

INDAGINE CONFINDUSTRIA GENOVA – AGENZIE PER IL LAVORO

RICHIESTE E REPERIBILITA' DELLE FIGURE PROFESSIONALI

C.M. DI GENOVA

II SEMESTRE 2016

INDICE:

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 2° SEMESTRE 2016
2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità
4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità
5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità
7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

NOTA METODOLOGICA

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 2° SEMESTRE 2016

Nel secondo semestre 2016 le 14 Agenzie per il Lavoro che hanno partecipato alla rilevazione di Confindustria Genova hanno dichiarato di aver ricevuto 2.485 richieste di lavoratori da parte delle aziende operanti sul territorio della Città Metropolitana di Genova.

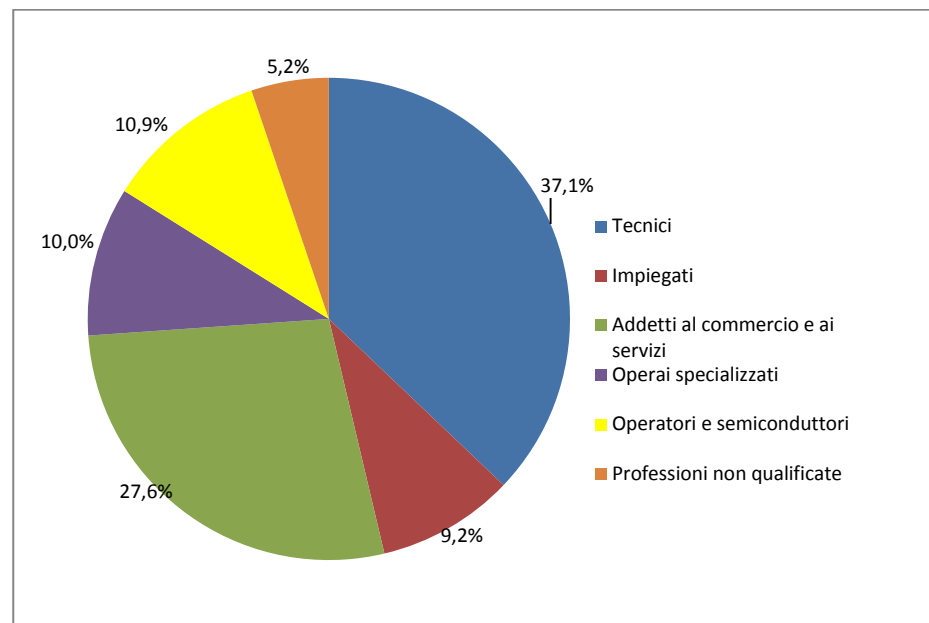
Di queste figure il 37,1% si riferisce a professioni tecniche, ovvero professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. Il loro compito principalmente consiste nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti ai diversi campi lavorativi.

Il 27,6% dei lavoratori richiesti è invece riconducibile alle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi. Queste figure assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà.

Il 10,8% del totale delle richieste è invece riconducibile alla categoria dei Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli. Il 9,7% sono richieste di operai specializzati o assimilati agli artigiani: professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi nei vari ambiti di attività. Le professioni esecutive nel lavoro di ufficio, ovvero sia le figure impiegate sono il 9,4% del totale. Infine le professioni non qualificate compongono il restante 4,9% delle richieste: tali figure richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono

comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti.

