

INDAGINE CONFINDUSTRIA GENOVA – AGENZIE PER IL LAVORO

RICHIESTE E REPERIBILITA' DELLE FIGURE PROFESSIONALI

C.M. DI GENOVA

II QUADRIMESTRE 2018

INDICE:

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 2° QUADRIMESTRE 2018
2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità
4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità
5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità
7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

NOTA METODOLOGICA

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 2° QUADRIMESTRE 2018

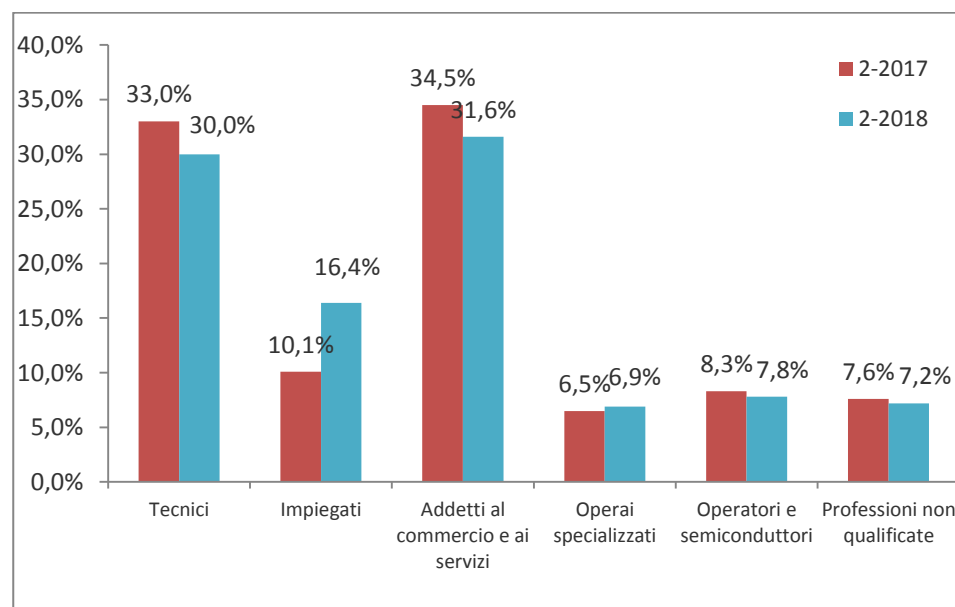
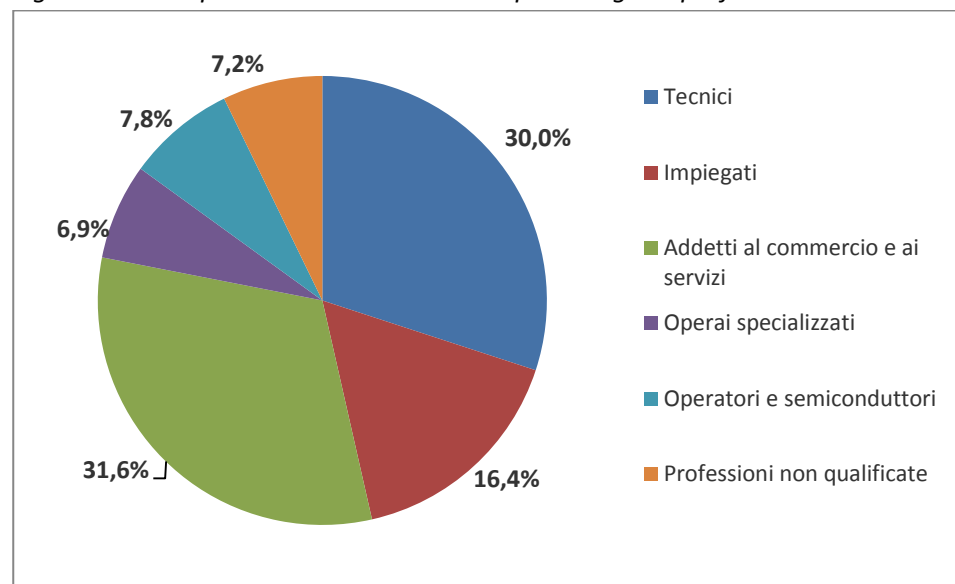
Nel **secondo quadrimestre 2018** le **Agenzie per il Lavoro** che hanno partecipato alla rilevazione del Centro Studi di Confindustria Genova hanno dichiarato di aver ricevuto **2.940 richieste di lavoratori** da parte delle aziende operanti **sul territorio della Città Metropolitana di Genova**.

Rispetto allo stesso periodo del 2017 si registra un incremento dell'83%, con un aumento generalizzato delle richieste per tutte le categorie analizzate. Tuttavia, nel prossimo quadrimestre bisognerà valutare le conseguenze delle nuove regole introdotte con il cosiddetto "**Decreto Dignità**" in vigore dallo scorso 10 agosto, che ha esteso anche alle agenzie la nuova normativa sul contratto a termine. L'aumento dei **vincoli** (le causali e il limite del 30% come percentuale massima di contratti a termine e in somministrazione in essere) e dei **costi** sul lavoro in somministrazione possono spingere a un minor utilizzo, soprattutto se si aggiunge l'**incertezza** interpretativa del testo della legge.

