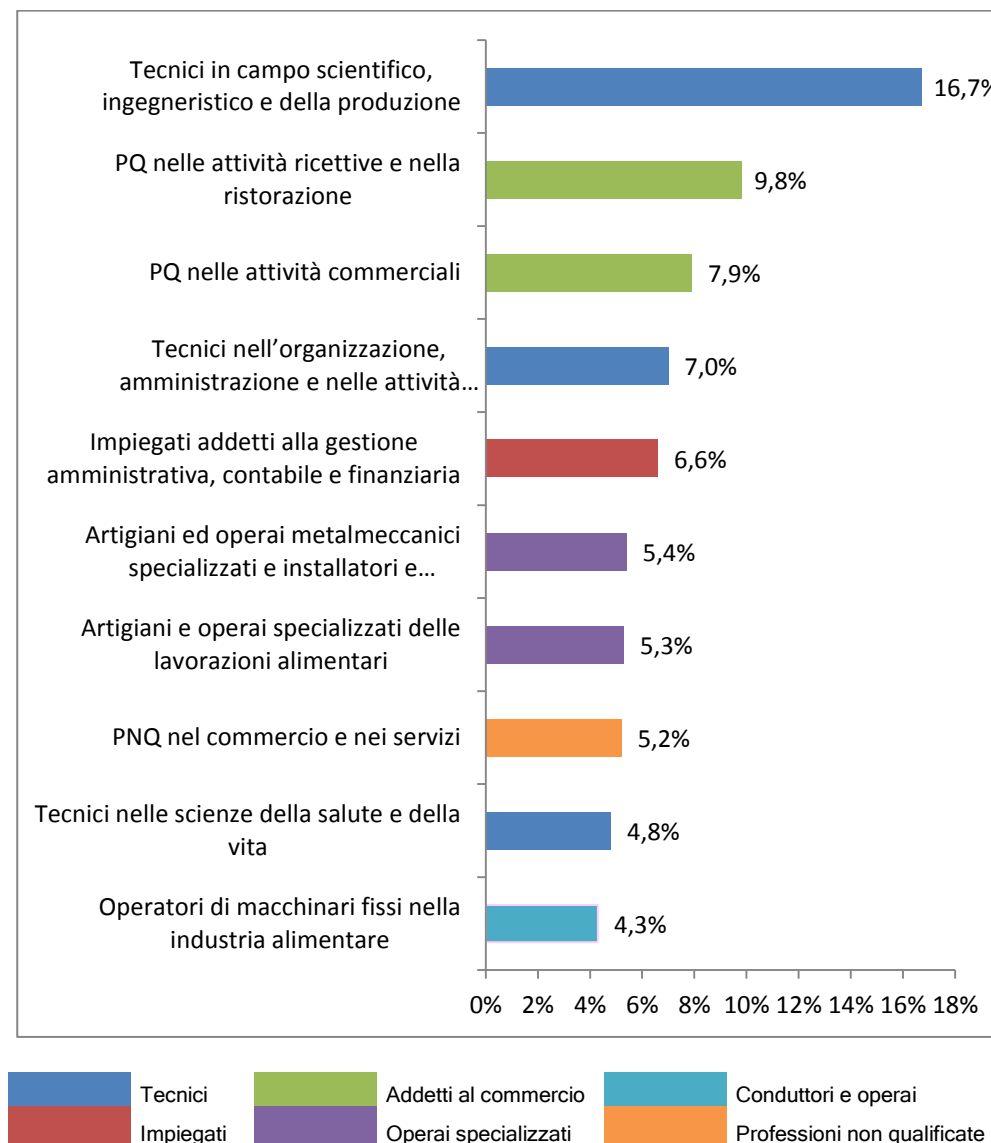


Figura 3. Top 10 dei gruppi di professioni con maggiori richieste di lavoro in somministrazione



Rispetto al primo quadrimestre 2017, i tecnici in campo scientifico e ingegneristico conquistano la prima posizione con il 16,7% delle richieste totali (erano il 12,9% nel 2017), mentre scendono le professioni qualificate nelle attività ricettive (-10,8 punti percentuali) e nelle attività commerciali (-3 punti percentuali). Entrano nella “top 10” gli operai metalmeccanici specializzati e gli operai specializzati delle lavorazioni alimentari, prendendo il posto dei tecnici nei servizi pubblici e degli impiegati addetti alle funzioni di segreteria.

Nel complesso i 10 gruppi di professioni più richiesti pesano per il 73% sul totale, mentre nei primi quattro mesi dell’anno scorso la percentuale raggiungeva l’83,5%.

