

INDAGINE CONFINDUSTRIA GENOVA – AGENZIE PER IL LAVORO

RICHIESTE E REPERIBILITA' DELLE FIGURE PROFESSIONALI

C.M. DI GENOVA

II QUADRIMESTRE 2017

INDICE:

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 2° QUADRIMESTRE 2017
2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità
4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità
5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità
7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

NOTA METODOLOGICA

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 2° QUADRIMESTRE 2017

Nel **secondo quadrimestre 2017** le **Agenzie per il Lavoro** che hanno partecipato alla rilevazione del Centro Studi di Confindustria Genova hanno dichiarato di aver ricevuto **1.610 richieste di lavoratori** da parte delle aziende operanti **sul territorio della Città Metropolitana di Genova**.

il **34,5%** delle richieste si riferisce a **professioni tecniche**, ovvero professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. Il loro compito principalmente consiste nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti ai diversi campi lavorativi. Rispetto al 1° quadrimestre dell'anno la percentuale di richieste di figure tecniche rispetto al totale ha visto un incremento di 1,4 punti percentuali.

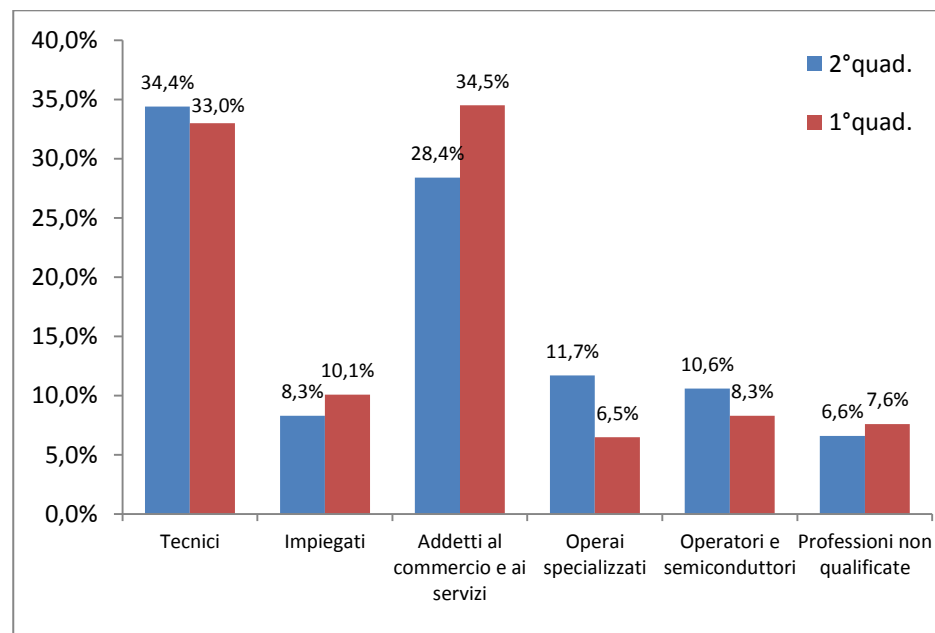
Una seconda ampia parte (**28,4%**) dei lavoratori richiesti è riconducibile invece alle **professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**. Queste figure assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. In questo caso la percentuale di tali richieste sul totale è diminuita rispetto alla prima parte dell'anno, quando ammontava al 34,5%, facendone la categoria più ricercata.

L'**11,7%** sono richieste di **operai specializzati o assimilati agli artigiani**: professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi nei vari ambiti di attività. Queste figure, nel primo quadrimestre dell'anno, componeva soltanto il 6,5% delle richieste complessive.

Subito dietro, le figure riconducibili alla categoria dei **conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**. Nel 2° quadrimestre la quota parte di queste richieste ammonta al **10,6%** contro il precedente 8,3%

Calano, in proporzione, le **professioni esecutive nel lavoro di ufficio**, ovvero sia le figure impiegatizie (**8,3%** contro 10,1%). Così come le **professioni non qualificate**, che compongono il **6,6%** delle richieste (- 1 punto percentuale): tali figure richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti.