Entrando nel dettaglio, le richieste nel periodo maggio-agosto hanno riguardato per di più **addetti al commercio** (31,6% del totale) e **tecnici** (30%). Nello stesso periodo dell'anno passato il peso percentuale di tali figure sul totale è diminuito, mentre sale quello delle **figure impiegate** impegnate in mansioni esecutive (16,4% del totale contro il precedente 10,1%).

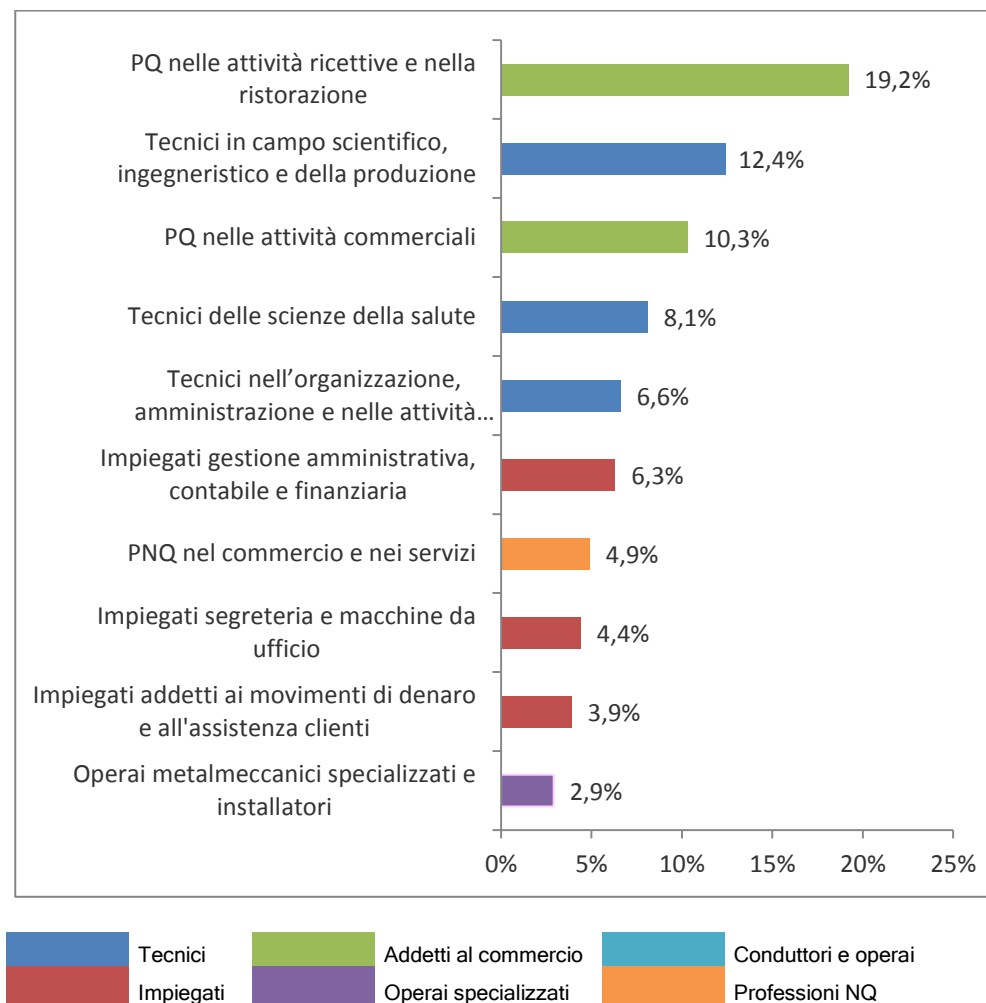
Le percentuali riferite alle altre figure professionali sono anch'esse mutate, ma con scostamenti meno significativi: gli **operai specializzati** compongono il 6,9% delle richieste; **operatori e conduttori di macchinari fissi e mobili** raggiungono il 7,8%. Infine le **professioni non qualificate** scendono al 7,2% dal 7,6% del 2° quadrimestre del 2017.

Figure 1-2. Composizione % delle richieste per categoria professionale



Le figure professionali più richieste nell'Area Metropolitana genovese sono riconducibili ai dieci gruppi professionali riportati nell'istogramma che segue.