Tra questi 10 raggruppamenti professionali i profili che sono cresciuti di più sono quelli degli impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria (+119,5%), seguiti dagli operai metalmeccanici specializzati (+117,6%) e quelli operanti nelle lavorazioni alimentari, che raddoppiano. Crescono anche gli operatori ai macchinari fissi in agricoltura e industria alimentare (+78%), i tecnici in ambito scientifico e ingegneristico (+57,2%) e quelli nelle scienze della salute e della vita (+20%). A calare, come numero di richieste, sono le professioni qualificate, sia nelle attività ricettive e ristorazione (-42%), sia nelle attività commerciali (-13,6%). Flettono anche le professioni non qualificate nel commercio e nei servizi (-16,5%) e i tecnici nell’organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali (-2,1%).

## 2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità

Nel primo quadrimestre 2018, le professioni tecniche più richieste dalle aziende sono state quelle riferite ai **profili informatici, telematici e delle telecomunicazioni**. Oltre un terzo di questi sono programmatori, mentre a seguire troviamo esperti in applicazioni e tecnici web. Tali figure sono anche le più complesse da rintracciare sul mercato del lavoro da parte delle A.p.L.. Rispetto al terzo quadrimestre 2017 questa tipologia di tecnici è risultata comunque meno complessa da trovare, passando da un indice di difficoltà di reperibilità di 66,7 a 52.

Seguono, come più ricercate dalle aziende, le **professioni tecniche delle scienze della salute e della vita**, per oltre la metà infermieri e ostetriche. Tali profili sono reputati di non immediato reperimento (con un indice in linea con quello dello stesso periodo dello scorso anno), ma sono sempre più richieste.

Il terzo gruppo di professioni maggiormente ricercate tra i **tecnici sono quelle in campo ingegneristico**, ovvero sia meccanici, metallurgico-minerari, elettrotecnici, elettronici, tecnici delle costruzioni civili e assimilati. Rispetto al terzo quadrimestre 2017 sono le figure che più di tutte hanno rilevato un maggior facilità di reperimento. Nel quadrimestre esse hanno il miglior rapporto tra elevata domanda da parte delle aziende e indice di reperibilità.

Sempre rispetto agli ultimi quattro mesi dell’anno passato, è diminuita la ricerca di figure legate al turismo e alle attività ricettive. Inoltre le A.p.L. che partecipano all’indagine giudicano più facile il loro reperimento sul mercato del lavoro.

Figura 4. Grado di reperimento delle professioni tecniche.

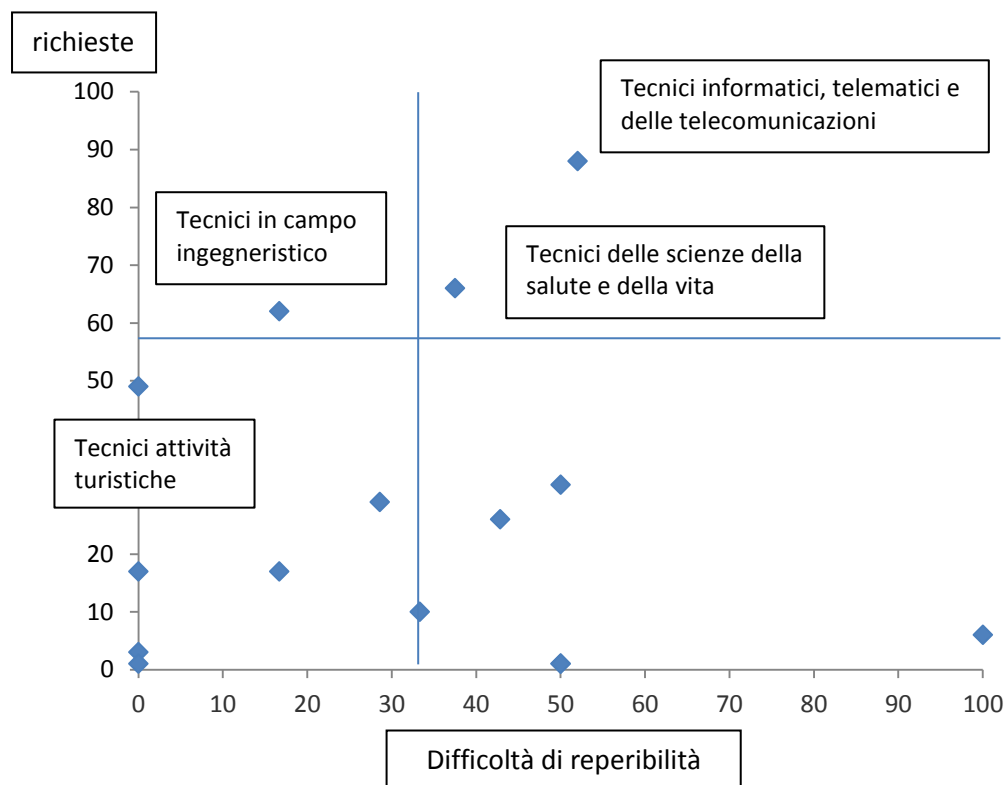


Tabella 1. Evoluzione delle richieste di professioni tecniche.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Tecnici informatici	44	81	167	88
Tecnici della salute e della vita	55	112	84	66
Tecnici in campo ingegneristico	29	99	163	62
Tecnici nel turismo e assimilate	73	15	28	49
Tecnici della produzione	33	90	133	32

