

INDAGINE CONFINDUSTRIA GENOVA – AGENZIE PER IL LAVORO

RICHIESTE E REPERIBILITA' DELLE FIGURE PROFESSIONALI

C.M. DI GENOVA

III QUADRIMESTRE 2019 e CONFRONTO ANNUALE

INDICE:

1. L'ANDAMENTO COMPLESSIVO DELLE RICHIESTE NEL 2019
2. L'ANDAMENTO DELLE RICHIESTE NEL 3° QUADRIMESTRE IN BREVE
3. PROFESSIONI TECNICHE – richieste e reperibilità 2019
4. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO - richieste e reperibilità 2019
5. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI - richieste e reperibilità 2019
6. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI - richieste e reperibilità 2019
7. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI - richieste e reperibilità 2019
8. PROFESSIONI NON QUALIFICATE - richieste e reperibilità 2019

NOTA METODOLOGICA

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

1. L'ANDAMENTO DELLE RICHIESTE NEL 2019

Nel 2019 le **Agenzie per il Lavoro** che hanno partecipato alla rilevazione del Centro Studi di Confindustria Genova hanno dichiarato di aver ricevuto **7.088 richieste di lavoratori** da parte delle aziende operanti **sul territorio della Città Metropolitana di Genova**.

Rispetto al 2018 si assiste a una **flessione complessiva dello 0,6%**, seppure con distinguo tra le varie categorie professionali. Le richieste di tecnici risultano in calo del 10,5%, quelle riferite a impiegati esecutivi del lavoro di ufficio registrano una contrazione del 17% ed anche gli operai specialistici flettono del 7,3%. Al contrario, salgono le richieste di professioni qualificate nel commercio e nei servizi (+7,7%), che risultano la categoria più richiesta, soppiantando in tale posizione i tecnici che nel 2018 erano al primo posto in questa specifica classifica. Crescono fortemente operai semi-qualificati, conduttori di impianti e veicoli (+15,8%) e le professioni non qualificate (+27,8%).

Figura 1. Richieste di categorie professionali nella Città Metropolitana di Genova per anno di riferimento

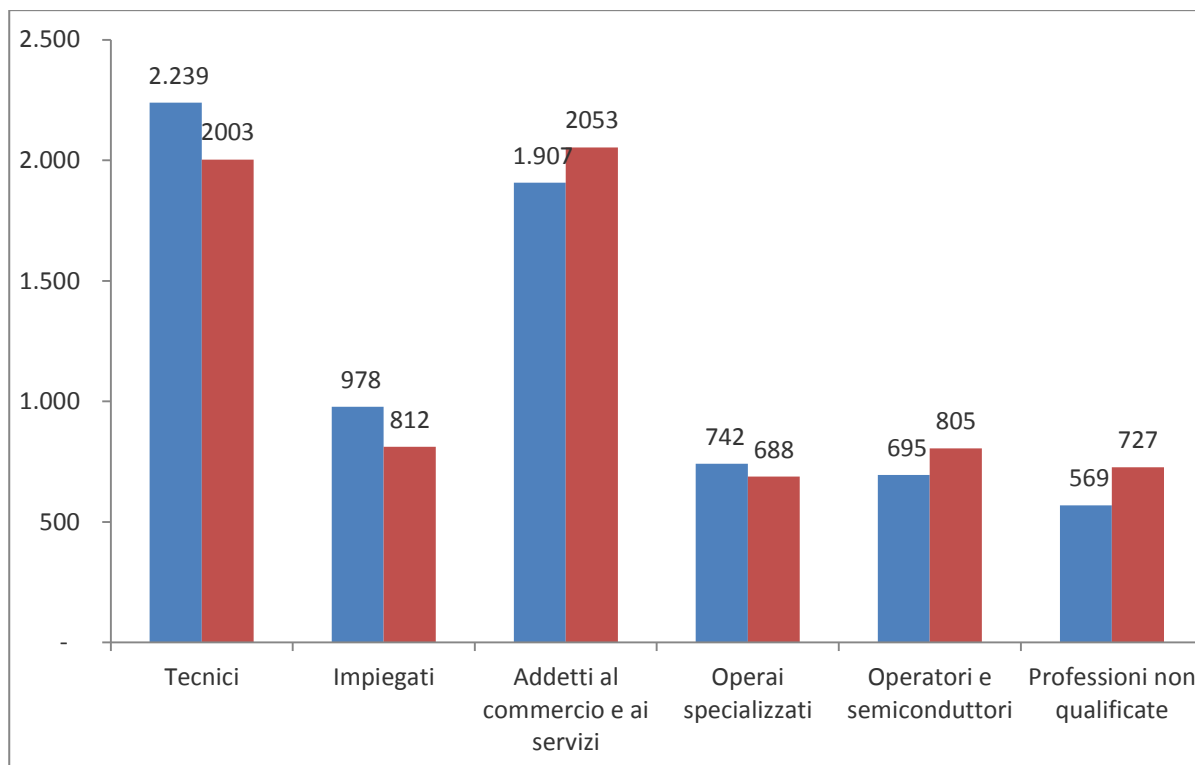
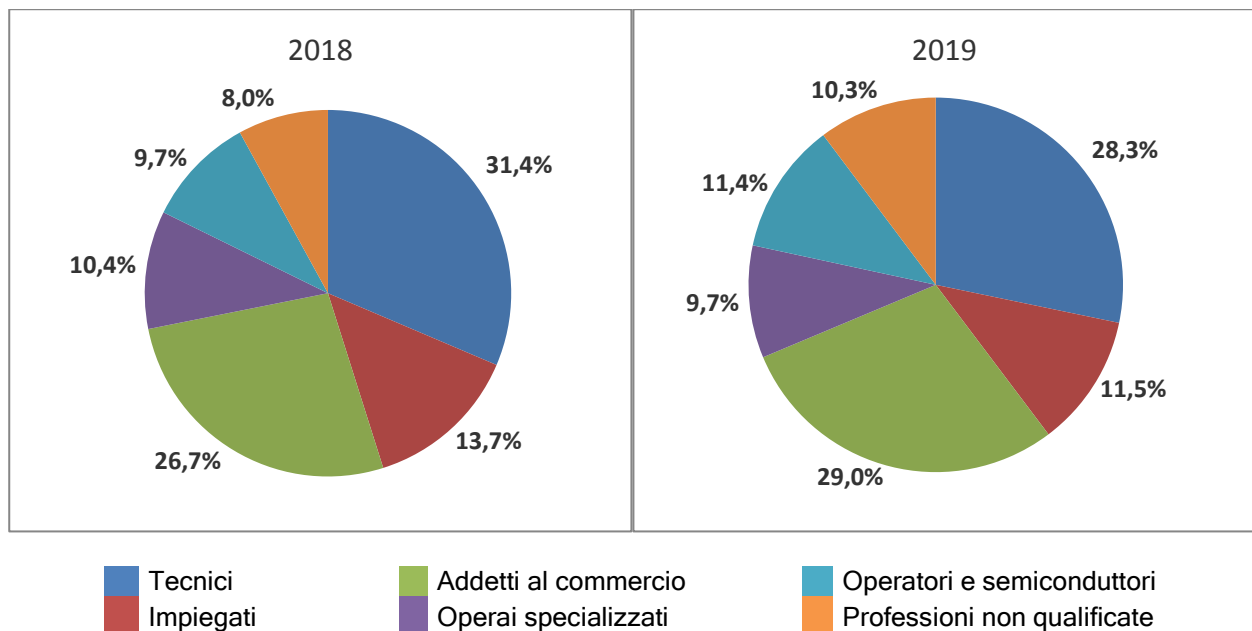


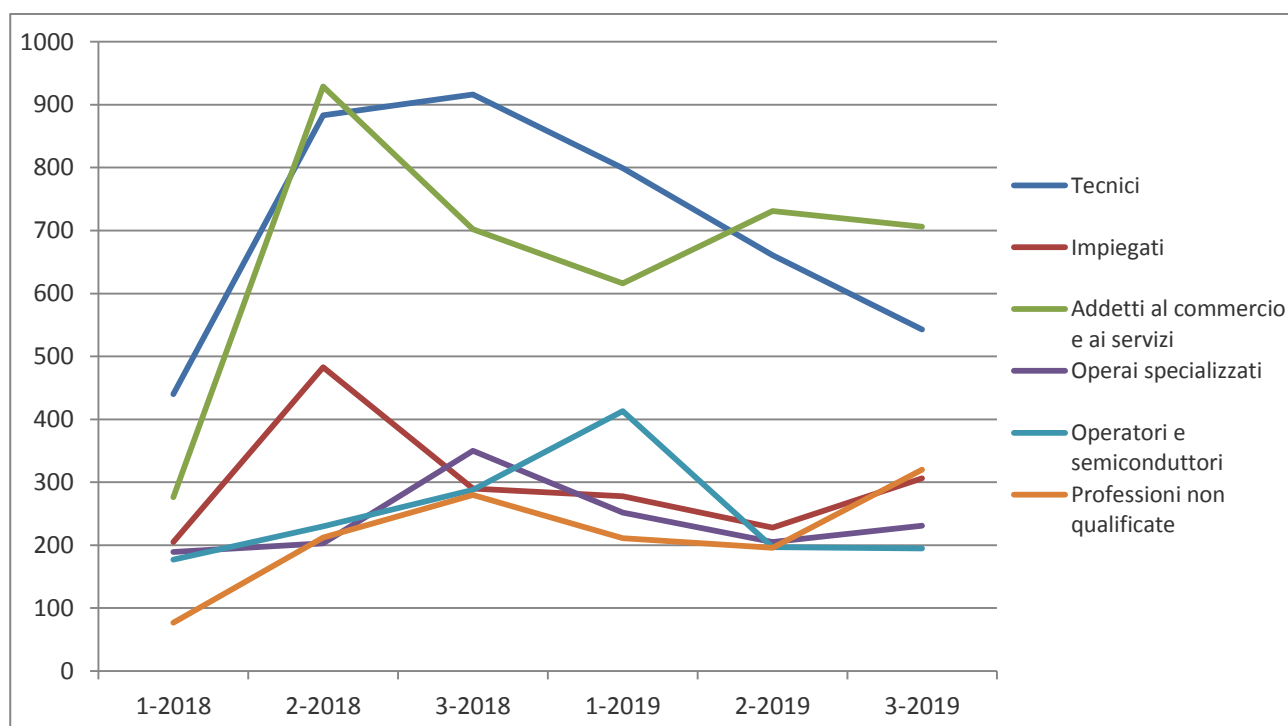
Figura 2. Composizione percentuale delle richieste di categorie professionali sul totale



L'andamento quadrimestrale mostra come nel 2019 le figure tecniche e, in misura minore, le professioni qualificate nel commercio e servizi abbiano iniziato a essere meno richieste da parte delle aziende rispetto al 2018. Tale andamento, che riguarda figure maggiormente professionalizzate, deve essere letto anche alla luce delle restrizioni sui contratti a termine introdotte dal Decreto Dignità di luglio 2018. In particolare, il nuovo massimale di durata (12 mesi senza causale) ha fatto anticipare ad alcune imprese delle stabilizzazioni di rapporti già in atto al passaggio delle nuove regole. A supporto di questa spiegazione, il recente aumento dell'occupazione totale risulta trainato dall'espansione della componente a tempo indeterminato, a sua volta spiegata principalmente da un'accelerazione delle trasformazioni di rapporti a tempo determinato. Parte di queste trasformazioni sarebbero comunque avvenute all'avvicinarsi dei massimali di durata più elevati previsti dalla vecchia normativa (36 mesi), ma sono state anticipate, magari anche senza immediata necessità di espandere la forza lavoro, da quelle imprese che non volevano perdere risorse già inserite. Questo effetto, tuttavia, è necessariamente di breve durata, quindi è destinato a smorzarsi. Quanto detto vale ovviamente per tutte le professioni, ma è verosimile aspettarsi che quelle maggiormente qualificate siano stati oggetto di contratti a tempo indeterminato in numero maggiore rispetto alle restanti.

L'andamento delle richieste di professioni esecutive del lavoro di ufficio (impiegati) sono rimaste sostanzialmente sugli stessi livelli dell'ultimo quadrimestre 2018, quando nei due precedenti avevano registrato un trend altalenante. Nell'ultima parte del 2019 queste professioni sono state superate, in termini di numero di richieste, dalle professioni non qualificate, categoria che ha registrato la variazione positiva più elevata tra tutte.

Figura 3. Andamento delle richieste di figure professionali dal primo quadrimestre 2018



Operai Specializzati e operai semi-qualificati, ivi compresi anche conduttori di impianti e veicoli, hanno registrato andamenti simili: un picco di richieste (attorno alle 400), rispettivamente nel 3° e nel 4° quadrimestre 2018 e a seguire una flessione fino agli attuali livelli (attorno alle 200 a quadrimestre).

Secondo la classificazione ISTAT, ciascuna categoria professionale soprariportata è suddivisa in **gruppi di professioni**, i quali a loro volta racchiudono le singole figure professionali.