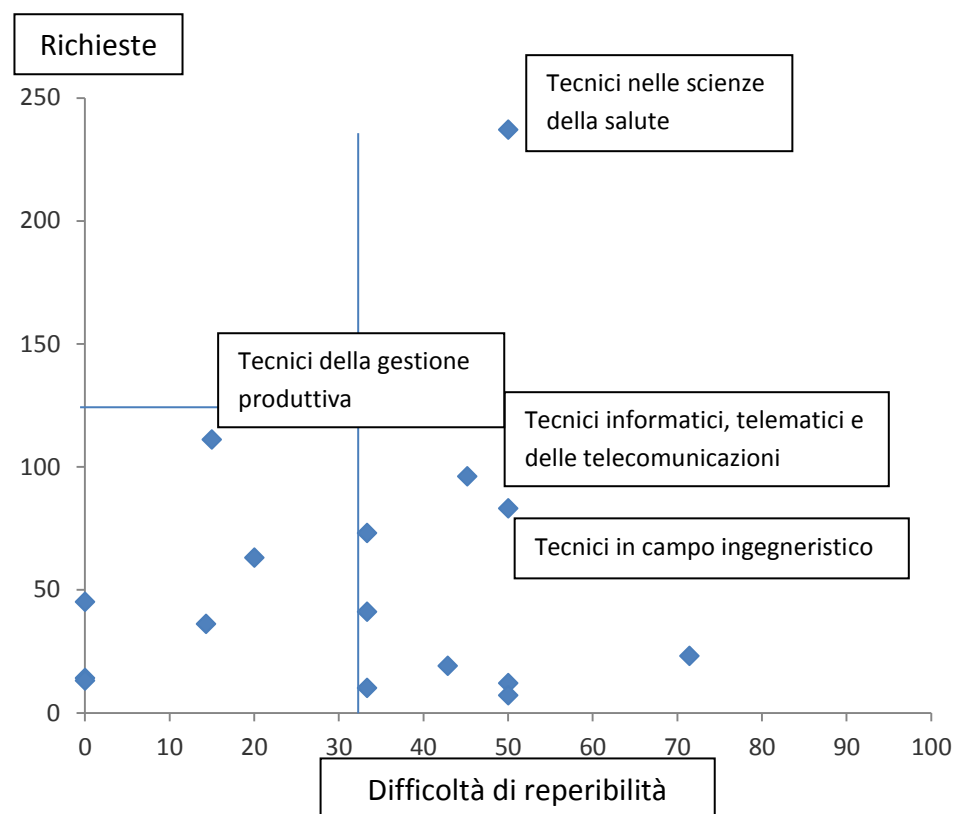
Figura 3. Top 10 dei gruppi di professioni con maggiori richieste di lavoro in somministrazione.



2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità

I profili più richiesti nel 2° quadrimestre 2018 sono i **tecnici nelle scienze della salute**; in particolare modo le aziende sono alla ricerca di infermieri, ostetriche e professioni sanitarie riabilitative. Questo gruppo di professioni è caratterizzato anche da una elevata difficoltà di riferimento.

Figura 4. Grado di reperimento delle professioni tecniche



A seguire, i **tecnici in campo ingegneristico** e i **tecnici informatici**.

Di seguito sono riportati i trend delle richieste e degli indici di reperibilità per quattro dei profili giudicati di maggiore interesse per le aziende.

Tabella 1. Evoluzione delle richieste di professioni tecniche.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Tecnici informatici	44	81	167	88	96
Tecnici in campo ingegneristico	29	99	163	62	83
Tecnici della salute e della vita	55	112	84	66	237
Tecnici della gestione produttiva	33	90	133	32	111

Tabella 2. Evoluzione delle richieste di professioni tecniche.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Tecnici della salute e della vita	0,37	0,33	0,28	0,38	0,50
Tecnici informatici	0,31	0,6	0,5	0,52	0,45
Tecnici in campo ingegneristico	0	0,22	0,36	0,17	0,50
Tecnici nel turismo e assimilate	0,33	0,2	0,13	0	0,15

3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità

Le figure impiegate sono facilmente reperibili sul mercato del lavoro. Il maggior numero di richieste delle aziende si concentra su **amministrativi e contabili**. Staccati, ma comunque richiesti in elevato numero, i **profili adibiti alla segreteria e al movimento di denaro e assistenza clienti**.