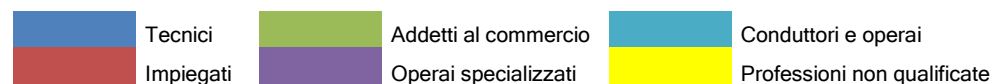
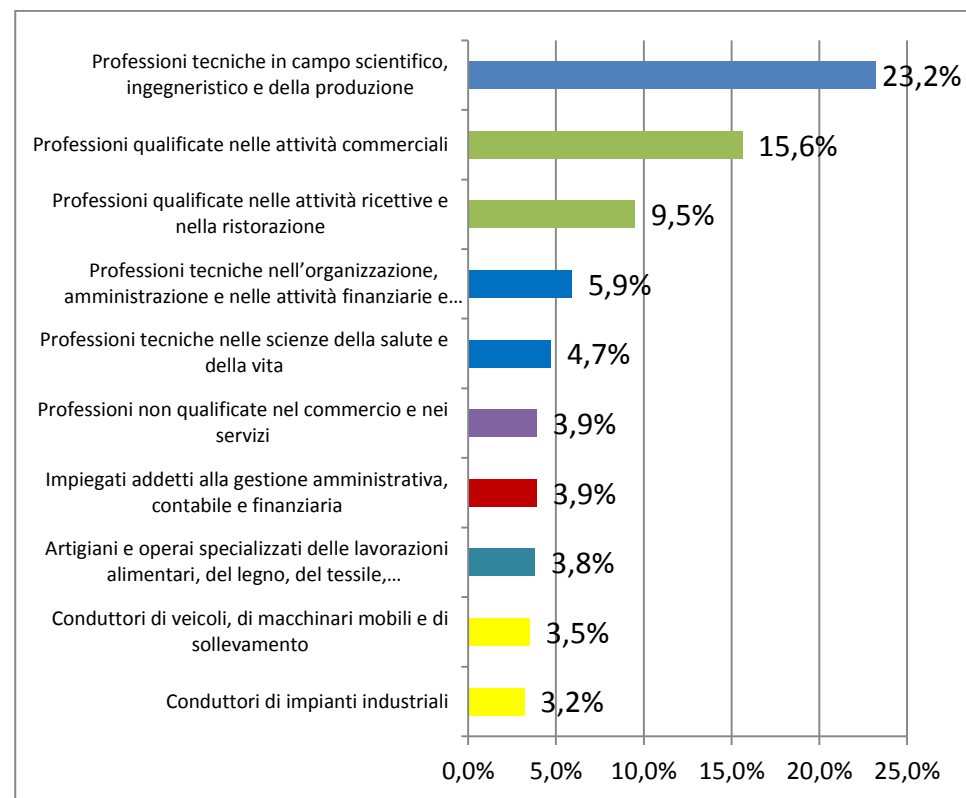
Figura 1. Composizione % delle richieste per categoria professionale



Secondo la classificazione ISTAT, ciascuna categoria professionale soprariportata è suddivisa in gruppi di professioni, i quali a loro volta racchiudono le singole figure professionali.

Le figure professionali più richieste nell'Area Metropolitana genovese sono riconducibili ai dieci gruppi professionali riportati nell'istogramma che segue.

Figura 2. Top 10 dei gruppi di professioni con maggiori richieste di lavoro in somministrazione



2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità

Le figure tecniche più richieste sono i *tecnici in campo ingegneristico* (che rientrano nel già citato gruppo “Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione”) e i *tecnici della salute* (facenti parte del gruppo “Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita”). Per queste figure la percentuale di richieste sul totale complessivo è rispettivamente del 10,5% e del 4,7%.

In questa categoria le figure professionali al terzo posto per numero di richieste sono quelle dei *tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni* (4,3%).

In particolare le richieste specifiche si concentrano sui seguenti profili:

- Tecnici della produzione manifatturiera;
- Tecnici della produzione e preparazione alimentare;
- Tecnici della produzione di servizi;
- Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche;
- Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale;
- Tecnici programmatori.

Le Agenzie per il Lavoro hanno anche espresso un giudizio sulla facilità di reperimento dei profili professionali. Rapportando queste indicazioni con il numero di richieste da parte delle aziende, è possibile per ciascuno di essi tracciare il quadro del rapporto domanda/offerta.