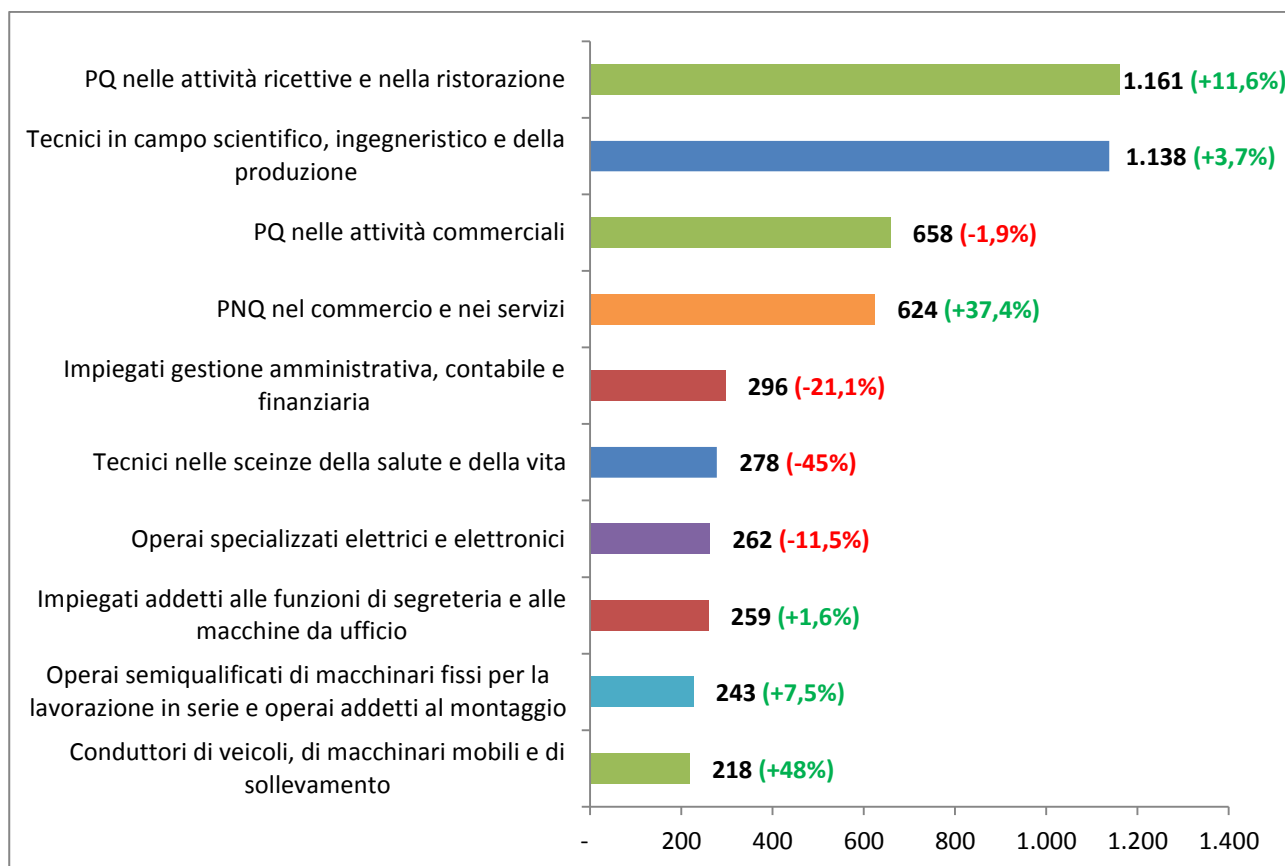
Nel 2019 il primo gruppo professionale per numero di richieste è stato quello che ricomprende le **professioni qualificate nelle attività ricettive e nella ristorazione** (cuochi, addetti alla preparazione e distribuzione dei cibi, camerieri, baristi, hostess e simili) che sono risultate il **16,3% del totale**, arrivando a 1.161, in rialzo dell'11,6 rispetto al 2018.

Seguono, in questa speciale classifica, i **tecnici in campo scientifico, ingegneristico e della produzione** (1.138 richieste totali nell'anno e un incremento del 3,7%). Questo gruppo compone il **16,1%** delle richieste totali.

I profili ricercati attraverso le Agenzie per il lavoro del nostro campione nel settore professionale del commercio (**addetti alle vendite e altre professioni assimilate**) sono stati 658, ovvero il 9,3% del totale, in flessione dell'1,9% rispetto all'anno precedente.

Figura 3.

Primi 10 gruppi di professioni per numero di richieste nel 2019 e variazione rispetto al 2018.



Le **professioni non qualificate nei servizi** (spostamento di merci, addetti alle pulizie, operatori ecologici e non qualificati nei servizi di ristorazione) compongono l'8,8% del totale, a quota 624 e in forte rialzo rispetto al 2018.

Seguono poi **impiegati amministrativi, contabili e finanziari (4,2%)**, **tecnici delle scienze della salute e della vita (3,9%)**, **operai specializzati di impianti elettrici e elettronici (3,7%)**. Questi tre gruppi registrano richieste in riduzione su base annuale.

Infine, concludono la top 10 tre gruppi le cui richieste sono in aumento. Si tratta di **impiegati addetti a segreteria e macchine da ufficio (3,7%)**, **operai semi-qualificati di macchinari fissi (+3,4%)**, **conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento (3,1%)**.

2. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 3° QUADRIMESTRE 2019

Con riferimento al solo **terzo quadrimestre 2019** le **Agenzie per il Lavoro** hanno ricevuto **2.826 richieste** di lavoratori, in rialzo rispetto al secondo quadrimestre dell'anno, ma **in flessione del 18,6% rispetto allo stesso periodo 2018**. Tale diminuzione è dettata in gran parte dalla forte contrazione di richieste di figure tecniche (-40%) e operatori conduttori di impianti e veicoli (-32%). A differenza dell'analogo periodo 2018 le professioni qualificate nel commercio e servizi sono le più richieste componendo il 30,7% del totale. La quota di tecnici scende al 23,6% e a seguire tutte le altre categorie.

Figura 4. Richieste di categorie professionali nella Città Metropolitana di Genova per anno di riferimento

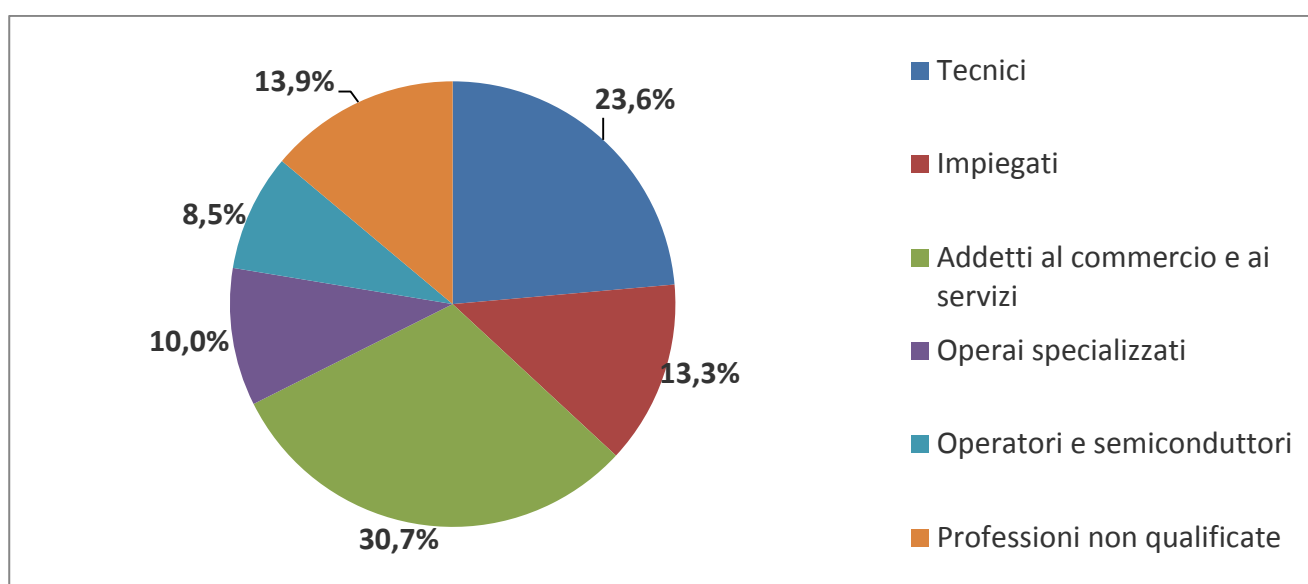
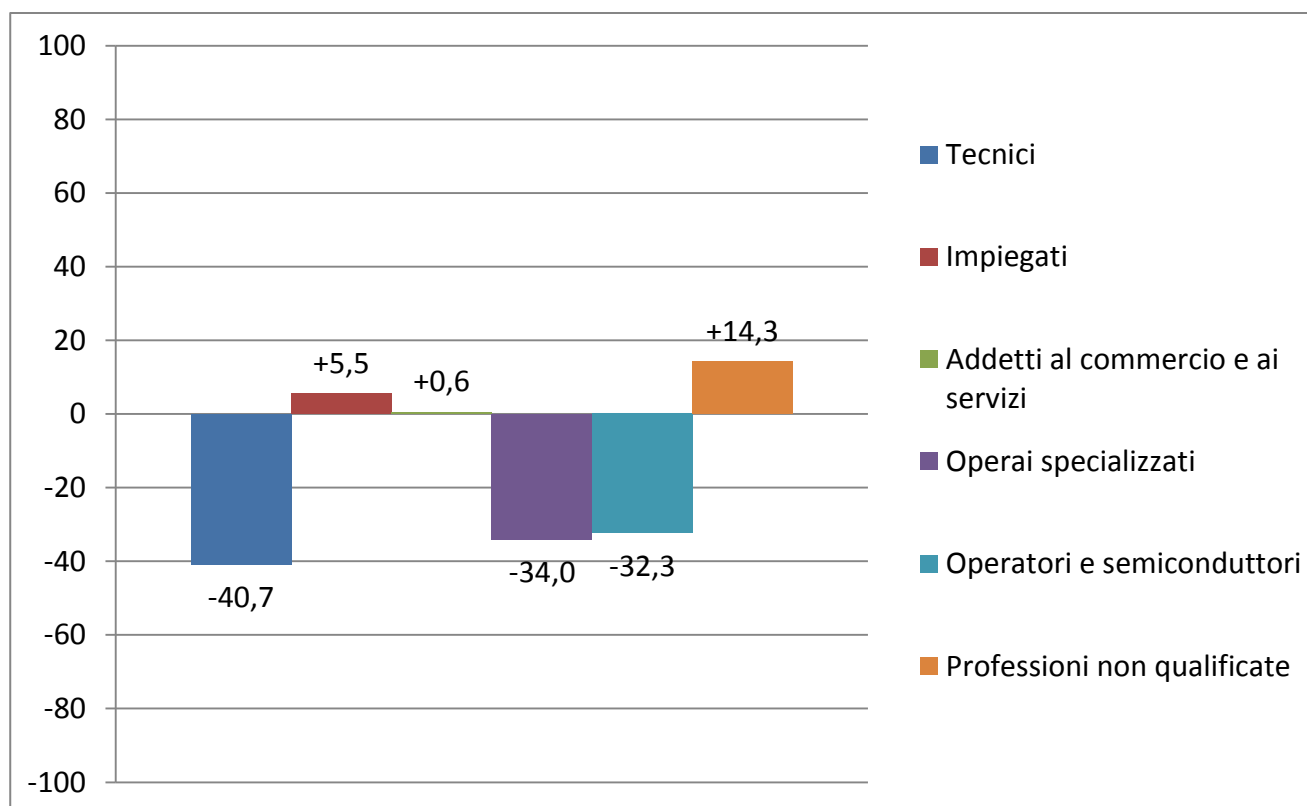


Figura 5. Richieste di categorie professionali nella Città Metropolitana di Genova per anno di riferimento



3. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità

Nel 2019 le richieste di figure professionali tecniche sono in flessione del 10,5% rispetto al 2018. Tali figure sono professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. Il loro compito principalmente consiste nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti ai diversi campi lavorativi. Anche per questo il calo non è generalizzato e, a fronte di settori nei quali le richieste sono in calo, ve ne sono altri in cui si verifica un aumento.

I profili professionali più richiesti da parte delle aziende genovesi **sono stati i tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi**, in particolare i tecnici della produzione manifatturiera e i tecnici della produzione alimentare. Seguono i tecnici informatici e i tecnici in campo ingegneristico.