Figura 5. Grado di reperimento delle professioni impiegate

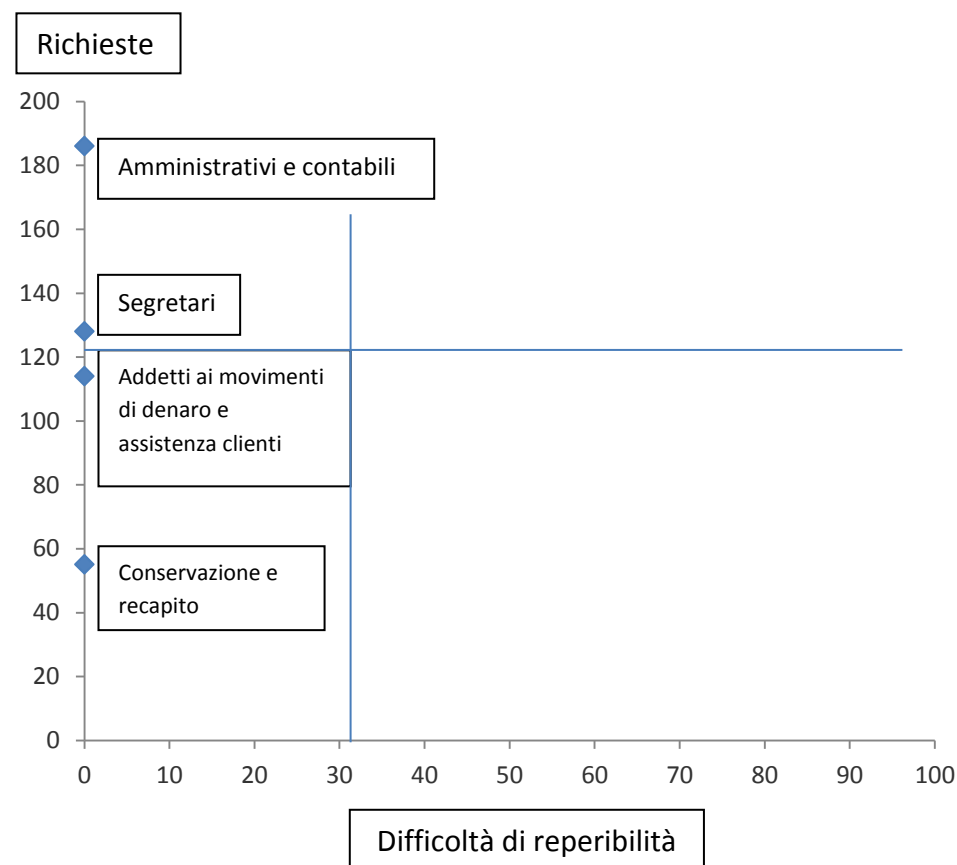


Tabella 3. Evoluzione delle richieste di professioni esecutive nel lavoro d'ufficio.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Amministrativi e contabili	56	41	87	90	186
Segretari	46	48	65	47	128
Addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	16	19	40	54	114
Addetti alla gestione della documentazione	16	6	18	14	55

Tabella 4. Evoluzione delle richieste di professioni esecutive nel lavoro d'ufficio.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Amministrativi e contabili	0,11	0	0	0,2	0
Segretari	0	0	0	0	0
Addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,13	0	0,1	0	0
Addetti alla gestione della documentazione	0	0,25	0,25	0	0

4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità

Le professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi si distinguono in 4 sotto categorie:

- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

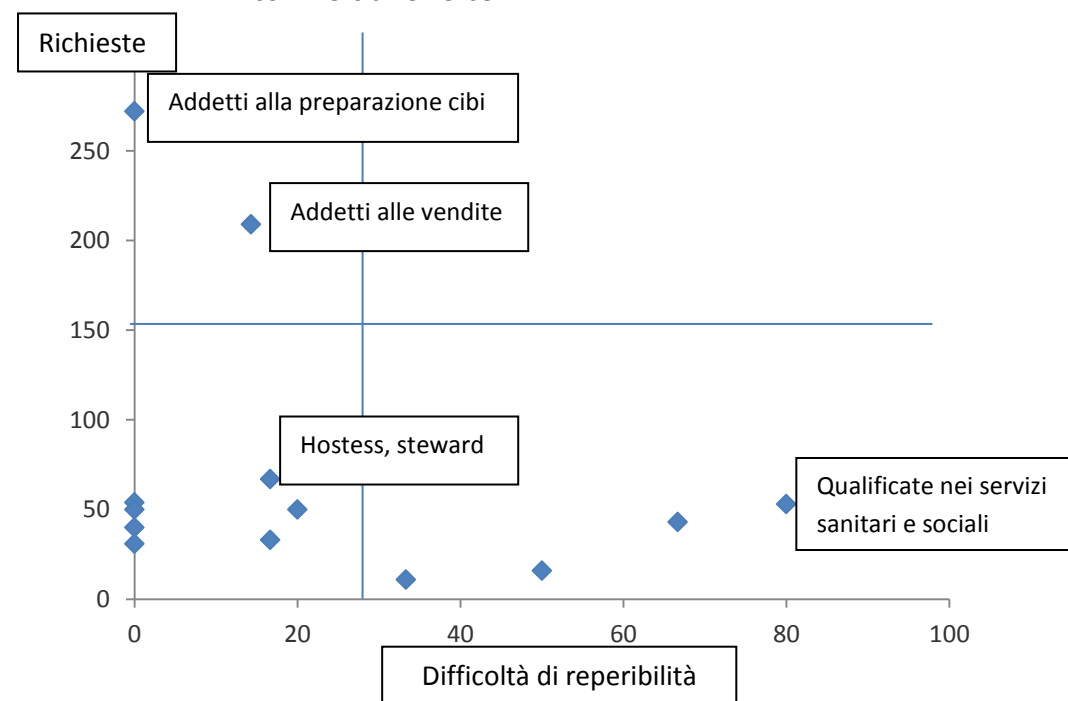
Ai primi due gruppi sono ascrivibili i profili specifici maggiormente richiesti dalle aziende del territorio. Nel 2° quadrimestre 2018 le richieste si sono concentrate soprattutto sugli **addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi** e sugli **addetti alle vendite** (commessi, cassieri e venditori). La loro reperibilità è semplice e ciò vale anche per le restanti figure della categoria; fanno eccezione le **professioni nei servizi sanitari e sociali**.