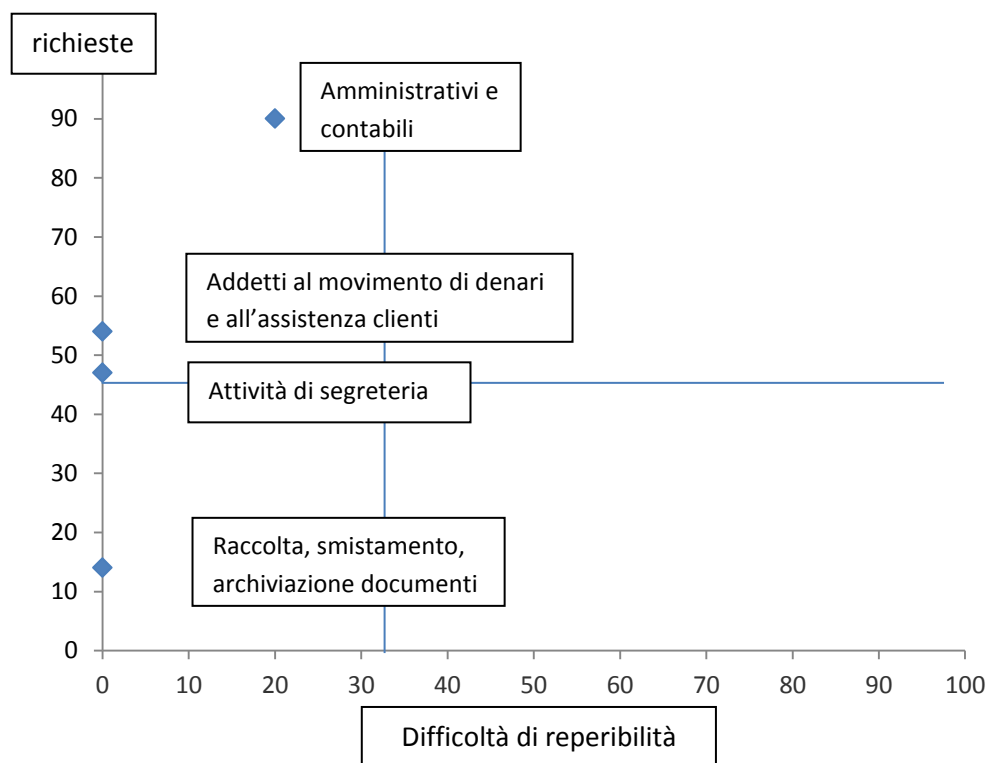
Tabella 2. Evoluzione del grado di reperibilità delle professioni tecniche.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Tecnici informatici	0,31	0,6	0,5	0,52
Tecnici della salute e della vita	0,37	0,33	0,28	0,38
Tecnici in campo ingegneristico	0	0,22	0,36	0,17
Tecnici nel turismo e assimilate	0,33	0,2	0,13	0
Tecnici della produzione	0,22	0,23	0,2	0,13

### 3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità

Tra le professioni impiegate, gli **addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria** sono i più richiesti: rispetto al terzo quadrimestre 2017 il loro numero rimane stabile, ma aumentano leggermente gli sforzi per ricercarli. L'indice di reperibilità rimane comunque basso e li rende i profili con il miglior rapporto tra richieste e facilità di reperimento.

Figura 5. Grado di reperimento delle professioni impiegate.



Aumenta il numero di richieste di *cassieri e addetti all'assistenza clienti*. Queste figure assieme ai *segretari e agli addetti alla raccolta, smistamento e archiviazioni documenti*, sono molto facili da rintracciare sul mercato, in linea con quanto espresso nei primi quattro mesi dell'anno precedente.

Tabella 3. Evoluzione delle richieste di professioni impiegate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	richieste	richieste	richieste	richieste
Amministrativi e contabili	56	41	87	90
Addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	16	19	40	54
Segretari	46	48	65	47
Addetti alla gestione della documentazione	16	6	18	14

Tabella 4. Evoluzione del grado di reperibilità delle professioni impiegate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)
Amministrativi e contabili	0,11	0	0	0,2
Addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0	0	0	0
Segretari	0,13	0	0,1	0
Addetti alla gestione della documentazione	0	0,25	0,25	0

#### 4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità

Le professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi si distinguono in 4 sotto categorie:

- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

Ai primi due gruppi sono ascrivibili i profili specifici maggiormente richiesti dalle aziende del territorio:

- Addetti alle vendite (ovvero sia commessi, cassieri e venditori): 5,3% sul totale delle richieste.
- Camerieri, baristi e professioni assimilate: 4,6%
- Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi (in ristoranti, fast food e assimilati): 2,2%
- Hostess, steward e professioni assimilate: 2,9%

Per queste figure non esistono particolari difficoltà di reperimento sul mercato. In generale, **camerieri, hostess e assimilati** hanno un elevato grado di reperibilità (sebbene facciano eccezione i baristi, che rispetto al primo quadrimestre 2017 sono meno richiesti e più difficili da reperire).