Figura 6. Richieste di professioni tecniche per profilo professionale

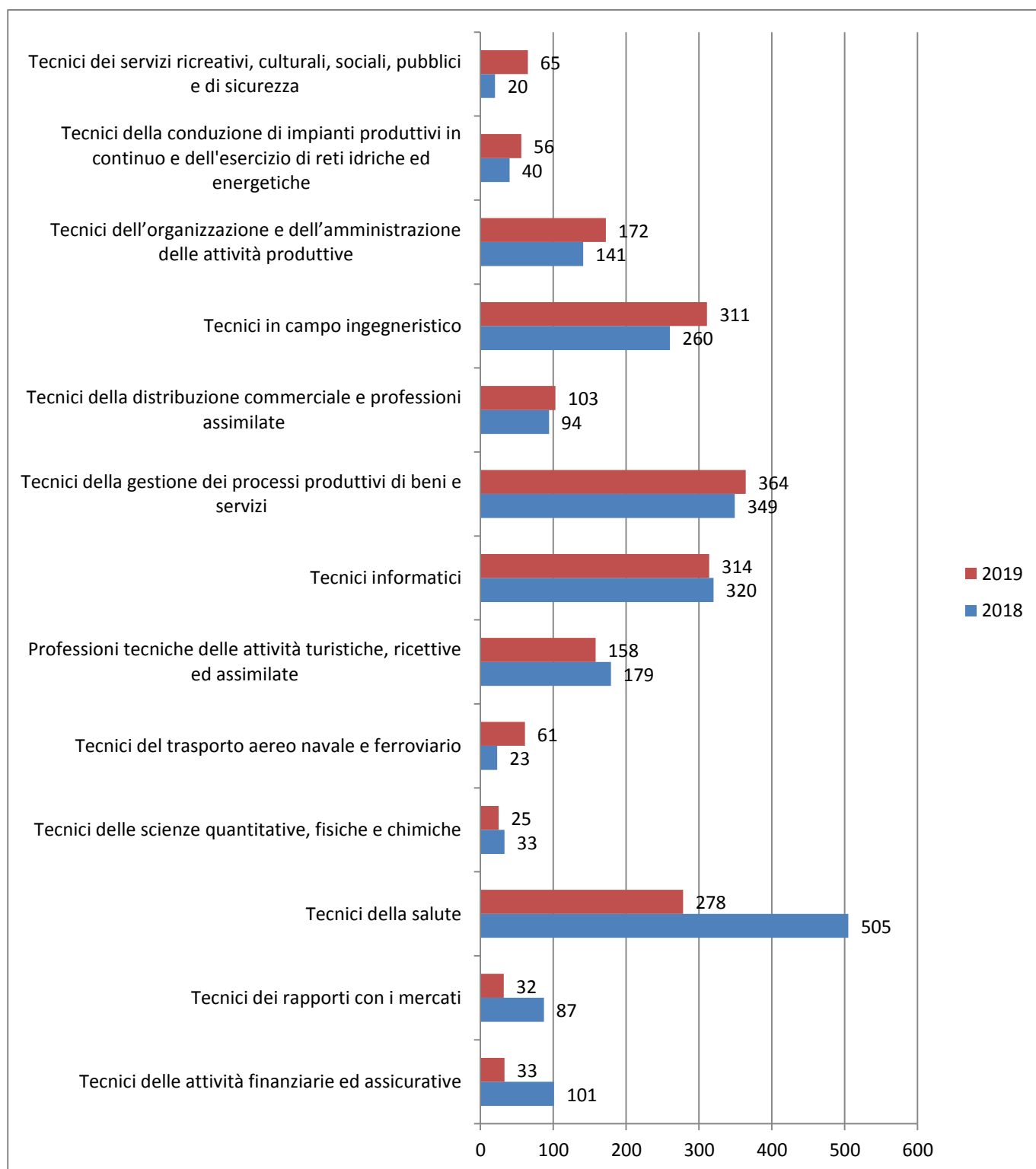
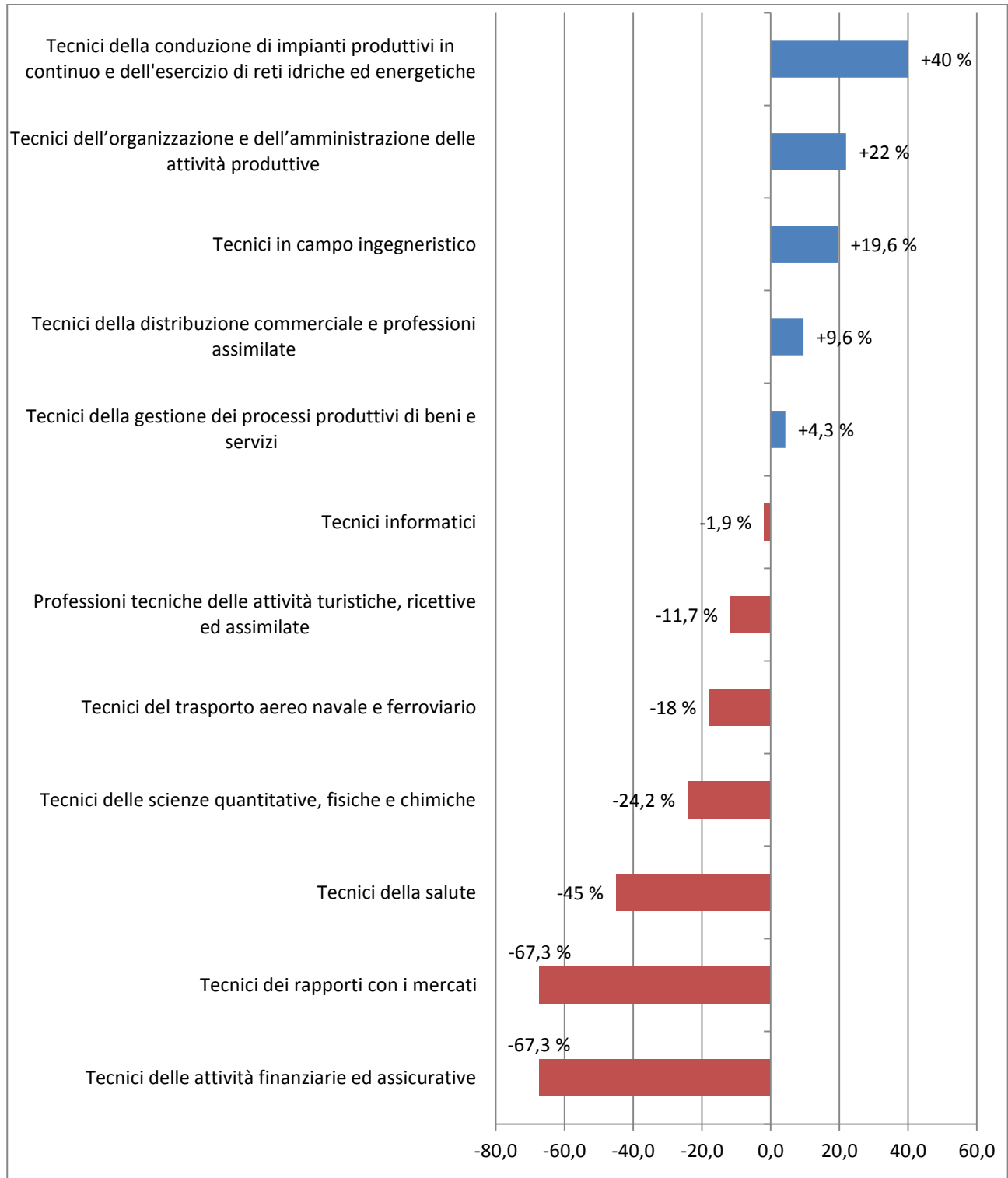


Figura 7. Variazioni % annue delle richieste per figure professionali



Come si evince dal grafico seguente, le richieste attinenti ai più importanti profili professionali della categoria dei tecnici sono risultate in calando, sino a una sostanziale stazionarietà tra secondo e terzo quadrimestre 2019. **I più complessi da reperire sono i tecnici nelle scienze della salute e della vita e i tecnici informatici.**

Figura 8. Evoluzione del numero di richieste per i maggiori profili professionali TECNICI

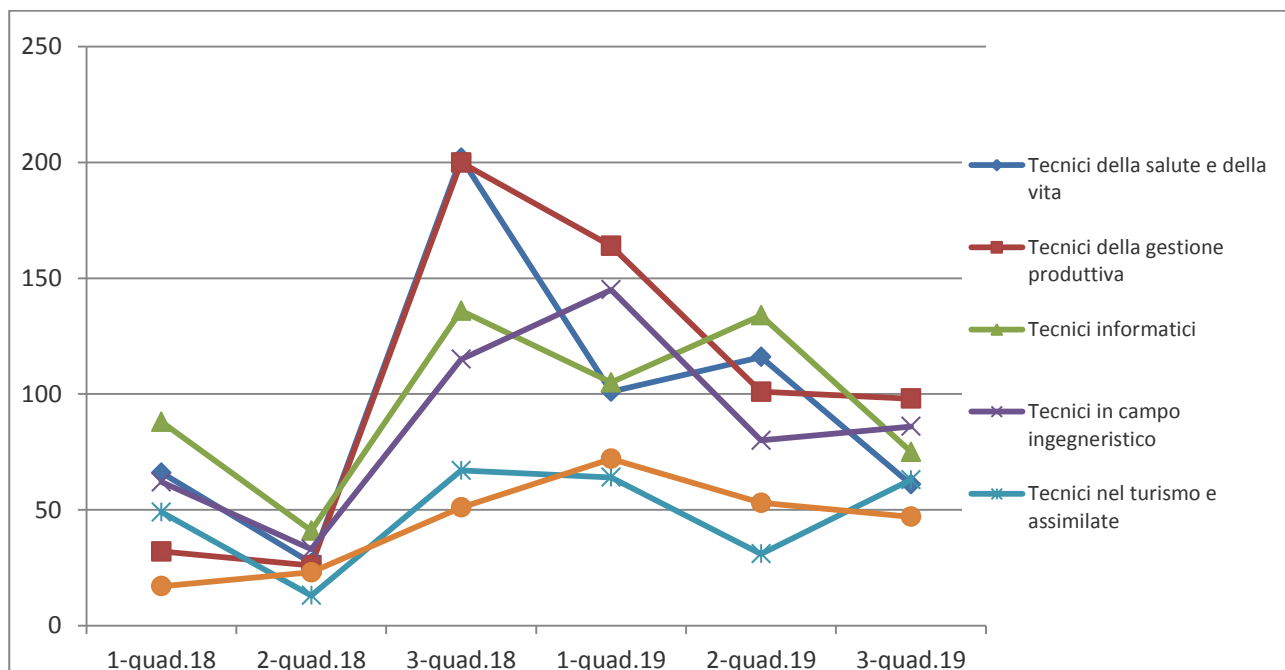
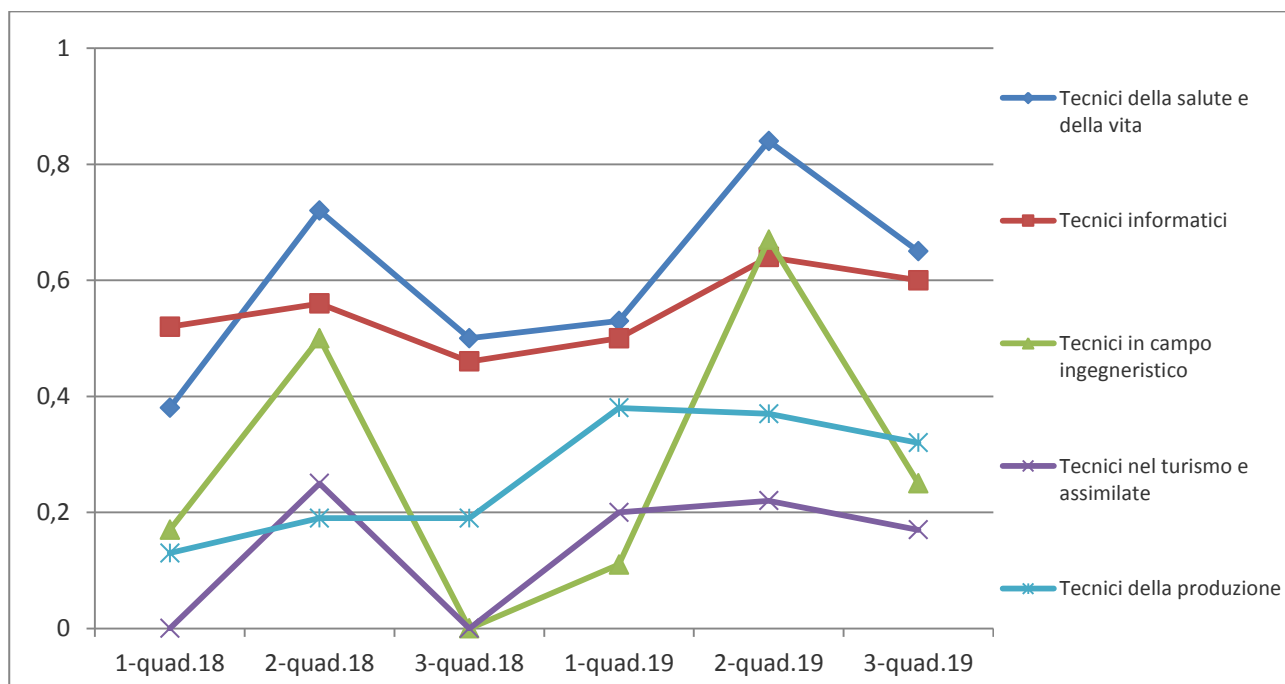


Figura 9. Evoluzione del grado di reperibilità delle professioni tecniche (da 0 «alto» a 1 «basso»)



4. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità

Nel 2019 le richieste di professioni esecutive del lavoro d'ufficio sono risultate in calo del 17% rispetto al 2018.

I profili più richiesti da parte delle aziende genovesi sono gli **impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria**. Seguono gli impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio, gli impiegati addetti alla movimentazione di denaro e, infine, gli addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione.

Rispetto al 2018, tali profili sono in flessione in termini di richieste, con l'eccezione degli addetti alle segreterie e macchine da scrivere.