Tabella 5-6. Evoluzione delle richieste e dell'indice di reperibilità di professioni qualificate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	richieste	richieste	richieste	richieste	richieste
Preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	70	38	53	17	272
Addetti alle vendite	99	109	129	72	209
Hostess, steward e simili	48	145	32	40	54
Servizi sanitari e sociali	2	63	51	33	67

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)	indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)
Addetti alle vendite	0,29	0,25	0,25	0,25	0,14
Preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,2	0,29	0,2	0,33	0
Hostess, steward e simili	0	0,2	0,2	0,25	0,17
Servizi sanitari e sociali	1	0,6	0,67	0,67	0,8

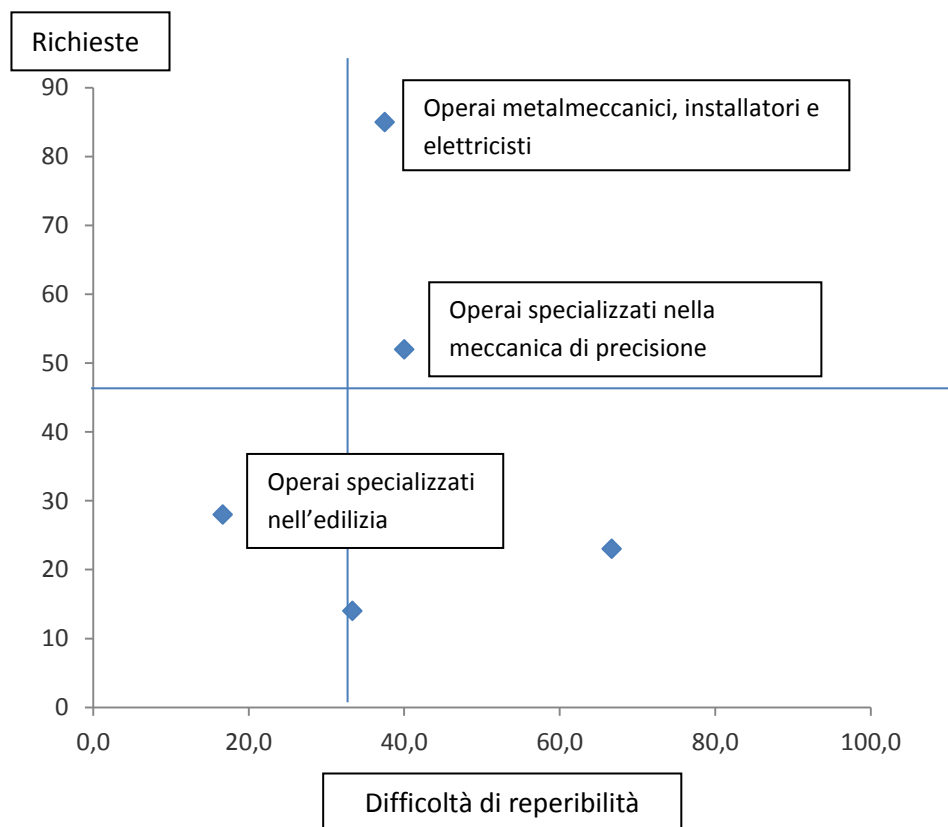
Figura 5. Grado di reperimento delle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi



5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità

Tra le figure professionali comprese nella categoria degli artigiani e operai specializzati, le maggiori richieste da parte delle aziende si concentrano sui profili di **operai specializzati metalmeccanici, installatori e elettricisti**. Seguono, a breve distanza gli **operai specializzati nella meccanica di precisione**.

Figura 6. Grado di reperimento di artigiani e operai specializzati



Il reperimento di questi profili sul mercato del lavoro è giudicato complesso, come nei quadrimestri precedenti.

Tabella 7. Evoluzione delle richieste di operai specializzati.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Operai metalmeccanici e elettricisti	28	65	73	74	85
Operai della meccanica di precisione	51	47	57	34	52
Operai delle costruzioni	59	31	22	8	28
Operai delle lavorazioni alimentari	73	26	23	68	14

Tabella 8. Evoluzione delle richieste di operai specializzati.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Operai della meccanica di precisione	0,5	0,71	0,75	0,67	0,4
Operai metalmeccanici e elettricisti	0,25	0,5	0,63	0,33	0,38
Operai delle lavorazioni alimentari	0,5	0,4	0	0,33	0,33
Operai delle costruzioni	0	0,14	0,14	0	0,17

6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità

Aumenta la difficoltà di reperibilità di **conduttori di veicoli e macchinari** e di **conduttori di impianti industriali**.

Le figure più richieste della categoria sono invece quelle degli **operai semi-qualificati di macchinari fissi**.