Ad essere di difficile reperibilità rimangono **i professionisti nei servizi sanitari e sociali**, le cui richieste da parte delle aziende rimangono sui livelli precedentemente indicati. Gli **addetti alle vendite** sono i profili con il più elevato rapporto tra richieste delle aziende e facilità di reperimento.

Figura 6. Grado di reperimento delle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi.

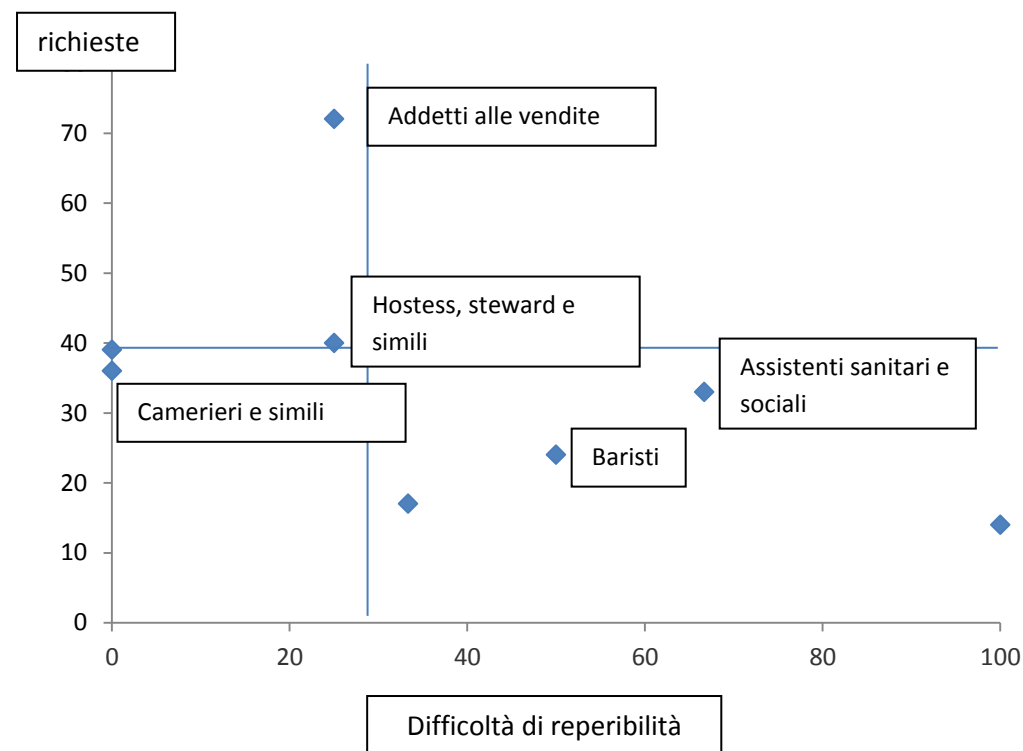


Tabella 5. Evoluzione delle richieste di professioni qualificate nel commercio e nei servizi.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Addetti alle vendite	99	109	129	72
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	24	18	28	36
Cuochi in alberghi e ristoranti	15	25	20	14
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	70	38	53	17
Camerieri e professioni assimilate	57	28	39	39
Baristi e professioni assimilate	26	18	19	24
Hostess, steward e simili	48	145	32	40
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2	63	51	33