Figura 10. Richieste di professioni esecutive del lavoro d'ufficio per profilo professionale

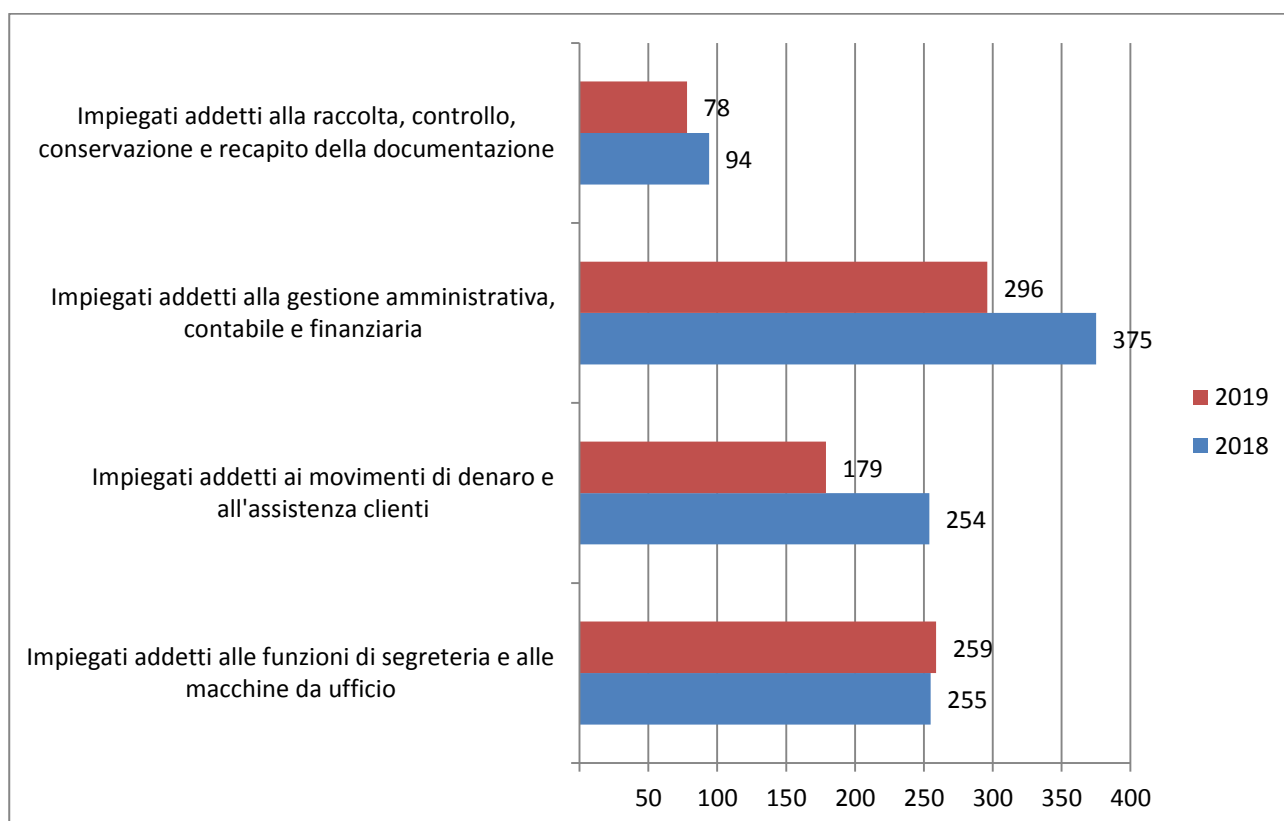
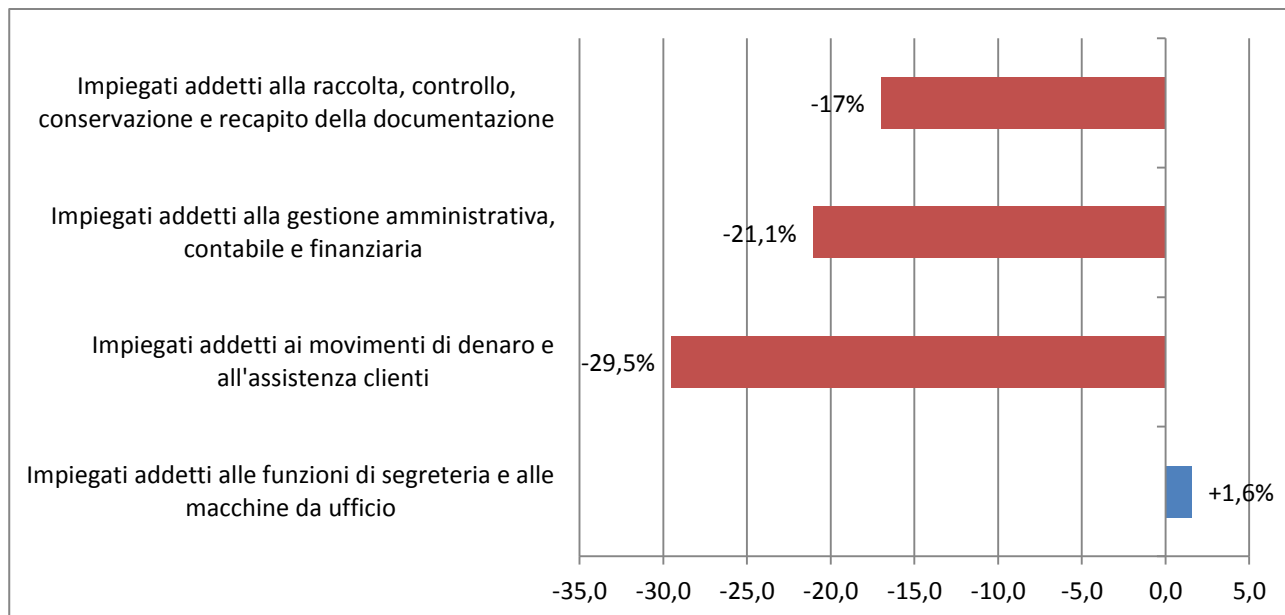


Figura 11. Variazioni % annue delle richieste per figure professionali



Con riferimento all'andamento nel tempo delle richieste, nel 2019 si sono stabilizzate le richieste per amministrativi e contabili e per addetti alla gestione della documentazione. In crescita segretari e addetti al movimento di denaro e assistenza alla clientela. Tutti i profili professionali analizzati hanno un alto grado di reperibilità.

Figura 12. Evoluzione del numero di richieste per i maggiori profili impiegatizi

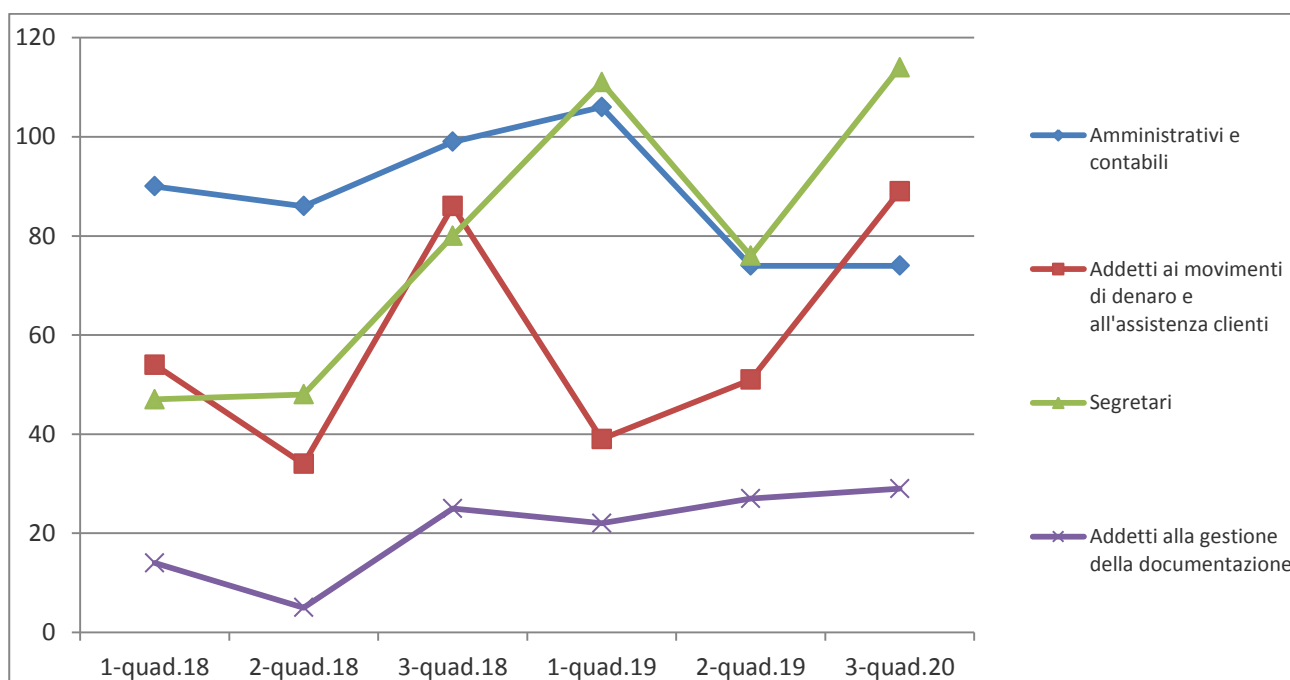
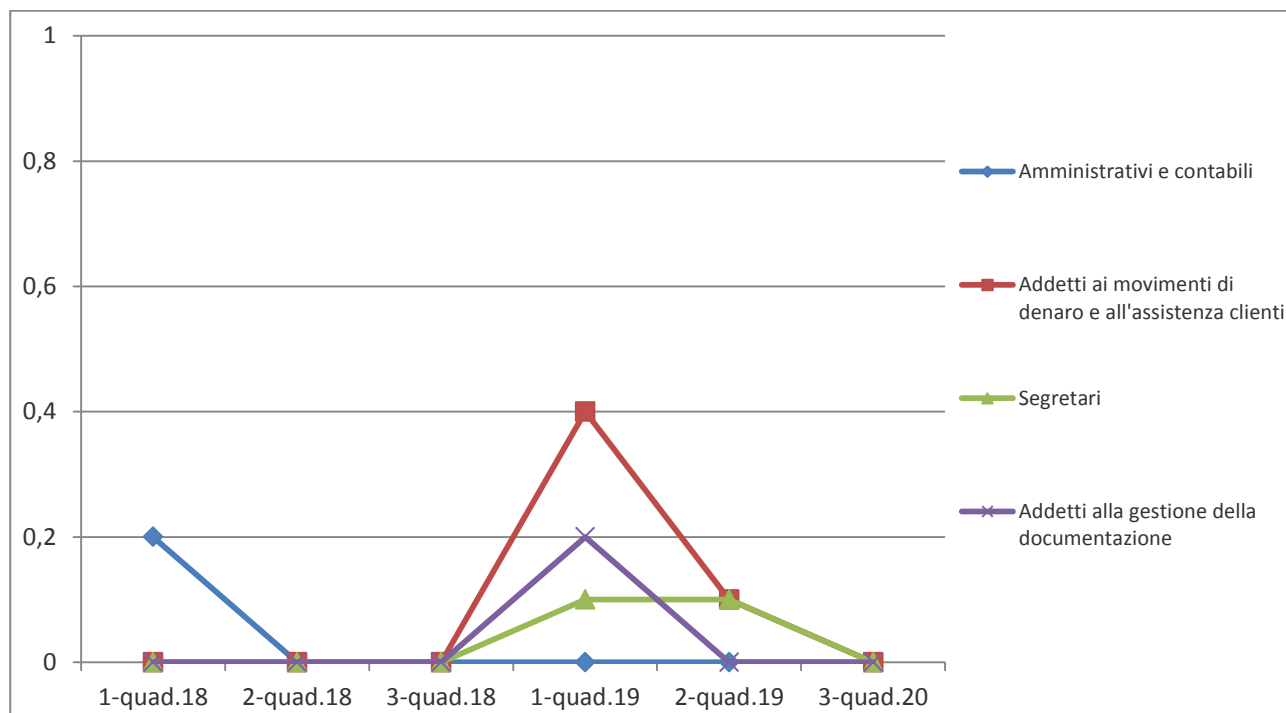


Figura 13. Evoluzione del grado di reperibilità delle professioni impiegate (da 0 «alto» a 1 «basso»)



5. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità

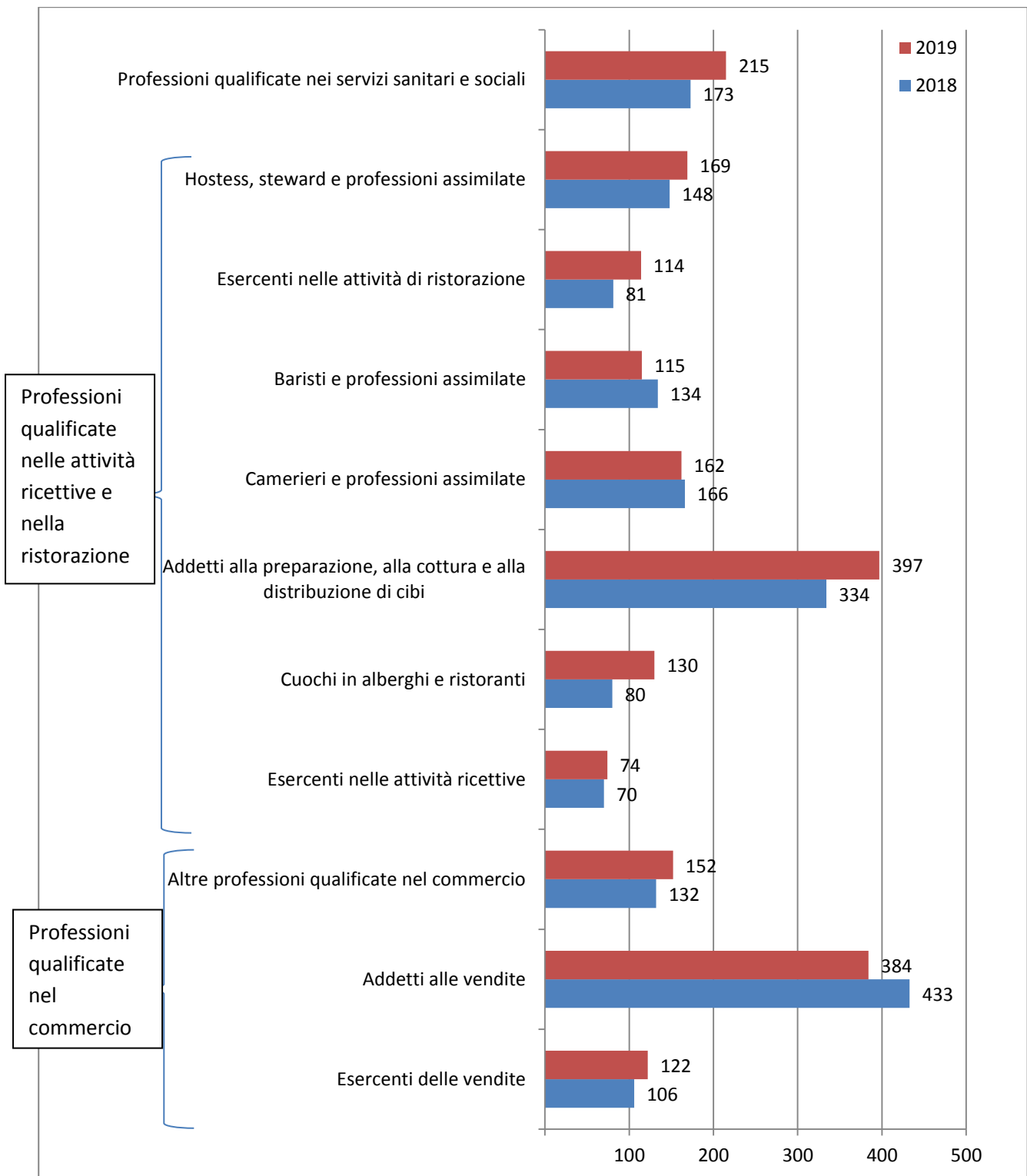
Le richieste di professioni qualificate nel commercio e nei servizi sono risultate in aumento del 7,7% rispetto al 2018. Queste figure assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà.

La molteplicità dei settori e delle figure professionali riconducibili a questa categoria professionale rende necessaria condurre un'analisi su più livelli. In primo luogo è possibile suddividere tali professioni in tre grandi gruppi.

- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Professioni qualificate nell'attività di ristorazione e ricezione
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

Nei grafici seguenti sono evidenziati i numeri di richieste annuali per singolo profilo professionale.

Figura 14. Richieste di professioni qualificate nel commercio e nei servizi per profilo professionale



Le **professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali** sono risultate in crescita del 24,3%, mentre le **professioni qualificate nei servizi di ristorazione e ricezione** salgono dell'11,7%. A calare sono le richieste di **professioni qualificate nelle attività commerciali** (-1,9%).

Le prime hanno visto incrementare le richieste nel corso dell'anno appena passato, ma sono anche le professioni più complesse da rintracciare sul mercato del lavoro locale.

Tra le professioni qualificate nei servizi di ristorazione e ricezione le figure più richieste sono gli **addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione dei cibi**, in maggior parte addetti alle mense scolastiche e aziendali. Queste richieste variano a secondo del quadrimestre dell'anno, seguendo i rinnovi dei contratti di personale somministrato alle aziende operanti nei servizi di mense. Nel complesso la reperibilità di queste figure sul mercato del lavoro è semplice.

Facilità di reperimento contraddistingue anche **camerieri, cuochi, baristi, hostess e steward**.

Tra le professioni qualificate nel commercio e nei servizi le professioni più richieste sono quelle degli **addetti alle vendite** (ovvero sia commessi, cassieri e venditori) e delle altre professioni qualificate nel commercio. Anche in questo caso le Agenzie per il Lavoro riescono facilmente a rispondere alla domanda di mercato.

Figura 15. Variazioni % annue delle richieste per figure professionali

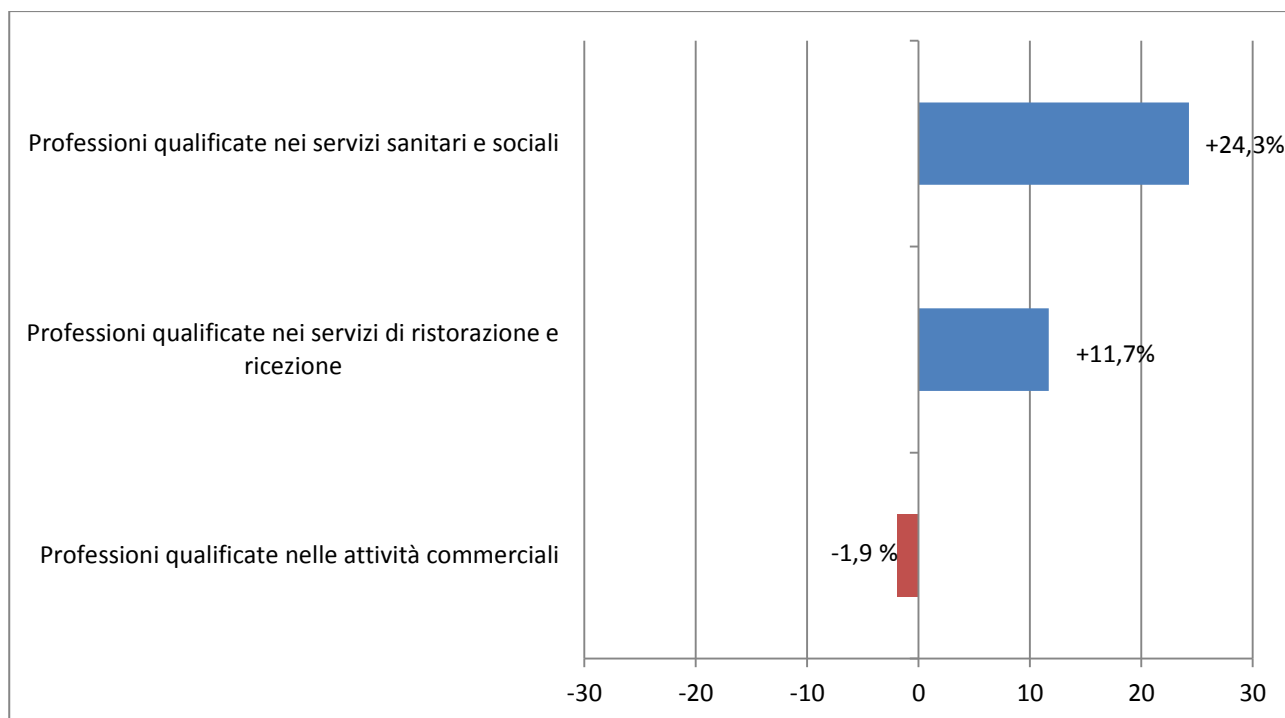


Figura 16. Evoluzione del numero di richieste delle principali professioni qualificate nel commercio e nei servizi.

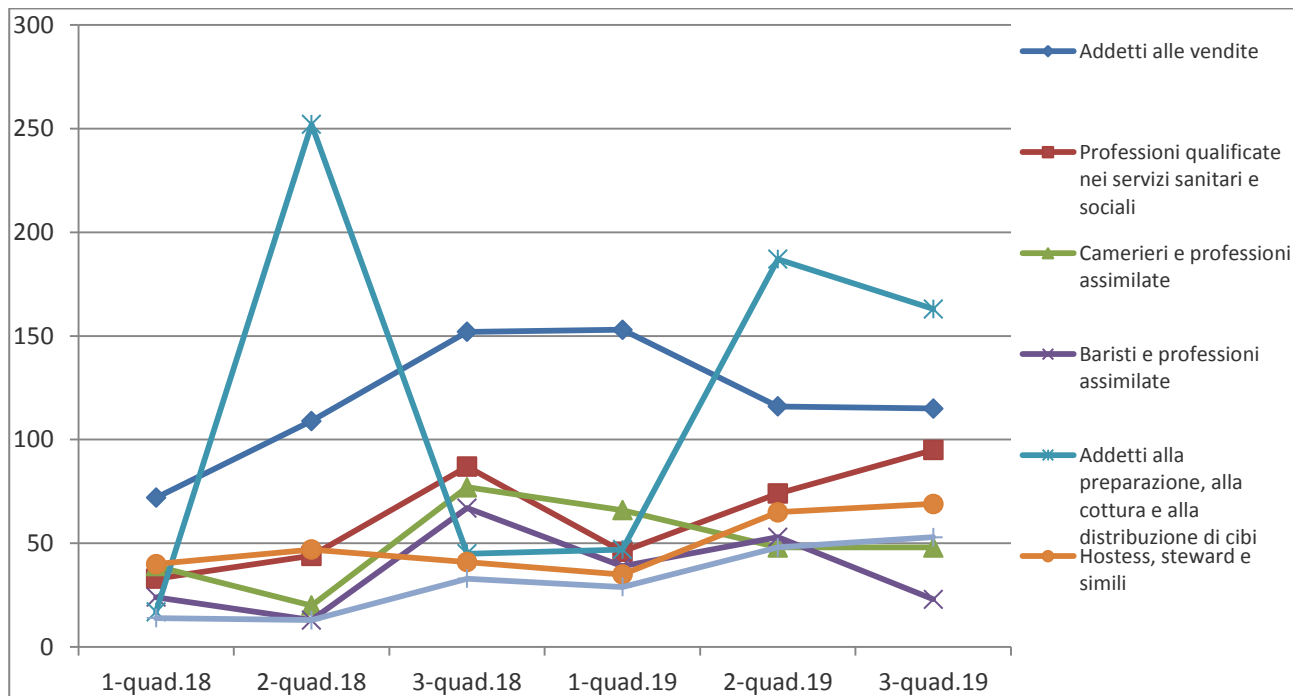
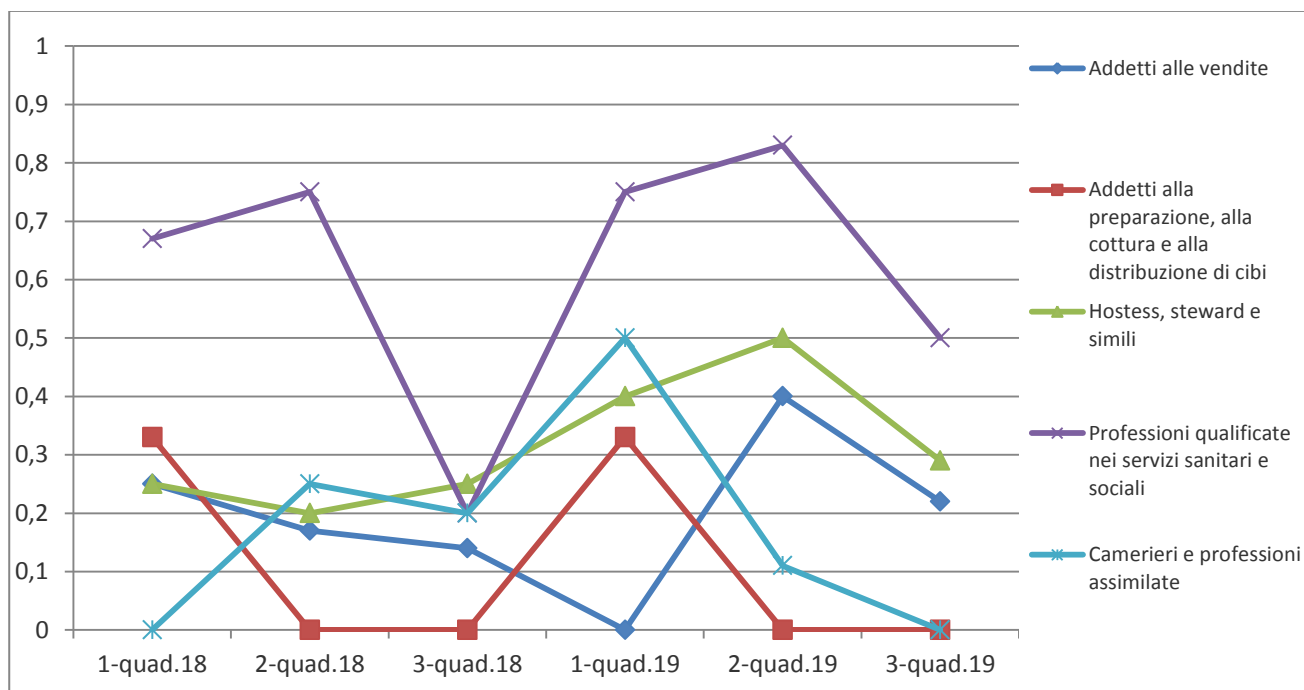


Figura 17. Evoluzione del grado di reperimento delle professioni qualificate nel commercio e nei servizi (da 0 «alto» a 1 «basso»).