Figura 7. Grado di reperimento di conduttori, operai di macchinari e conducenti di veicoli

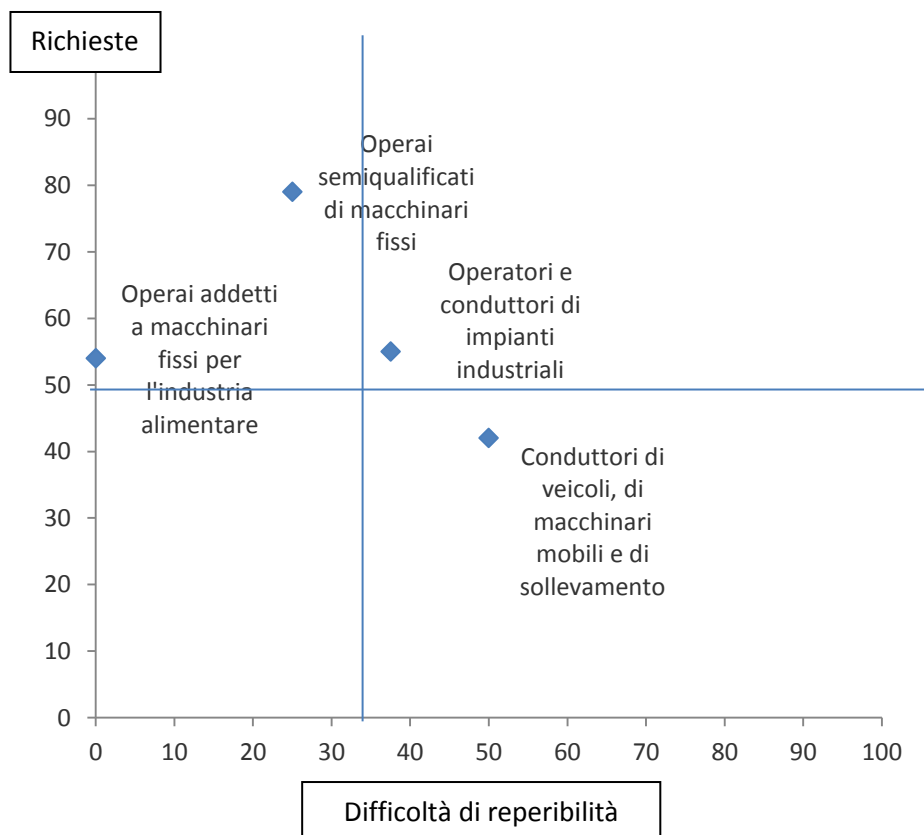


Tabella 9. Evoluzione delle richieste di operai e conduttori.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	28	57	53	59	54
Addetti a macchinari fissi per la lavorazione in serie	70	47	91	49	79
Conduttori di veicoli e di macchinari mobili	83	37	33	35	42
Conduttori di impianti industriali	77	29	35	34	55

Tabella 10. Evoluzione delle richieste di operai e conduttori.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Conduttori di veicoli e di macchinari mobili	0,67	0,5	0,57	0,17	0,5
Conduttori di impianti industriali	0,75	0,63	0,75	0,17	0,38
Addetti a macchinari fissi per la lavorazione in serie	0,4	0,57	0,29	0,2	0,25
Addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,67	0,33	0	0,25	0

7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

Tra le professioni non qualificate le più richieste riguardano *i servizi di pulizia*, in particolare quelli riferiti a alloggi e navi.

Tutte le figure analizzate hanno indici di reperibilità bassi e si possono ritenere facilmente rintracciabili sul mercato.