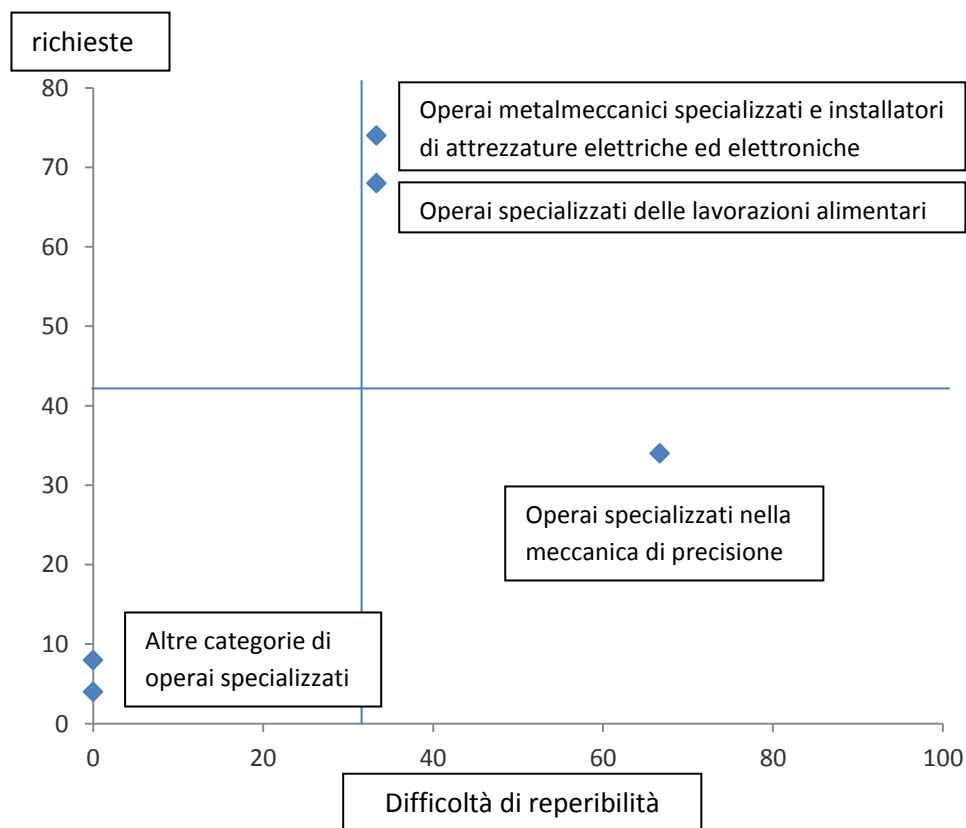
Tabella 6. Evoluzione del grado di reperibilità delle professioni qualificate nel commercio e nei servizi.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Addetti alle vendite	0,29	0,25	0,25	0,25
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,50	0,40	0,17	0
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,33	0,67	0,75	1,00
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,20	0,29	0,20	0,33
Camerieri e professioni assimilate	0,33	0,00	0,20	0
Baristi e professioni assimilate	0,00	0,00	0,00	0,50
Hostess, steward e simili	0,00	0,20	0,20	0,25
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1	0,60	0,67	0,67

## 5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità

Tra le figure professionali comprese nella categoria degli artigiani e operai specializzati, le maggiori richieste da parte delle aziende si concentrano sui profili di **operai specializzati metalmeccanici, installatori e elettricisti**. Seguono, a breve distanza gli **operai specializzati nelle lavorazioni alimentari**.

Figura 7. Grado di reperimento di artigiani e operai specializzati.



Rispetto alla scorsa rilevazione il grado di reperimento di queste due tipologie di figure è rimasto pressoché invariato: i primi hanno un grado medio-alto di reperibilità, mentre i secondi scontano delle difficoltà da parte delle A.p.L. nel rintracciarli sul mercato. A cambiare sensibilmente, rispetto allo scorso quadrimestre, è la valutazione sulle altre categorie di specializzazione (edilizia, legno, tessile, abbigliamento), che ora vengono reputate facilmente reperibili, mentre maggiori difficoltà venivano evidenziate nel recente passato.

Tabella 7. Evoluzione delle richieste di operai specializzati.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	richieste	richieste	richieste	richieste
Operai metalmeccanici e elettricisti	28	65	73	74
Operai delle lavorazioni alimentari	73	26	23	68
Operai della meccanica di precisione	51	47	57	34
Operai delle costruzioni	59	31	22	8

Tabella 8. Evoluzione del grado di reperibilità degli operai specializzati.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)
Operai metalmeccanici e elettricisti	0,25	0,5	0,63	0,33
Operai delle lavorazioni alimentari	0,5	0,4	0	0,33
Operai della meccanica di precisione	0,5	0,71	0,75	0,67
Operai delle costruzioni	0	0,14	0,14	0



## 6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità

In questa categoria di professioni le richieste si concentrano sugli **operai semiqualeficati di macchinari fissi** e in particolar modo spiccano gli **operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare** che risultano tra i più richiesti sebbene abbiano un grado di reperibilità basso.

Elevate sono anche le richieste per **conduttori di impianti industriali e conduttori di veicoli e macchinari mobili**.

Nel complesso tutte le figure analizzate risultano facilmente rintracciabili attraverso le Agenzie per il Lavoro. Tuttavia, nel terzo quadrimestre 2017 il giudizio sulla reperibilità dei conduttori di tutte le categorie era diverso: si evidenziavano infatti maggiori problemi nel rintracciare questo genere di profili. Al contrario, gli operai di macchinari fissi erano già allora di più veloce reperimento.