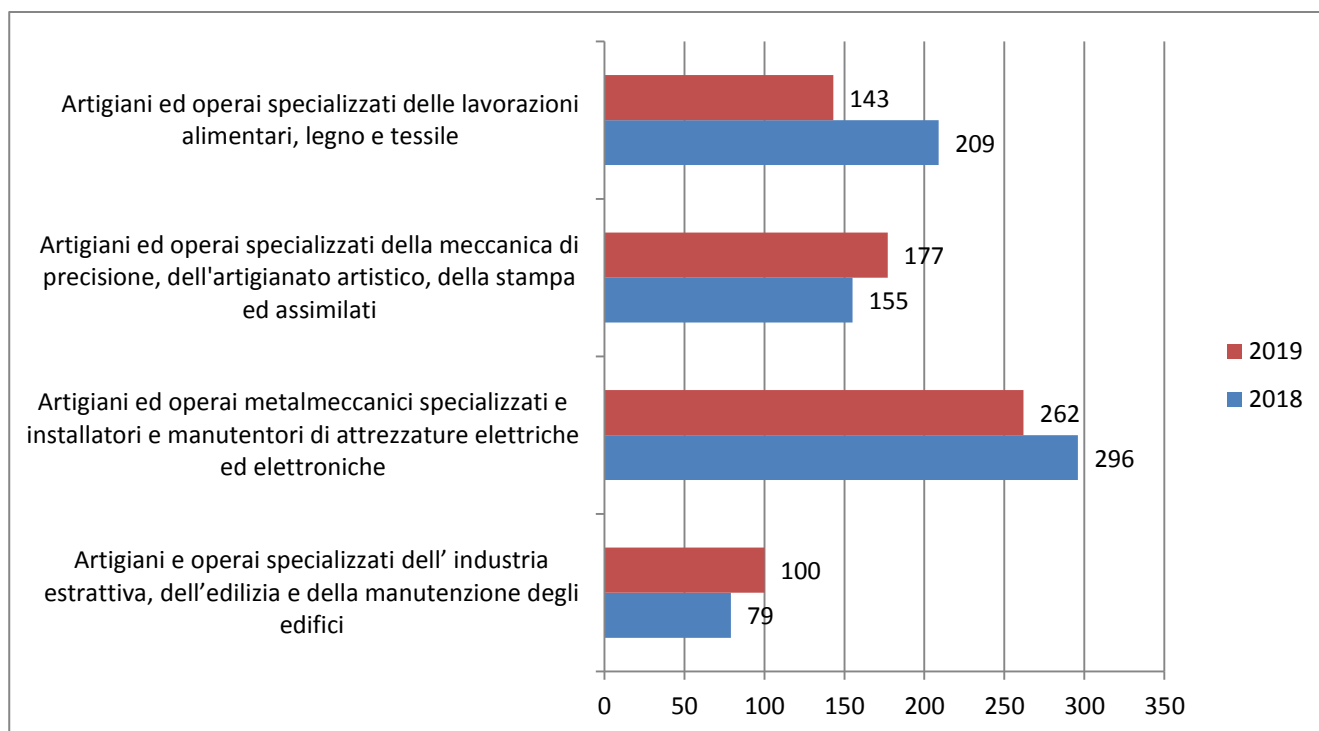


6. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità

Le richieste di artigiani e operai specializzati sono in calo del 7,3% rispetto all'anno 2018.

Tra le figure professionali comprese nella categoria, le maggiori richieste da parte delle aziende si concentrano sui profili di **operai specializzati metalmeccanici, installatori e elettricisti**. Seguono gli **operai specializzati nelle lavorazioni alimentari** e quelli operanti **nella meccanica di precisione**. Questi ultimi sono in aumento rispetto all'anno precedente, assieme agli operai specializzati nei settori **dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici**. I restanti gruppi sono caratterizzati da flessioni più o meno nette.

Figura 18. Richieste di artigiani e operai specializzati per profilo professionale



Con riferimento alla reperibilità sul mercato del lavoro vi sono distinzioni tra professioni: i più difficili da reperire sono gli operai specializzati nell'industria alimentare; seguono gli operai specializzati metalmeccanici, installatori e elettricisti e gli operai specializzati nella meccanica di precisione. Più semplici da trovare gli operai specializzati edili e dell'industria estrattiva.

Figura 19. Variazioni % annue delle richieste per figure professionali

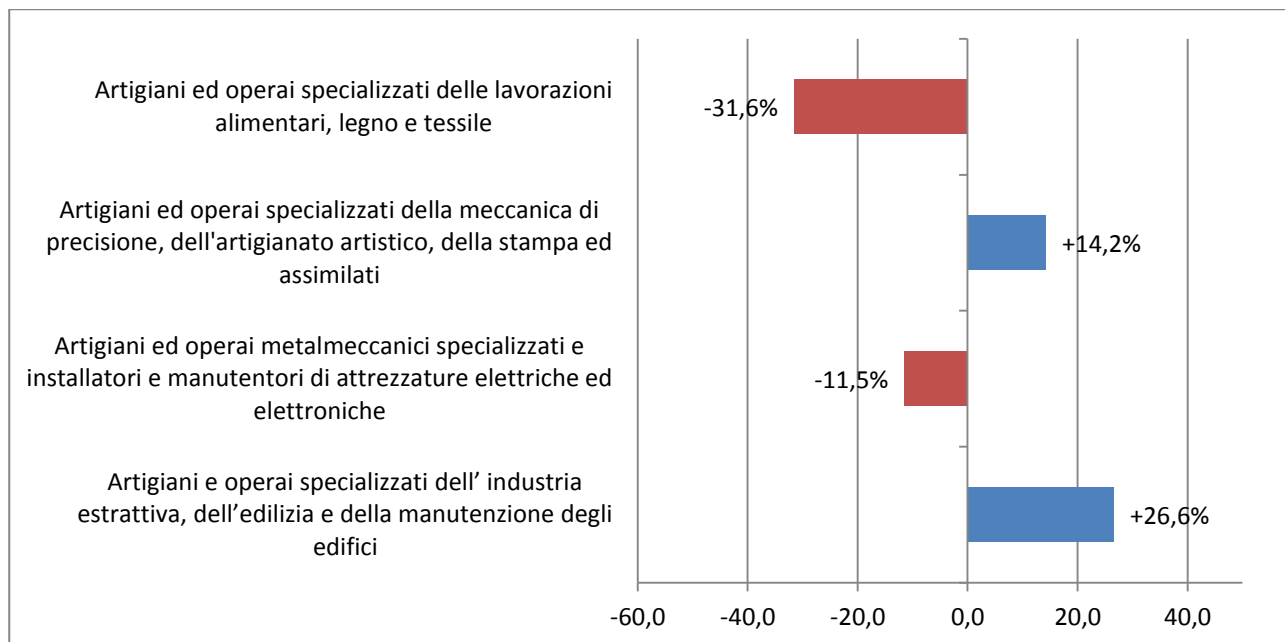


Figura 20. Evoluzione del numero di richieste di artigiani e operai specializzati.

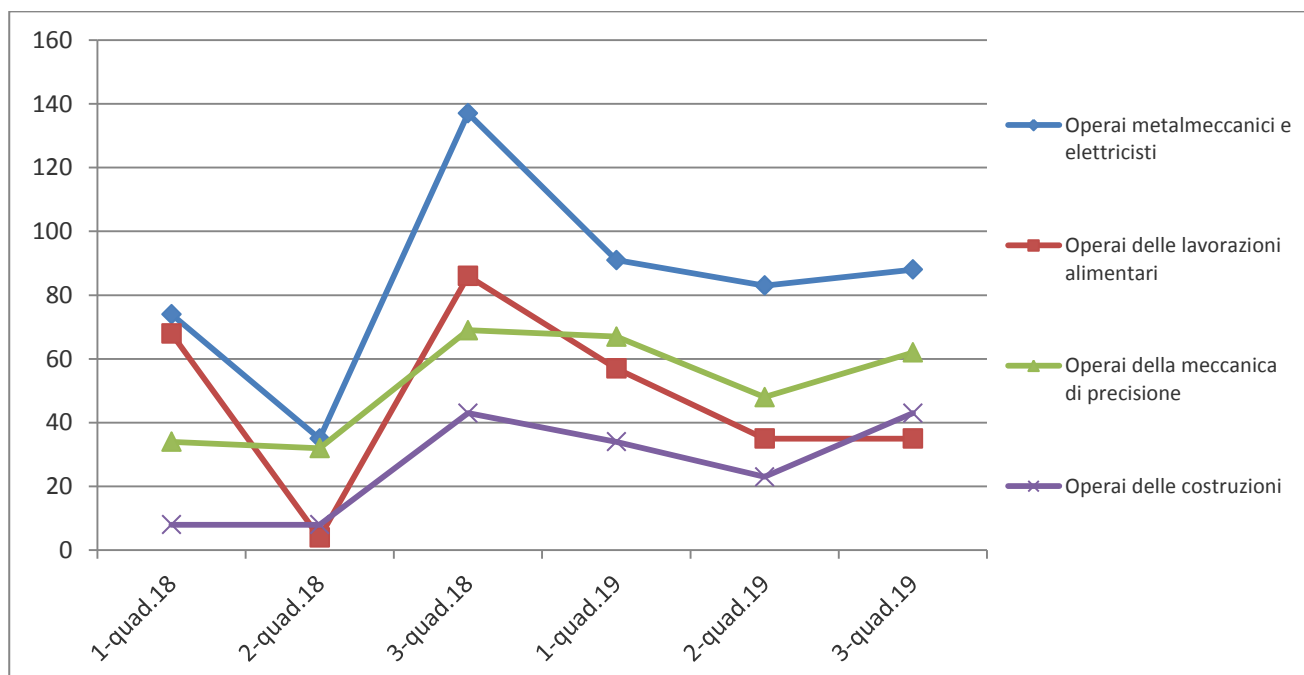
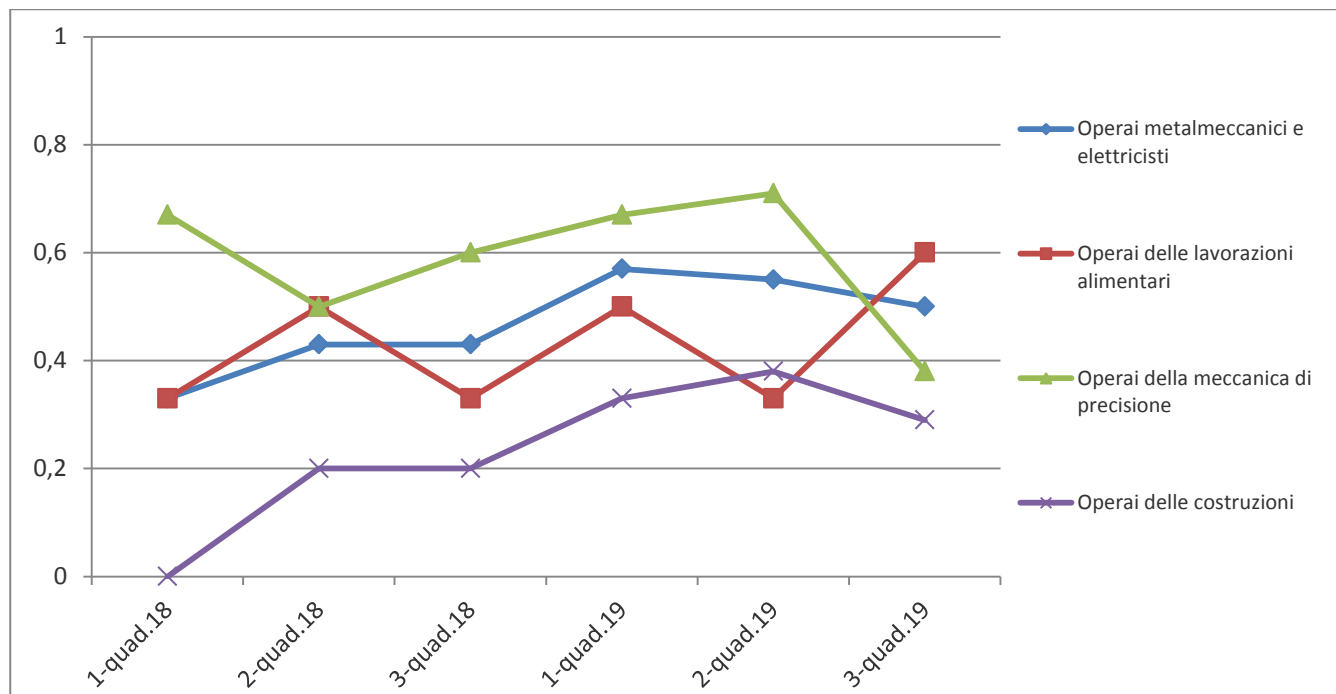


Figura 21. Evoluzione del grado di reperimento di artigiani e operai specializzati (da 0 «alto» a 1 «basso»)



7. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità

La categoria di conduttori di impianti, operai di macchinari e conducenti vede aumentare le richieste da parte delle aziende genovesi (+15,8%).

Le figure più richieste sono gli **operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio**. A breve distanza seguono i **conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento**, quindi **operatori e conduttori di impianti industriali** e infine gli **operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare**.