Figura 8. Grado di reperimento delle professioni non qualificate

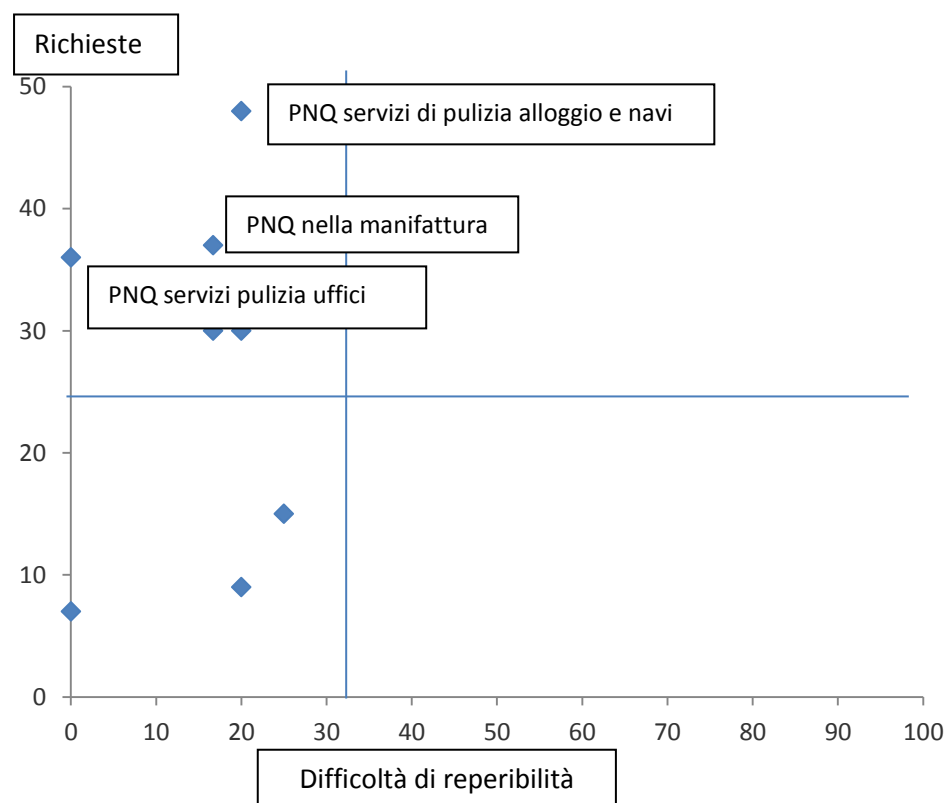


Tabella 9. Evoluzione delle richieste di professioni non qualificate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>	<i>richieste</i>
Addetti alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	20	2	32	13	48
Non qualificati in manifattura e edilizia	26	2	16	7	47
Addetti ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	41	67	33	21	36

Tabella 10. Evoluzione delle richieste di professioni non qualificate.

Professioni	1-quad.17	2-quad.17	3-quad.17	1-quad.18	2-quad.18
	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>	<i>indice difficoltà di reperibilità (0 - 1)</i>
Addetti alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	0,25	0	0,25	0,33	0,2
Non qualificati in manifattura e edilizia	0	0,5	0	0,5	0,2
Addetti ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	0	0	0,2	0,33	0

NOTA METODOLOGICA

L'indagine, che nella metodologia trae spunto da quella adottata dall'Osservatorio Assolombarda Agenzie per il Lavoro, vuole monitorare, con cadenza **quadrimestrale**, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese operanti sul territorio di Genova alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano le Agenzie per il Lavoro che operano nel contesto geografico di riferimento e in particolare hanno aderito:

- Conform Srl
- GI Group Spa
- Intempo Spa
- Intoo Srl
- Lavorint Spa
- LGA Hr Sas
- Mixura Srl
- Praxi Spa
- Quanta Spa
- Randstad Italia Spa
- Staff Spa
- Synergie Italia Spa
- Sinergos
- Tempor Spa
- Umana Spa

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a **diversi gruppi di profili professionali**, identificati sulla base della **classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011)**. Per i gruppi professionali più richiesti è stato possibile approfondire i singoli profili professionali principali, con particolare riferimento al settore alimentare, logistico e dei trasporti e ricettivo.

Le categorie professionali sono:

1. Professioni tecniche
2. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio
3. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
4. Artigiani e Operai specializzati
5. Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli
6. Professioni non qualificate.

Tali categorie ricomprendono 25 gruppi di professioni. Precedentemente all'avvio dell'indagine le ApL partecipanti sono state consultate per individuare quali gruppi desiderassero approfondire andando a analizzare i singoli profili professionali inclusi all'interno.

Di seguito i gruppi professionali analizzati. Sono evidenziati quelli di cui è stato possibile elaborare i dati dei singoli profili ivi compresi (vedasi il paragrafo relativo ai risultati completi).

1.1. Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione

1.2. Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita

1.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali

1.4. Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone

- 2.1. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio
- 2.2. Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti
- 2.3. Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria

2.4. Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione

3.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali

3.2. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione

3.3. Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

3.4. Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

4.1. Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici

4.2. Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche

4.3. Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati

4.4. Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia

4.5. Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari, del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo

5.1. Conduttori di impianti industriali

5.2. Operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio

5.3. Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare

5.4. Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento

6.1. Professioni non qualificate nel commercio e nei servizi

6.2. Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali

6.3. Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

6.4. Professioni non qualificate nella manifattura, nell'estrazione di minerali e nelle costruzioni

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando il numero di lavoratori;
- il grado di reperibilità dei lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per individuare la percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento.

Il numero di lavoratori richiesti dalle imprese per ciascun profilo professionale corrisponde alle richieste espresse dalle imprese; l'informazione consente di comporre una **graduatoria dei profili maggiormente ricercati**.

E' stato poi possibile calcolare un indice di sintesi che rappresenti il rapporto tra richieste e grado di reperibilità: esso è dato dalla moltiplicazione tra la percentuale di A.p.L. che reputano di difficile reperimento un profilo e il numero di richieste: un basso valore dell'indice indica che vi sono poche richieste o molta facilità a reperire le figure professionali; al contrario un alto valore dell'indice rappresenta profili con molta richiesta o comunque difficoltà a reperirle sul mercato. Le Agenzie per il Lavoro possono quindi avere interesse a focalizzarsi su queste figure.