Tabella 9. Evoluzione delle richieste di operai semi-qualificati.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	richieste	richieste	richieste	richieste
Addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	28	57	53	59
Addetti a macchinari fissi per la lavorazione in serie e addetti al montaggio	70	47	91	49
Conduttori di veicoli e di macchinari mobili	83	37	33	35
Conduttori di impianti industriali	77	29	35	34

Figura 8. Grado di reperimento di conduttori, operai di macchinari e conducenti di veicoli

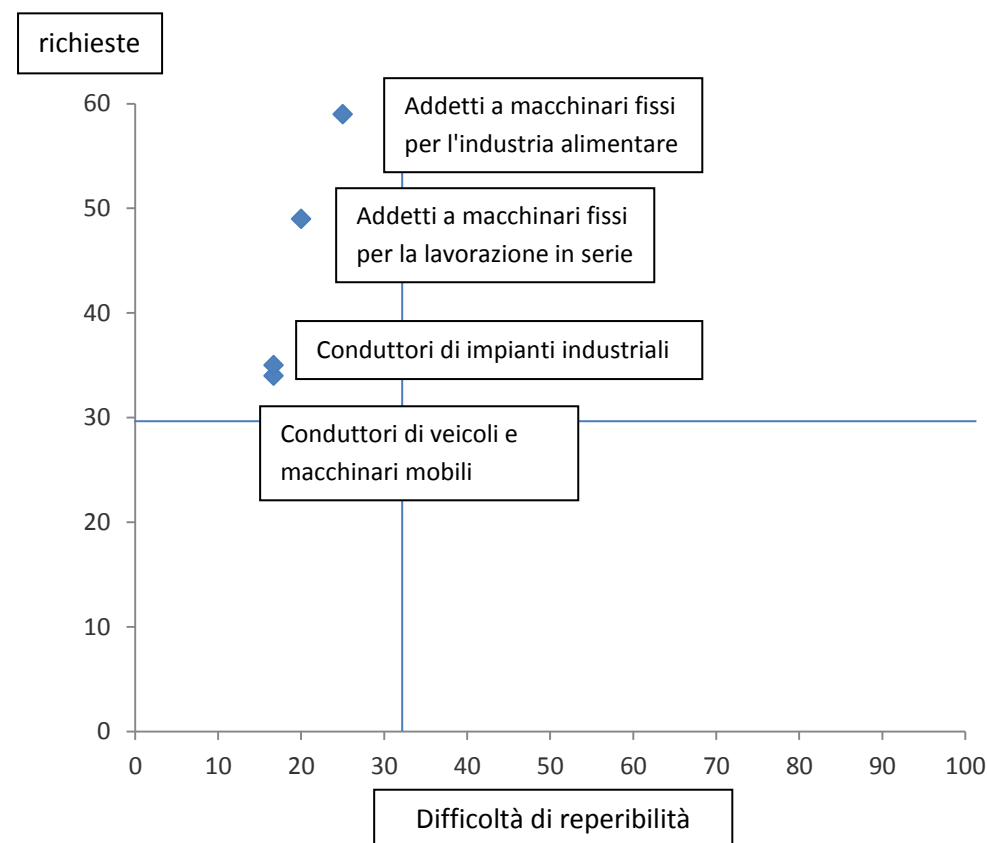


Tabella 10. Evoluzione del grado di reperibilità degli operai semi-qualificati.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)
Addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,67	0,33	0	0,25
Addetti a macchinari fissi per la lavorazione in serie e addetti al montaggio	0,4	0,57	0,29	0,2
Conduttori di veicoli e di macchinari mobili	0,67	0,5	0,57	0,17
Conduttori di impianti industriali	0,75	0,63	0,75	0,17

### 7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

Tra le professioni non qualificate, ovvero le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione, le più richieste riguardano  **i servizi di pulizia**, in particolare quelli riferiti a uffici ed esercizi commerciali.

Seguono gli **operatori ecologici**, **le professioni non qualificate nei servizi di ristorazione** e **gli addetti allo spostamento e consegna merci**

Con riferimento ai servizi di pulizia, flette il numero di richieste e aumenta leggermente la difficoltà di reperimento, mentre per gli addetti allo spostamento e consegna merce e per gli addetti ai servizi di ristorazione la situazione rimane sostanzialmente invariata rispetto all'ultimo quadrimestre 2017.