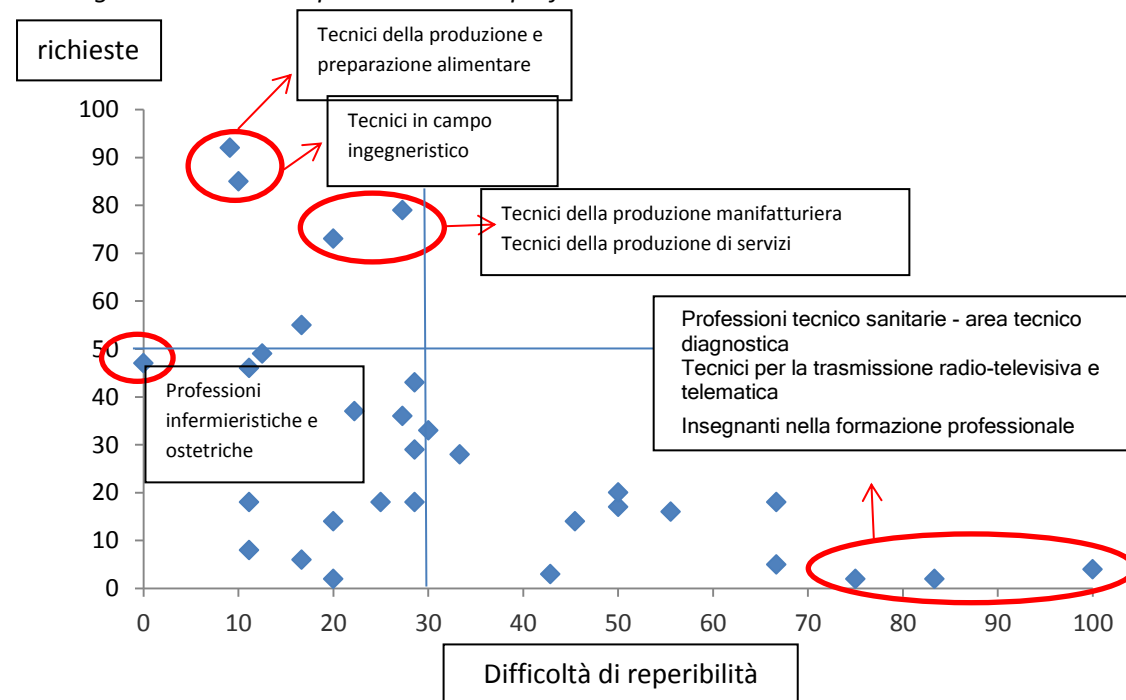
Ne risulta che, tra le professioni tecniche di più difficile reperimento, ci sono quelle *tecniche per la trasmissione radio-televisiva e telematica e tecnico-sanitarie in area diagnostica*. Queste ultime sono riassumibili in: tecnici audiometristi, tecnici sanitari di laboratorio biomedico, tecnici sanitari di radiologia medica, tecnici di neurofisiopatologia. Entrambi i

gruppi inoltre non riescono a trovare adeguato spazio anche tra i desiderata delle aziende.

L'alto grado di reperibilità contraddistingue quanti sono classificati come *tecnici in ambito ingegneristico* (meccanici, metallurgico-minerari, elettrotecnici, elettronici, tecnici delle costruzioni civili e assimilati), *i tecnici della produzione manifatturiera* e *tecnici della produzione e preparazione alimentare*. Questi profili sono anche i più ricercati dalle aziende genovesi all'interno della famiglia delle professioni tecniche.

I profili di più facile reperimento sono invece i professionisti in ambito *infermieristico e ostetrico*.

Figura 3. Grado di reperimento delle professioni tecniche



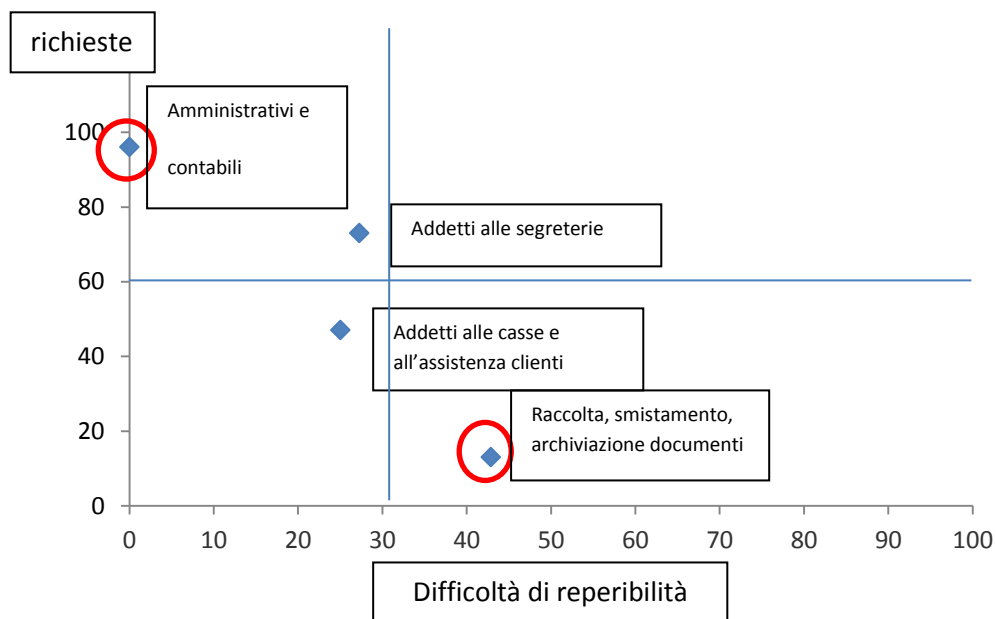
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità

Tra le professioni impiegatizie, gli *addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria* sono i più richiesti. Si tratta di compiti non dirigenziali circa la gestione acquisti, magazzino, buste paga, contabilità, cassa e servizi statistici. Questi profili sono anche i più semplici da trovare sul mercato.