Rispetto al 2018 i primi tre gruppi sopracitati hanno visto incrementare il numero di richieste da parte delle aziende su base annua. A segnare una flessione sono solamente gli operai nell'industria alimentare.

Con riferimento all'andamento nel corso dell'anno, **si evidenzia tuttavia come i maggiori incrementi registrati siano totalmente da attribuirsi al primo quadrimestre 2019**. Secondo il giudizio delle A.p.L. inoltre, la reperibilità sul mercato di tali figure non è di semplice facilità.

Figura 22. Richieste di artigiani e operai specializzati per profilo professionale

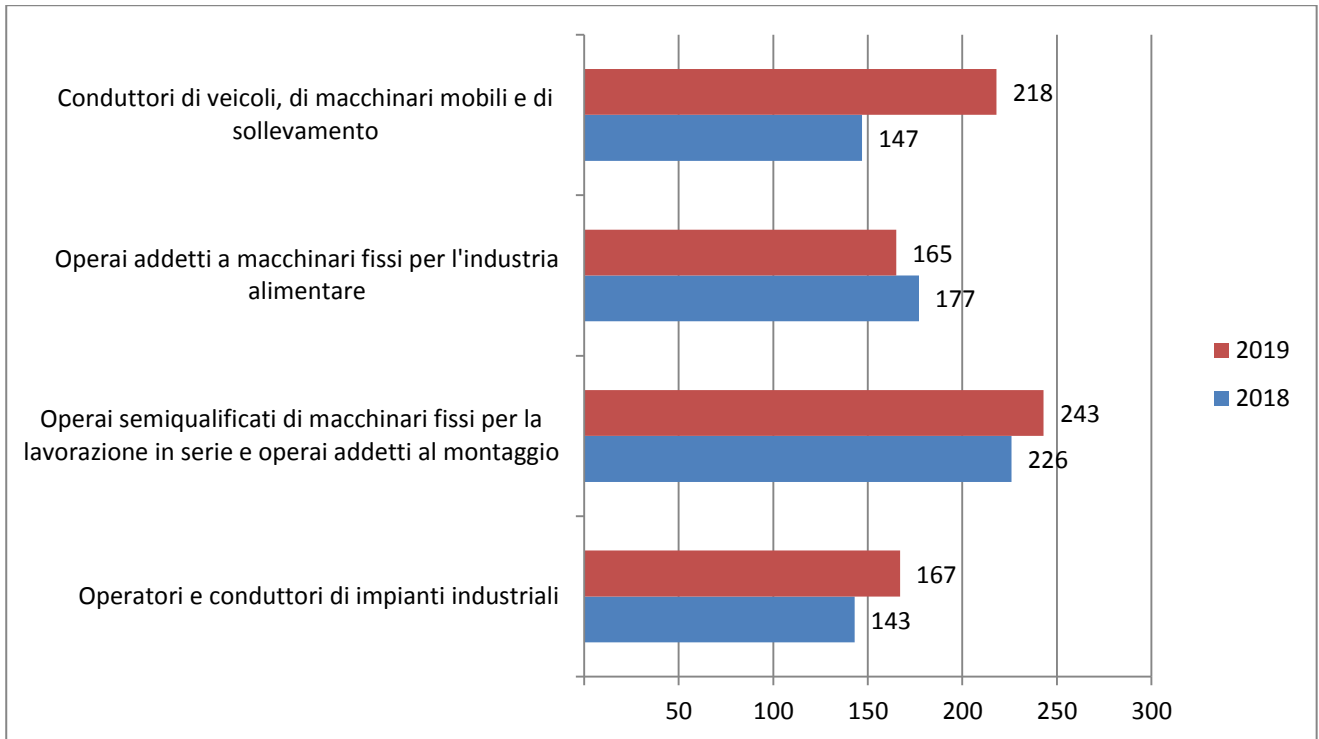


Figura 23. Variazioni % annue delle richieste per figure professionali

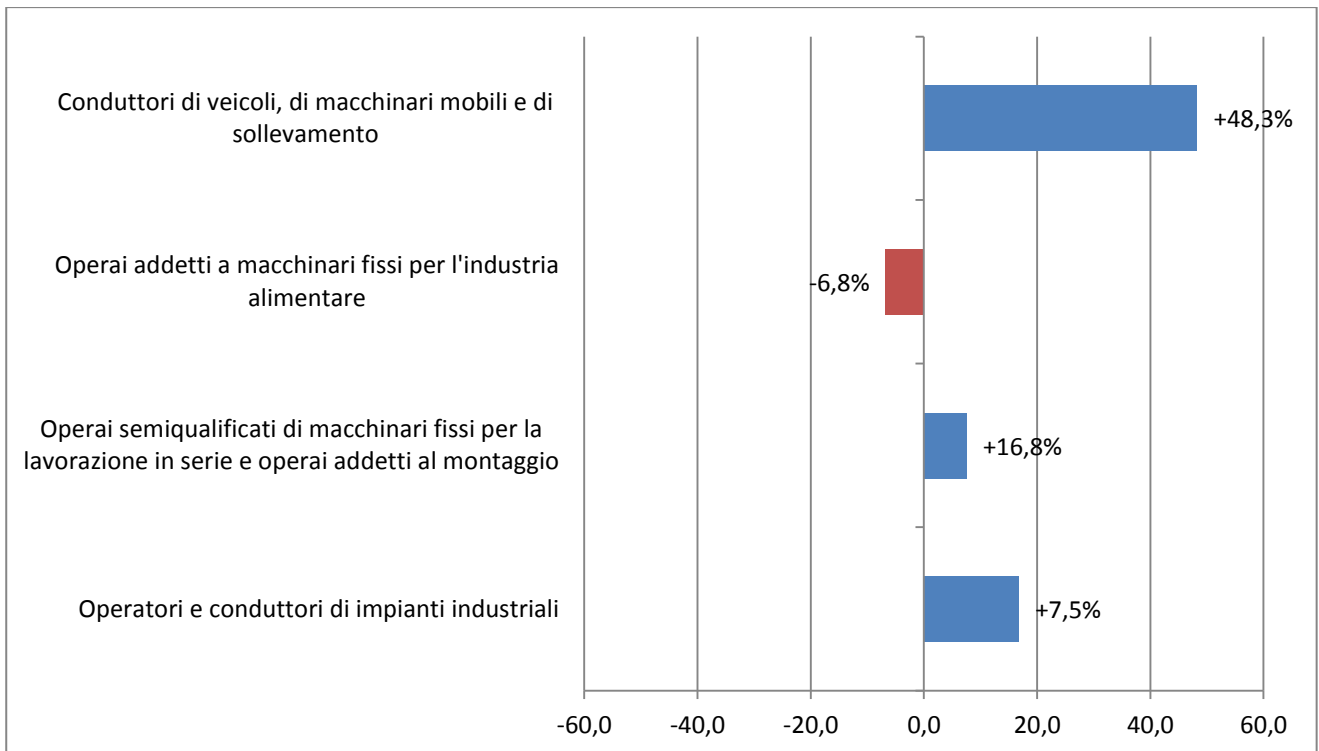


Figura 24. Evoluzione del numero di richieste di conduttori, operai e conducenti.

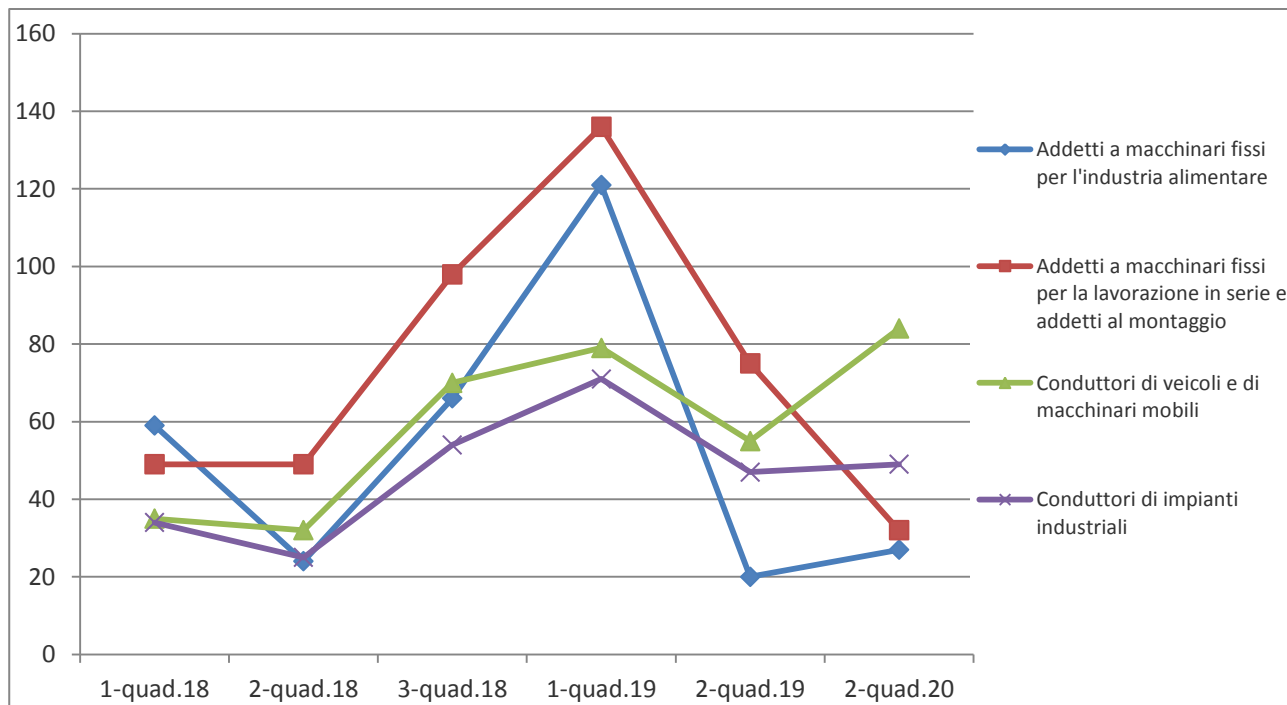
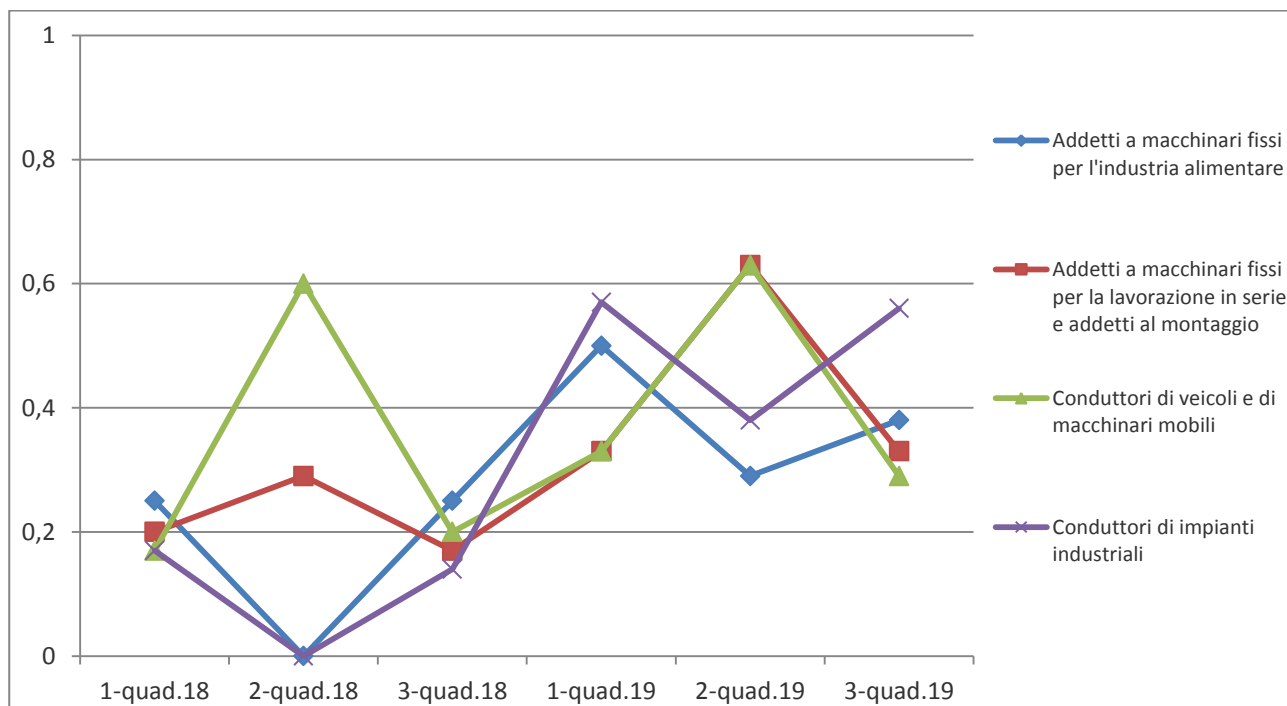


Figura 25. Evoluzione del grado di reperimento di conduttori, operai e conducenti.



8. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

Nel 2019 le professioni non qualificate sono in forte incremento secondo le indicazioni delle Agenzie per il Lavoro iscritte a Confindustria Genova (+27,8%). Tali figure richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti.

E' facilmente immaginabile come, all'interno di questa categoria, ci siano svariate figure professionali che operano in altrettanto numerosi settori. E' quindi necessario, anche in questo caso, svolgere analisi su più livelli.