Figura 9. Grado di reperimento delle professioni non qualificate

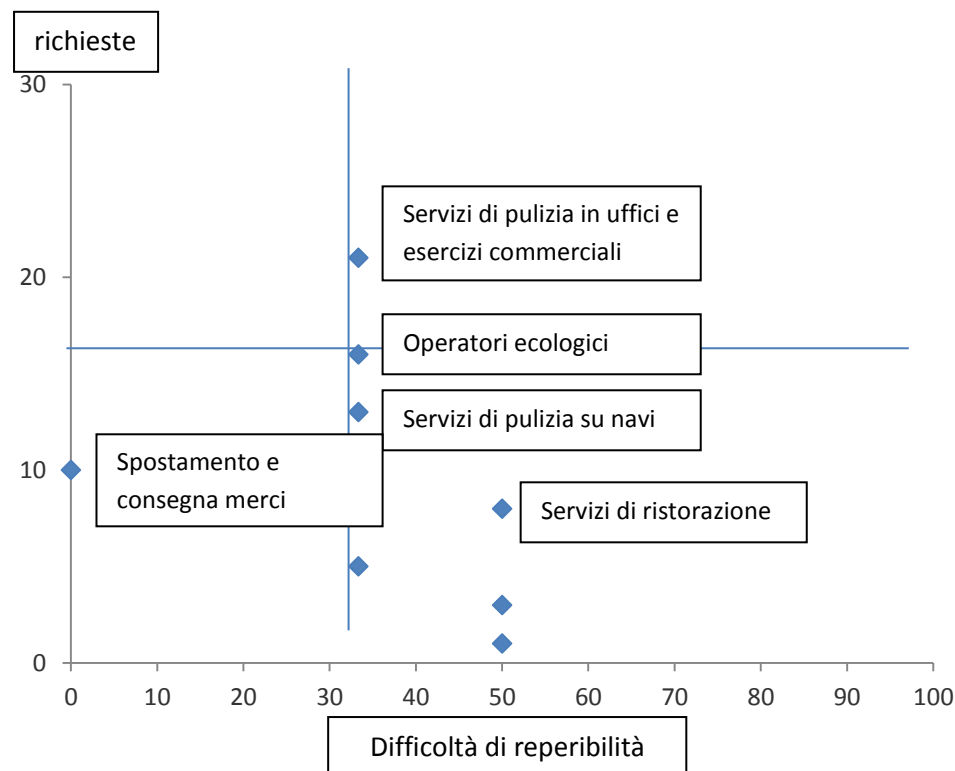


Tabella 11. Evoluzione delle richieste di professioni non qualificate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Addetti ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	41	67	33	21
Operatori ecologici	3	0	5	16
Addetti alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	20	2	32	13
Addetti allo spostamento e alla consegna merci	8	12	11	10
Non qualificati in manifattura e edilizia	26	2	16	7

Tabella 12. Evoluzione del grado di reperibilità delle professioni non qualificate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Addetti ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	0	0	0,2	0,33
Operatori ecologici	0	0	0,25	0,33
Addetti alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	0,25	0	0,25	0,33
Addetti allo spostamento e alla consegna merci	0,67	0,2	0	0
Non qualificati in manifattura e edilizia	0	0,5	0	0,5

## NOTA METODOLOGICA

L'indagine, che nella metodologia trae spunto da quella adottata dall'Osservatorio Assolombarda Agenzie per il Lavoro, vuole monitorare, con cadenza **quadrimestrale**, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese operanti sul territorio di Genova alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano le Agenzie per il Lavoro che operano nel contesto geografico di riferimento e in particolare hanno aderito:

- Conform Srl
- GI Group Spa
- Intempo Spa
- Intoo Srl
- LGA Hr Sas
- Mixura Srl
- Praxi Spa
- Quanta Spa
- Randstad Italia Spa
- Staff Spa
- Umana Spa
- Tempor Spa
- Synergie Italia Spa

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a **diversi gruppi di profili professionali**, identificati sulla base della **classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011)**. Per i gruppi professionali più richiesti è stato possibile approfondire i singoli profili professionali principali, con particolare riferimento al settore alimentare, logistico e dei trasporti e ricettivo.

Le categorie professionali sono:

1. Professioni tecniche
2. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio
3. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
4. Artigiani e Operai specializzati
5. Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli
6. Professioni non qualificate.

Tali categorie ricomprendono 25 gruppi di professioni. Precedentemente all'avvio dell'indagine le ApL partecipanti sono state consultate per individuare quali gruppi desiderassero approfondire andando a analizzare i singoli profili professionali inclusi all'interno.

Di seguito i gruppi professionali analizzati. Sono evidenziati quelli di cui è stato possibile elaborare i dati dei singoli profili ivi compresi (vedasi il paragrafo relativo ai risultati completi).

**1.1. Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione**

**1.2. Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita**

**1.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali**

**1.4. Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone**

- 2.1. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio
- 2.2. Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti

- 2.3. Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria
- 2.4. Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione

**3.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali**

**3.2. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione**

- 3.3. Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- 3.4. Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

**4.1. Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici**

**4.2. Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche**

**4.3. Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati**

**4.4. Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia**

**4.5. Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari, del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo**

- 5.1. Conduttori di impianti industriali
- 5.2. Operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio

5.3. Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare

5.4. Conducenti di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento

6.1. Professioni non qualificate nel commercio e nei servizi

**6.2. Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali**

6.3. Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

**6.4. Professioni non qualificate nella manifattura, nell'estrazione di minerali e nelle costruzioni**

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando il numero di lavoratori;
- il grado di reperibilità dei lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per individuare la percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnalano la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento.