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

TECNICI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,00	14	0,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni			
<i>Tecnici programmatori</i>	0,60	38	22,8
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	0,40	19	7,6
<i>Tecnici web</i>	0,60	10	6,0
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,25	7	1,8
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,00	12	0,0
<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni</i>	0,50	10	5,0
Tecnici in campo ingegneristico	0,50	83	41,5
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,43	19	8,1
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi			
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	0,20	8	1,6
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,00	49	0,0
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	0,20	32	6,4
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0,25	22	5,5
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario			
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	0,80	6	4,8
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,40	16	6,4
Tecnici delle apparecchiature audio-visive	0,50	12	6,0
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,33	4	1,3
Tecnici nelle scienze della salute e della vita			
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	0,50	69	34,5
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	0,50	53	26,5
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,75	32	24,0
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,67	53	35,3
<i>Professioni tecniche della prevenzione</i>	0,33	10	3,3

<i>Altre professioni tecniche della salute</i>	0,33	10	3,3
<i>Tecnici della medicina popolare</i>	0,33	10	3,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,33	73	24,3
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,00	45	0,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,33	41	13,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,14	36	5,1
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,20	63	12,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,33	10	3,3
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,00	13	0,0

IMPIEGATI ESECUTIVI DEL LAVORO D'UFFICIO	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,00	128	0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,00	114	0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,00	186	0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,00	55	0

PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Esercenti delle vendite	0,00	54	0,0
Addetti alle vendite	0,14	209	29,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,00	40	0,0
Esercenti nelle attività ricettive	0,00	50	0,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,17	33	5,5
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,00	272	0,0
Camerieri e professioni assimilate	0,20	50	10,0
Baristi e professioni assimilate	0,67	43	28,7

Esercenti nelle attività di ristorazione	0,00	31	0,0
Accompagnatori turistici	0,17	67	11,2
Hostess, steward e professioni assimilate	0,50	16	8,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,80	53	42,4
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,33	11	3,7

ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,17	28	4,7
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,38	85	31,9
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,40	52	20,8
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,33	14	4,7
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0,67	23	15,3

OPERATORI E CONDUTTORI DI IMPIANTI E DI VEICOLI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,38	55	20,6
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,25	79	19,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,00	54	0,0
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,50	42	21,0

PROFESSIONI NON QUALIFICATE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Personale non qualificato di ufficio	0,20	30	5,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,20	9	1,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli			
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0,20</i>	<i>48</i>	<i>9,6</i>
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	<i>0,25</i>	<i>15</i>	<i>3,8</i>
<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	<i>0,00</i>	<i>36</i>	<i>0,0</i>
Operatori ecologici	0,00	7	0,0
Personale non qualificato nell'edilizia	0,20	30	6,0
Personale non qualificato nella manifattura	0,17	37	6,2

ELENCO DELLE PROFESSIONI PER VALORE DELL'INDICE DI SINTESI

Professioni	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,80	53	42,4
Tecnici in campo ingegneristico	0,50	83	41,5
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	<i>0,67</i>	<i>53</i>	<i>35,3</i>
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	<i>0,50</i>	<i>69</i>	<i>34,5</i>
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,38	85	31,9
Addetti alle vendite	0,14	209	29,9
Baristi e professioni assimilate	0,67	43	28,7
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	<i>0,50</i>	<i>53</i>	<i>26,5</i>
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,33	73	24,3
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	<i>0,75</i>	<i>32</i>	<i>24,0</i>
<i>Tecnici programmatori</i>	<i>0,60</i>	<i>38</i>	<i>22,8</i>
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,50	42	21,0

Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,40	52	20,8
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,38	55	20,6
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,25	79	19,8
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0,67	23	15,3
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,33	41	13,7
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,20	63	12,6
Accompagnatori turistici	0,17	67	11,2
Camerieri e professioni assimilate	0,20	50	10,0
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0,20</i>	<i>48</i>	<i>9,6</i>
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,43	19	8,1
Hostess, steward e professioni assimilate	0,50	16	8,0
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	<i>0,40</i>	<i>19</i>	<i>7,6</i>
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	<i>0,20</i>	<i>32</i>	<i>6,4</i>

<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,40	16	6,4
Personale non qualificato nella manifattura	0,17	37	6,2
<i>Tecnici web</i>	0,60	10	6,0
Tecnici delle apparecchiature audio-visive	0,50	12	6,0
Personale non qualificato nell'edilizia	0,20	30	6,0
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0,25	22	5,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,17	33	5,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,14	36	5,1
<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni</i>	0,50	10	5,0
Personale non qualificato di ufficio	0,20	30	5,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	0,80	6	4,8
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,17	28	4,7
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,33	14	4,7

<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	0,25	15	3,8
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,33	11	3,7
<i>Professioni tecniche della prevenzione</i>	0,33	10	3,3
<i>Altre professioni tecniche della salute</i>	0,33	10	3,3
<i>Tecnici della medicina popolare</i>	0,33	10	3,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,33	10	3,3
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,25	7	1,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,20	9	1,8
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	0,20	8	1,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,33	4	1,3
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,00	12	0,0
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,00	49	0,0
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,00	45	0,0

Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,00	13	0,0
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,00	128	0,0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,00	114	0,0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,00	186	0,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,00	55	0,0
Esercenti delle vendite	0,00	54	0,0

n.b. le professioni analizzate e presenti in metodologia non riportate nelle tabelle di cui sopra non sono state richieste nel corso del quadrimestre di riferimento.

o

GF 15/01/19