Al contrario, come è prevedibile, gli *impiegati preposti al controllo, smistamento e archiviazione di documenti o corrispondenza* sono pochi ricercati.

Tutti i profili analizzati sono caratterizzati da una sostanziale facilità di reperimento sul mercato del lavoro in somministrazione.

Figura 4. Grado di reperimento delle professioni esecutive del lavoro d'ufficio



4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità

Le professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi si distinguono in 4 sotto categorie:

- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

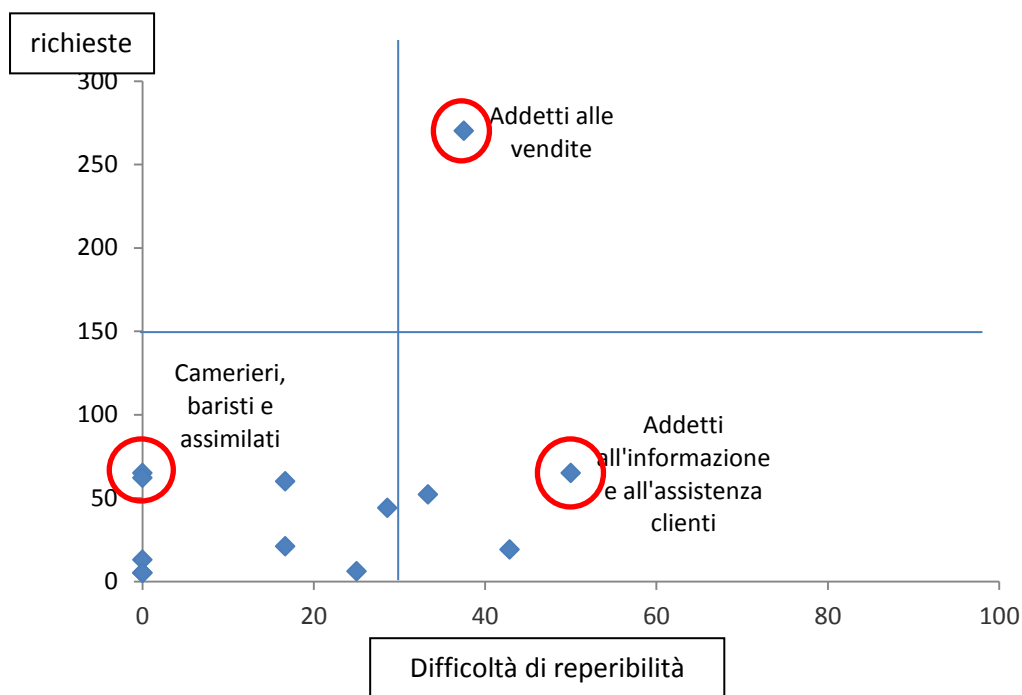
Ai primi due gruppi sono ascrivibili i profili specifici maggiormente richiesti dalle aziende del territorio:

- Addetti alle vendite (ovvero sia commessi, cassieri e venditori)
- Addetti all'informazione e assistenza clienti
- Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi (in ristoranti, fast food e assimilati)
- Camerieri e professioni assimilate
- Baristi e professioni assimilate

Per queste figure non esistono particolari difficoltà di reperimento sul mercato. In generale, *camerieri, baristi e assimilati* sono hanno un elevatissimo grado di reperibilità, mentre *addetti all'informazione e assistenza clienti* hanno un grado di reperibilità medio.

Gli *addetti alle vendite* sono i profili con il più elevato rapporto tra richieste delle aziende e facilità di reperimento.

Figura 5. Grado di reperimento delle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi



5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità

Tra le figure professionali comprese nella categoria degli artigiani e operai specializzati, le maggiori richieste da parte delle aziende si concentrano sui profili operanti nell'ambito delle lavorazioni alimentari, dell'edilizia e della meccanica di precisione.