E' quindi utile suddividere tali professioni in quattro gruppi.

- Professioni non qualificate nel lavoro di ufficio e nel commercio
- Professioni non qualificate nei servizi di pulizia
- Professioni non qualificate nei servizi di ristorazione
- Professioni non qualificate nella manifattura

Tra questi le più richieste sono le **professioni non qualificate nei servizi di pulizia** (+47%)

Tutte le figure analizzate hanno indici di reperibilità bassi e si possono ritenere facilmente rintracciabili sul mercato, con la sola eccezione delle figure non qualificate nel lavoro d'ufficio.

Figura 25. Evoluzione del numero di richieste di professioni non qualificate.

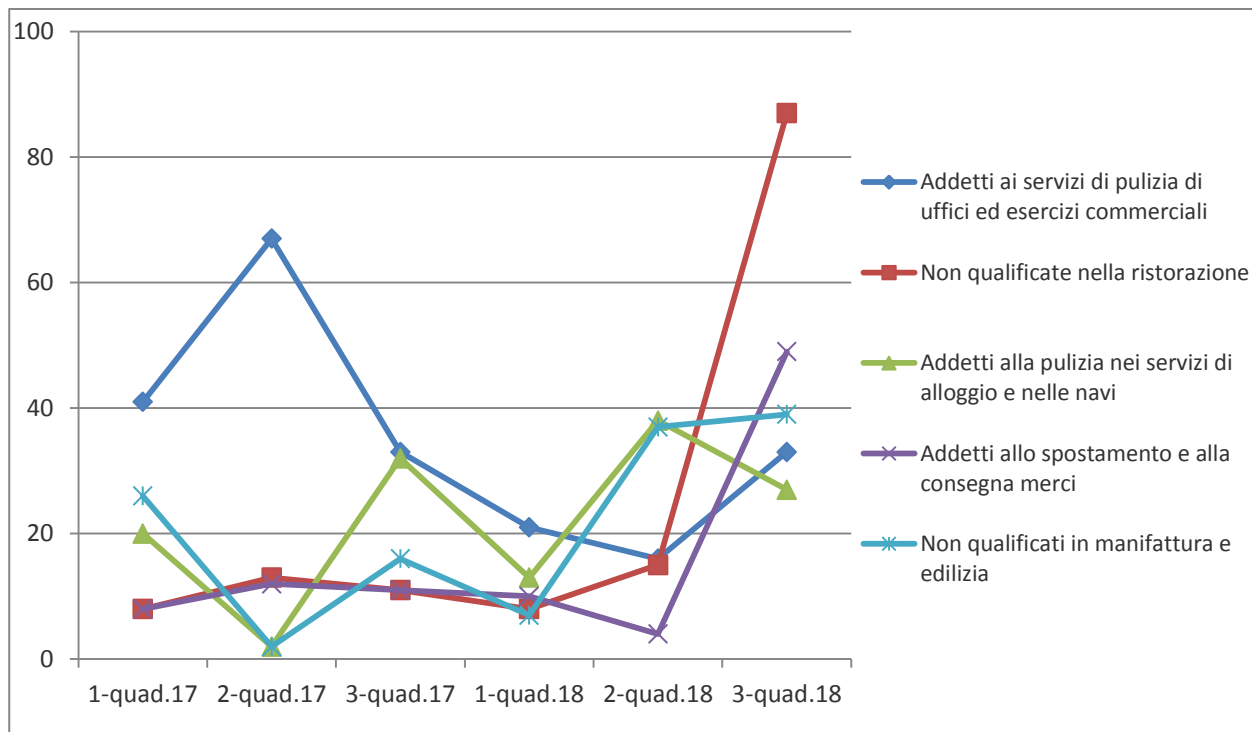
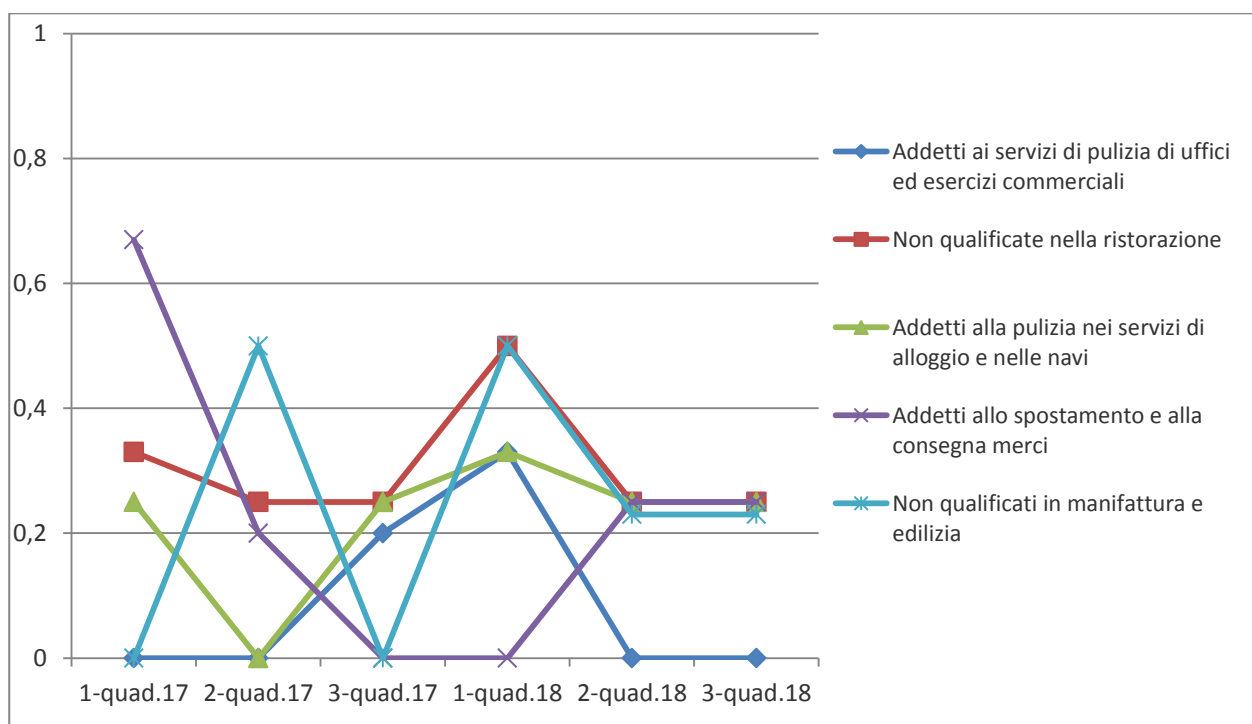


Figura 26. Evoluzione del grado di reperimento di professioni non qualificate.



NOTA METODOLOGICA

L'indagine, che nella metodologia trae spunto da quella adottata dall'Osservatorio Assolombarda Agenzie per il Lavoro, vuole monitorare, con cadenza **quadrimestrale**, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese operanti sul territorio di Genova alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano le Agenzie per il Lavoro che operano nel contesto geografico di riferimento e in particolare hanno aderito:

- Conform Srl
- GI Group Spa
- Intempo Spa
- Intoo Srl
- Lavorint Spa
- LGA Hr Sas
- Mixura Srl
- Praxi Spa
- Quanta Spa
- Randstad Italia Spa
- Staff Spa
- Synergie Italia Spa
- Sinergos
- Tempor Spa
- Umana Spa

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a **diversi gruppi di profili professionali**, identificati sulla base della **classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011)**. Per i gruppi professionali più richiesti è stato possibile approfondire i singoli profili professionali principali, con particolare riferimento al settore alimentare, logistico e dei trasporti e ricettivo.

Le categorie professionali sono:

1. Professioni tecniche
2. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio
3. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
4. Artigiani e Operai specializzati
5. Conduuttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli
6. Professioni non qualificate.

Tali categorie ricomprendono 25 gruppi di professioni. Precedentemente all'avvio dell'indagine le ApL partecipanti sono state consultate per individuare quali gruppi desiderassero approfondire andando a analizzare i singoli profili professionali inclusi all'interno.

Di seguito i gruppi professionali analizzati. Sono evidenziati quelli di cui è stato possibile elaborare i dati dei singoli profili ivi compresi (vedasi il paragrafo relativo ai risultati completi).

- 1.1. Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione**
- 1.2. Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita**
- 1.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali**
- 1.4. Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone**
 - 2.1. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio
 - 2.2. Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti
 - 2.3. Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria
 - 2.4. Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione
- 3.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali**
- 3.2. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione**
- 3.3. Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- 3.4. Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona
- 4.1. Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici
- 4.2. Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche
- 4.3. Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati
- 4.4. Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia
- 4.5. Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari, del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo**
 - 5.1. Conduttori di impianti industriali
 - 5.2. Operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio
 - 5.3. Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare

5.4. Conduuttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento

6.1. Professioni non qualificate nel commercio e nei servizi

6.2. Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali

6.3. Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

6.4. Professioni non qualificate nella manifattura, nell'estrazione di minerali e nelle costruzioni

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando il numero di lavoratori;
- il grado di reperibilità dei lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per individuare la percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento.

Il numero di lavoratori richiesti dalle imprese per ciascun profilo professionale corrisponde alle richieste espresse dalle imprese; l'informazione consente di comporre una **graduatoria dei profili maggiormente ricercati**.

E' stato poi possibile calcolare un indice di sintesi che rappresenti il rapporto tra richieste e grado di reperibilità: esso è dato dalla moltiplicazione tra la percentuale di A.p.L. che reputano di difficile reperimento un profilo e il numero di richieste: un basso valore dell'indice indica che vi sono poche richieste o molta facilità a reperire le figure professionali; al contrario un alto valore dell'indice rappresenta profili con molta richiesta o comunque difficoltà a reperirle sul mercato. Le Agenzie per il Lavoro possono quindi avere interesse a focalizzarsi su queste figure.

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

TECNICI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,25	13	3,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni			
<i>Tecnici programmatori</i>	<i>0,50</i>	<i>50</i>	<i>25,0</i>
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	<i>0,25</i>	<i>11</i>	<i>2,8</i>
<i>Tecnici web</i>	<i>0,50</i>	<i>24</i>	<i>12,0</i>
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	<i>0,33</i>	<i>10</i>	<i>3,3</i>
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	<i>0,50</i>	<i>21</i>	<i>10,5</i>
<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni</i>	<i>0,67</i>	<i>20</i>	<i>13,3</i>
Tecnici in campo ingegneristico	0,00	115	0,0
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,50	11	5,5
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi			
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	<i>0,25</i>	<i>15</i>	<i>3,8</i>
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	<i>0,25</i>	<i>86</i>	<i>21,5</i>
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	<i>0,20</i>	<i>88</i>	<i>17,6</i>
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	<i>0,00</i>	<i>11</i>	<i>0,0</i>
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario			
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	<i>0,50</i>	<i>7</i>	<i>3,5</i>
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	<i>0,00</i>	<i>11</i>	<i>0,0</i>
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,50	11	5,5
Tecnici nelle scienze della salute e della vita			
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	<i>0,75</i>	<i>63</i>	<i>47,3</i>
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	<i>0,67</i>	<i>30</i>	<i>20,0</i>
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	<i>0,67</i>	<i>11</i>	<i>7,3</i>
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	<i>0,33</i>	<i>68</i>	<i>22,7</i>
<i>Professioni tecniche della prevenzione</i>	<i>0,67</i>	<i>10</i>	<i>6,7</i>
<i>Altre professioni tecniche della salute</i>	<i>0,33</i>	<i>10</i>	<i>3,3</i>
<i>Tecnici della medicina popolare</i>	<i>0,00</i>	<i>10</i>	<i>0,0</i>
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,75	51	38,3
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,67	24	16,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,67	29	19,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,33	29	9,7
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,67	67	44,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,33	4	1,3
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,00	6	0,0

IMPIEGATI ESECUTIVI DEL LAVORO D'UFFICIO	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,00	80	0,0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,00	86	0,0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,00	99	0,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,00	25	0,0

PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Esercenti delle vendite	0,00	52	0,0
Addetti alle vendite	0,14	152	21,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,00	56	0,0
Esercenti nelle attività ricettive	0,00	20	0,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,25	33	8,3
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,00	45	0,0
Camerieri e professioni assimilate	0,20	77	15,4
Baristi e professioni assimilate	0,50	67	33,5
Esercenti nelle attività di ristorazione	0,00	50	0,0
Accompagnatori turistici	0,25	41	10,3
Hostess, steward e professioni assimilate	0,00	10	0,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,20	87	17,4
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,00	12	0,0

ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,20	43	8,6
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,43	137	58,7
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,60	69	41,4
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,33	86	28,7
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0,20	14	17,2

OPERATORI E CONDUTTORI DI IMPIANTI E DI VEICOLI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,14	54	7,7
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,17	98	16,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,25	66	16,5
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,20	70	14,0

PROFESSIONI NON QUALIFICATE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Personale non qualificato di ufficio	0,67	18	12,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,00	49	0,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli			
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0,00</i>	<i>27</i>	<i>0,0</i>
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	<i>0,25</i>	<i>87</i>	<i>21,8</i>
<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	<i>0,20</i>	<i>33</i>	<i>6,6</i>
Operatori ecologici	0,00	24	0,00
Personale non qualificato nella manifattura	0,00	39	0,0