Il numero di lavoratori richiesti dalle imprese per ciascun profilo professionale corrisponde alle richieste espresse dalle imprese; l'informazione consente di comporre una **graduatoria dei profili maggiormente ricercati**.

E' stato poi possibile calcolare un indice di sintesi che rappresenti il rapporto tra richieste e grado di reperibilità: esso è dato dalla

moltiplicazione tra la percentuale di A.p.L. che reputano di difficile reperimento un profilo e il numero di richieste: un basso valore dell'indice indica che vi sono poche richieste o molta facilità a reperire le figure professionali; al contrario un alto valore dell'indice rappresenta profili con molta richiesta o comunque difficoltà a reperirle sul mercato. Le Agenzie per il Lavoro possono quindi avere interesse a focalizzarsi su queste figure.

## ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

TECNICI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	1	6	6,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni, di cui:	0,52	88	45,8
<i>Tecnici programmatori</i>	0,43	33	14,1
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	0,67	19	12,7
<i>Tecnici web</i>	0,71	17	12,1
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,33	5	1,7
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,67	10	6,7
<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni</i>	0,0	4	0,0
Tecnici in campo ingegneristico	0,17	62	10,3
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,33	10	3,3
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi, di cui:	0,13	32	4,0
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,0	5	0,0
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	0,0	21	0,0
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0,33	6	2,0
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario, di cui:	0,43	26	11,1
<i>Comandanti e ufficiali di bordo</i>	1,0	9	9,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	0,0	6	0,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,33	11	3,7
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,5	1	0,5
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0	3	0,0
Tecnici nelle scienze della salute e della vita, di cui:	0,38	66	24,8
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	0,5	33	16,5
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	0,5	2	1,0
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,0	31	0,0

Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,17	17	2,8
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,5	32	16,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,0	17	0,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,29	29	8,3
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,0	49	0,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professionisti	0,5	1	0,5
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,0	1	0,0

IMPIEGATI ESECUTIVI DEL LAVORO D'UFFICIO	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,0	47	0,0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,0	54	0,0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,0	14	0,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,2	90	18,0

PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Addetti alle vendite	0,25	72	18,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,0	36	0,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,0	14	14,0
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,33	17	5,7
Camerieri e professioni assimilate	0,0	39	0,0
Baristi e professioni assimilate	0,5	24	12,0
Hostess, steward e professioni assimilate	0,25	40	10,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,67	33	22,0

ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,0	8	0,0
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,33	74	24,7
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,67	34	22,7
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,33	68	22,7
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0,0	4	0,0

OPERATORI E CONDUTTORI DI IMPIANTI E DI VEICOLI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,17	34	5,7
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,2	49	9,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,25	59	14,8
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,17	35	5,8

PROFESSIONI NON QUALIFICATE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Personale non qualificato di ufficio	0,5	3	1,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,0	10	0,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	0,33	42	14
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0,33</i>	<i>13</i>	<i>4,3</i>
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	<i>0,5</i>	<i>8</i>	<i>4</i>

<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	<i>0,33</i>	<i>21</i>	<i>7</i>
Operatori ecologici	0,33	16	5,3
Personale non qualificato nell'edilizia e nella manifattura	0,5	6	3

## ELENCO DELLE PROFESSIONI PER VALORE DELL'INDICE DI SINTESI

PROFESSIONE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni, di cui:	0,52	88	45,8
Tecnici nelle scienze della salute e della vita, di cui:	0,38	66	24,8
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,33	74	24,7
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,67	34	22,7
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,33	68	22,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,67	33	22
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,2	90	18
Addetti alle vendite	0,25	72	18

Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,5	32	16
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,25	59	14,8
Cuochi in alberghi e ristoranti	1	14	14
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	0,33	42	14
Baristi e professioni assimilate	0,5	24	12
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario, di cui:	0,43	26	11,1
Tecnici in campo ingegneristico	0,17	62	10,3
Hostess, steward e professioni assimilate	0,25	40	10
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,2	49	9,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,29	29	8,3



Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	1	6	6
Conducenti di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,17	35	5,8
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,33	17	5,7
Operatori e conducenti di impianti industriali	0,17	34	5,7
Operatori ecologici	0,33	16	5,3
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi, di cui:	0,13	32	4
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,33	10	3,3
Personale non qualificato nell'edilizia e nella manifattura	0,5	6	3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,17	17	2,8
Personale non qualificato di ufficio	0,5	3	1,5

Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,5	1	0,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professionisti	0,5	1	0,5
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0	3	0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0	17	0
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0	49	0
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0	1	0
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0	47	0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0	54	0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0	14	0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0	36	0

Camerieri e professioni assimilate	0	39	0
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0	8	0
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0	4	0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0	10	0

**n.b.** le professioni analizzate e presenti in metodologia non riportate nelle tabelle di cui sopra non sono state richieste nel corso del quadrimestre di rifeirmento.ae