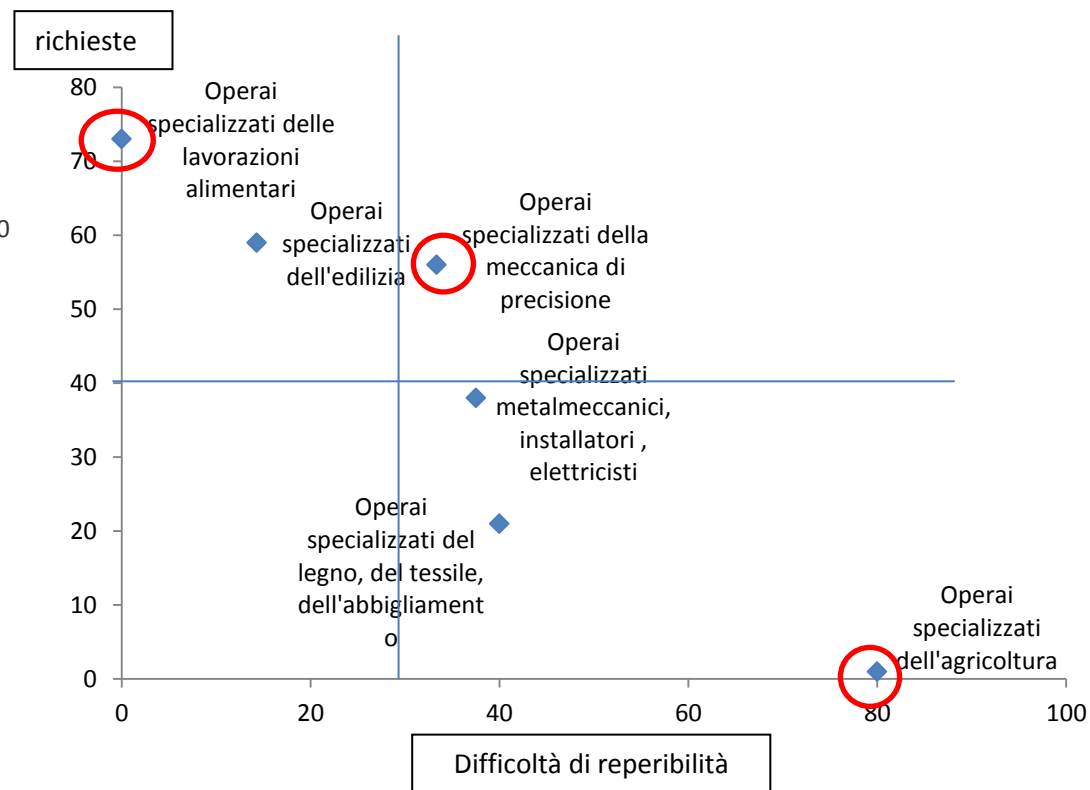
Nel primo gruppo ricadono tutte quelle professioni riferibili ai vari settori dell'industria e distribuzione alimentare; il secondo gruppo si riferisce a tutte le figure specializzate dell'edilizia dalla rifinitura, alla costruzione e

manutenzione di edifici e strutture edili. Nel terzo gruppo rientrano i meccanici di precisione, i costruttori di apparecchi ottici e lenti e i meccanici nel campo odontoiatrico e ortopedico.

Queste figure hanno un'elevata richiesta da parte delle aziende e una reperibilità sul mercato del lavoro significativa, sebbene con ampio distinguo tra la categoria degli operai delle lavorazioni alimentari e quella dei meccanici di precisione.

Le figure più difficilmente reperibili sono gli operai specializzati nell'agricoltura di cui tuttavia vi è una richiesta modesta.

Figura 6. Grado di reperimento di artigiani e operai specializzati



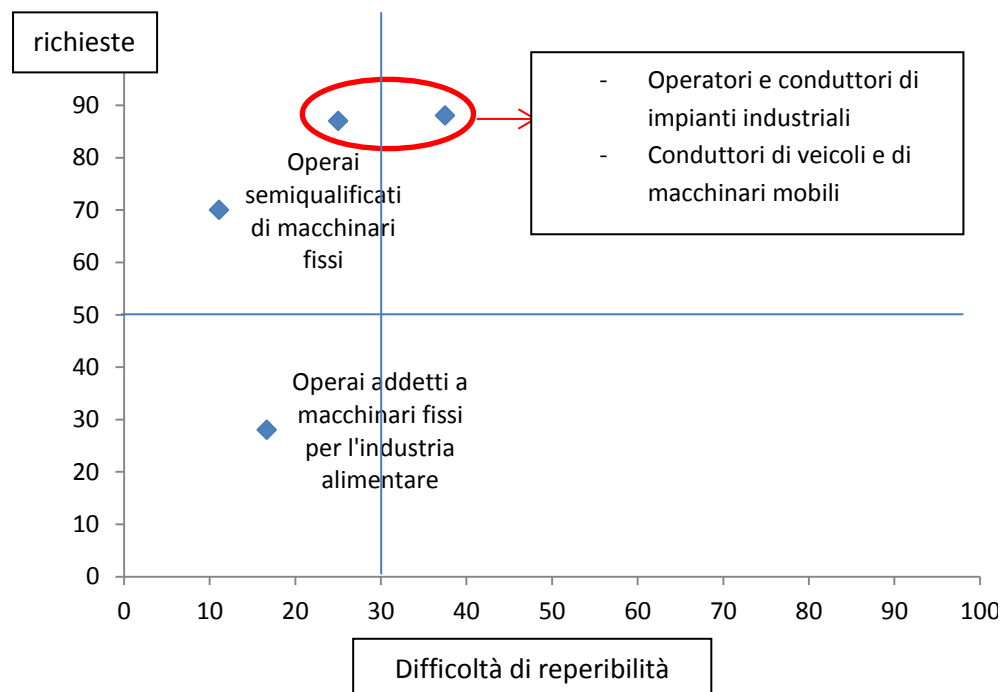
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità

In questa categoria di professioni le richieste si concentrano sui *conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento*. Seguono gli *operatori e conduttori di impianti industriali* e gli *operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio*.

Tra questi ultimi spiccano gli *operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare* che risultano tra i più richiesti e che hanno un grado di reperibilità alto.

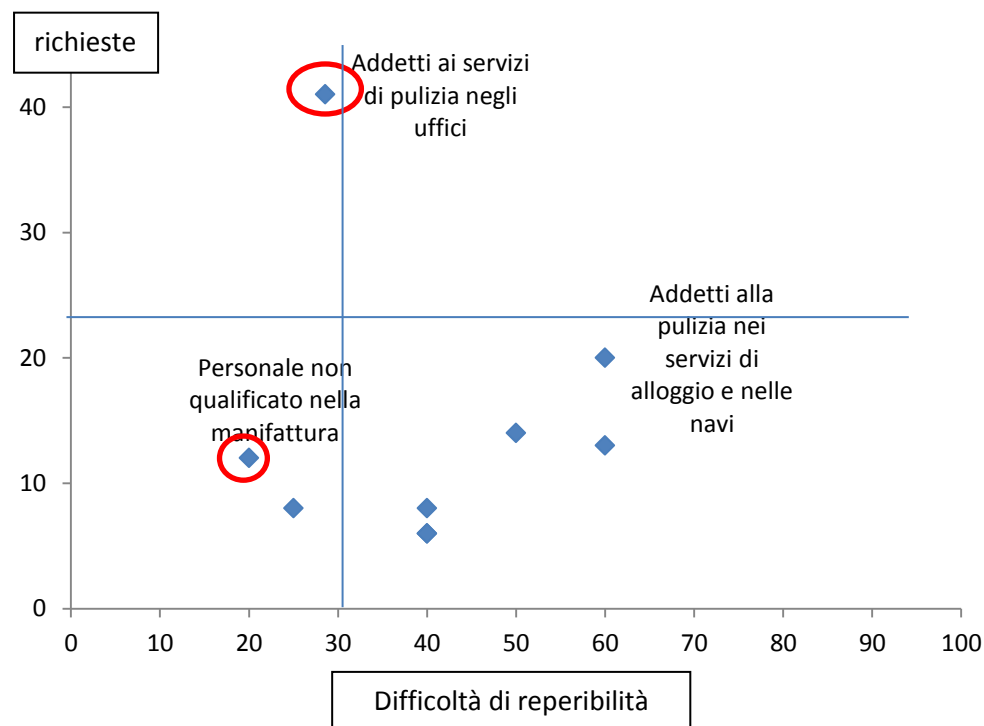
Nel complesso tutte le figure analizzate risultano facilmente rintracciabili attraverso le Agenzie per il Lavoro.

Figura 7. Grado di reperimento di conduttori, operai di macchinari e conducenti di veicoli



7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

Figura 8. Grado di reperimento delle professioni non qualificate



Tra le professioni non qualificate, ovvero le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione, le più richieste riguardano *i servizi di pulizia negli uffici ed esercizi commerciali e i servizi di pulizia negli alloggi e nelle navi*. Tuttavia se nel primo caso la facilità di trovare addetti sul mercato del lavoro è elevata, nel secondo caso si incontrano maggiori difficoltà.

Nella categoria, il profilo con il più alto grado di reperibilità è quello del personale non qualificato nella manifattura.

NOTA METODOLOGICA

L'indagine, che nella metodologia trae spunto da quella adottata dall'Osservatorio Assolombarda Agenzie per il Lavoro, vuole monitorare, con cadenza semestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese operanti sul territorio di Genova alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano le Agenzie per il Lavoro che operano nel contesto geografico di riferimento e in particolare hanno aderito:

- Conform Srl
- GI Group Spa
- Intempo Spa
- Intoo Srl
- LGA Hr Sas
- Mixura Srl
- Praxi Spa
- Quanta Spa
- Randstad Italia Spa
- Staff Spa
- Umana Spa
- Tempor Spa
- Synergie Italia Spa

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a **diversi gruppi di profili professionali**, identificati sulla base della **classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011)**. Per i gruppi professionali più richiesti è stato possibile approfondire i singoli profili professionali principali, con particolare riferimento al settore alimentare, logistico e dei trasporti e ricettivo.

Le categorie professionali sono:

1. Professioni tecniche
2. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio
3. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
4. Artigiani e Operai specializzati
5. Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli
6. Professioni non qualificate.

Tali categorie ricomprendono 25 gruppi di professioni. Precedentemente all'avvio dell'indagine le ApL partecipanti sono state consultate per individuare quali gruppi desiderassero approfondire andando a analizzare i singoli profili professionali inclusi all'interno.

Di seguito i gruppi professionali analizzati. Sono evidenziati quelli di cui è stato possibile elaborare i dati dei singoli profili ivi compresi (vedasi il paragrafo relativo ai risultati completi).

1.1. Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione

1.2. Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita

1.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali

1.4. Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone

- 2.1. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio
- 2.2. Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti
- 2.3. Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria
- 2.4. Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione

3.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali

3.2. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione

3.3. Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

3.4. Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

4.1. Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici

4.2. Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche

4.3. Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati

4.4. Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia

4.5. Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari, del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo

5.1. Conduttori di impianti industriali

5.2. Operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio

5.3. Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare

5.4. Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento

6.1. Professioni non qualificate nel commercio e nei servizi

6.2. Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali

6.3. Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

6.4. Professioni non qualificate nella manifattura, nell'estrazione di minerali e nelle costruzioni

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando il numero di lavoratori;
- il grado di reperibilità dei lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per individuare la percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento.

Il numero di lavoratori richiesti dalle imprese per ciascun profilo professionale corrisponde alle richieste espresse dalle imprese; l'informazione consente di comporre una **graduatoria dei profili maggiormente ricercati**.

E' stato poi possibile calcolare un indice di sintesi che rappresenti il rapporto tra richieste e grado di reperibilità: esso è dato dalla moltiplicazione tra la percentuale di A.p.L. che reputano di difficile reperimento un profilo e il numero di richieste: un basso valore dell'indice indica che vi sono poche richieste o molta facilità a reperire le figure professionali; al contrario un alto valore dell'indice rappresenta profili con molta richiesta o comunque difficoltà a reperirle sul mercato. Le Agenzie per il Lavoro possono quindi avere interesse a focalizzarsi su queste figure.

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

TECNICI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,50	17	8,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni			
<i>Tecnici programmatori</i>	0,27	36	9,8
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	0,46	14	6,4
<i>Tecnici web</i>	0,20	14	2,8
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,50	20	10,0
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,25	18	4,5
<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e telematica</i>	1,00	4	4,0
Tecnici in campo ingegneristico	0,10	85	8,5
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,30	33	9,9
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi			
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	0,29	18	5,1
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,27	79	21,5
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	0,09	92	8,4
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0,20	73	14,6
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario			
<i>Comandanti e ufficiali di bordo</i>	0,67	5	3,3
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	0,56	16	8,9
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,33	28	9,3
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,43	3	1,3
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,11	18	2,0
Tecnici nelle scienze della salute e della vita			
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	0,00	47	0,0
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	0,67	18	12,0
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico diagnostica</i>	0,83	2	1,7
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,29	43	12,3

<i>Professioni tecniche della prevenzione</i>	0,20	2	0,4
<i>Altre professioni tecniche della salute</i>	0,17	6	1,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,17	55	9,2
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,22	37	8,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,11	8	0,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,11	46	5,1
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,13	49	6,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,75	2	1,5
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,29	29	8,3

IMPIEGATI ESECUTIVI DEL LAVORO D'UFFICIO	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,27	73	19,9
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,25	47	11,8
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,43	13	5,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,00	96	0,0

PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Esercenti delle vendite	0,33	52	17,3
Addetti alle vendite	0,38	270	101,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,50	65	32,5
Esercenti nelle attività ricettive	0,25	6	1,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,17	21	3,5
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,17	60	10,0
Camerieri e professioni assimilate	0,00	65	0,0
Baristi e professioni assimilate	0,00	62	0,0
Esercenti nelle attività di ristorazione	0,0	5	0,0
Hostess, steward e professioni assimilate	0,0	13	0,0
Accompagnatori turistici	0,0	5	0,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,43	19	8,1
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,29	44	12,6

ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,14	59	8,4
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,38	38	14,3
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,33	56	18,7
Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia	0,80	1	0,8
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,00	73	0,0
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0,40	21	8,4

OPERATORI E CONDUTTORI DI IMPIANTI E DI VEICOLI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,25	87	21,8
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,11	70	7,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,17	28	4,7
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,38	88	33,0

PROFESSIONI NON QUALIFICATE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Personale non qualificato di ufficio	0,40	6	2,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,40	8	3,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli			
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	0,60	20	12,0
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	0,25	8	2,0
<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	0,29	41	11,7
<i>Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti</i>	0,60	13	7,8
Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali	0,40	6	2,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	0,50	14	7,0
Personale non qualificato nella manifattura	0,20	12	2,4

ELENCO DELLE PROFESSIONI PER VALORE DELL'INDICE DI SINTESI

PROFESSIONI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Addetti alle vendite	0,38	270	101,3
Conducenti di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,38	88	33
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,5	65	32,5
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,25	87	21,8
Tecnici della produzione manifatturiera	0,27	79	21,5
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,27	73	19,9
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,33	56	18,7
Esercenti delle vendite	0,33	52	17,3
Tecnici della produzione di servizi	0,2	73	14,6
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,38	38	14,3

Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,29	44	12,6
Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale	0,29	43	12,3
Professioni sanitarie riabilitative	0,67	18	12
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	0,6	20	12
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,25	47	11,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	0,29	41	11,7
Tecnici gestori di basi di dati	0,5	20	10
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,17	60	10
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,3	33	9,9
Tecnici programmatori	0,27	36	9,8
Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale	0,33	28	9,3

Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,17	55	9,2
Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario	0,56	16	8,9
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,5	17	8,5
Tecnici in campo ingegneristico	0,1	85	8,5
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	0,09	92	8,4
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,14	59	8,4
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	0,4	21	8,4
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,29	29	8,3
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,22	37	8,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,43	19	8,1
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,11	70	7,8

Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	0,6	13	7,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	0,5	14	7
Tecnici esperti in applicazioni	0,46	14	6,4
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,13	49	6,1
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,43	13	5,6
Tecnici della gestione di cantieri edili	0,29	18	5,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,11	46	5,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,17	28	4,7
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	0,25	18	4,5
Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e telematica	1	4	4
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,17	21	3,5

Comandanti e ufficiali di bordo	0,67	5	3,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,4	8	3,2
Tecnici web	0,2	14	2,8
Personale non qualificato di ufficio	0,4	6	2,4
Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali	0,4	6	2,4
Personale non qualificato nella manifattura	0,2	12	2,4
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,11	18	2
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	0,25	8	2
Professioni tecnico sanitarie - area tecnico diagnostica	0,83	2	1,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,75	2	1,5
Esercenti nelle attività ricettive	0,25	6	1,5
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,43	3	1,3

Altre professioni tecniche della salute	0,17	6	1
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,11	8	0,9
Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia	0,8	1	0,8
Professioni tecniche della prevenzione	0,2	2	0,4
Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche	0	47	0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0	96	0
Camerieri e professioni assimilate	0	65	0
Baristi e professioni assimilate	0	62	0
Esercenti nelle attività di ristorazione	0	5	0
Hostess, steward e professioni assimilate	0	13	0
Accompagnatori turistici	0	5	0
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0	73	0