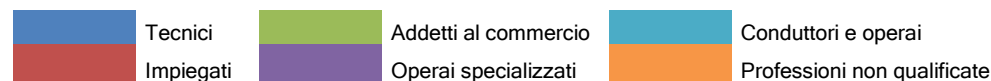
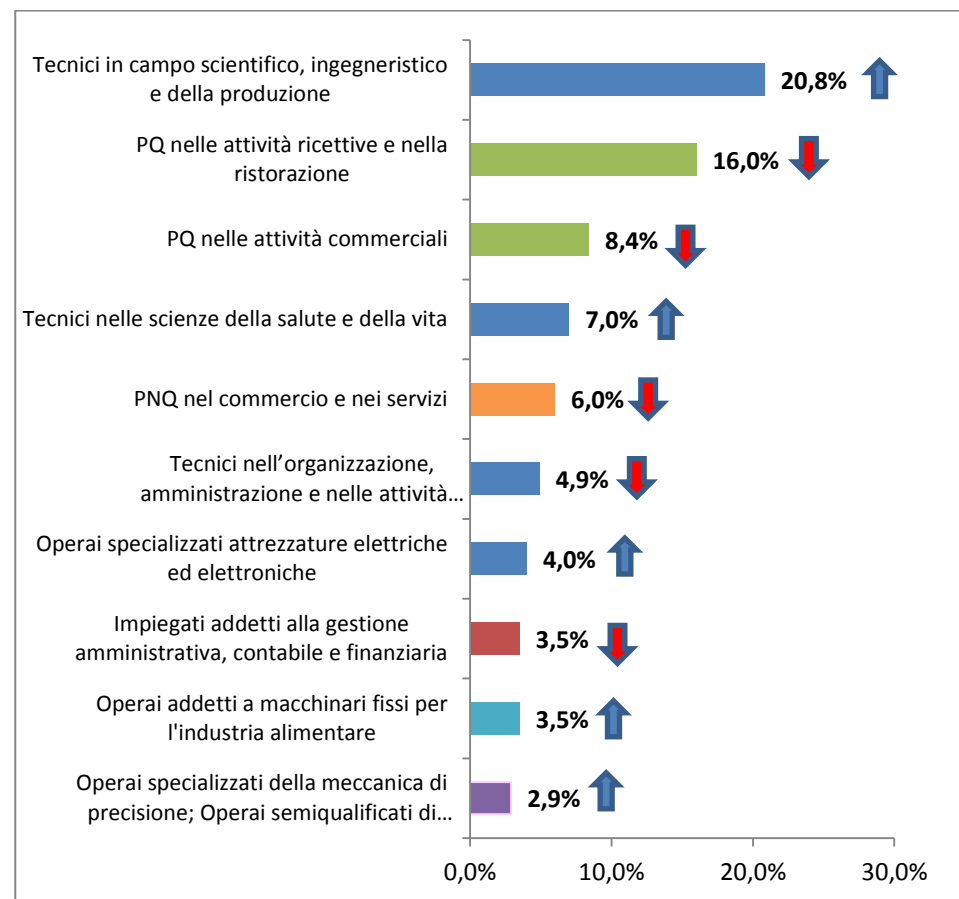
Figura 1. Composizione % delle richieste per categoria professionale



Secondo la classificazione ISTAT, ciascuna categoria professionale soprariportata è suddivisa in gruppi di professioni, i quali a loro volta racchiudono le singole figure professionali.

Le figure professionali più richieste nell'Area Metropolitana genovese sono riconducibili ai dieci gruppi professionali riportati nell'istogramma che segue.

Figura 2. Top 10 dei gruppi di professioni con maggiori richieste di lavoro in somministrazione e variazioni rispetto ai risultati del 1° quadrimestre.



2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità

Le figure tecniche più ricercate nel 2° quadrimestre dell'anno sono risultate i **tecnici in ambito ingegneristico** (meccanici, metallurgico-minerari, elettrotecnici, elettronici, tecnici delle costruzioni civili e assimilati) con il 6,1% delle richieste totali.

La seconda classe per numero di richieste è quella dei **professionisti sanitari infermieristici e ostetrici** (4,9%).

Altri profili con elevati numeri di richieste sono quelli riferiti ai **tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni** che assieme compongono il 5%: tra essi le richieste specifiche si concentrano sui seguenti profili:

- Tecnici programmatori
- Tecnici esperti in applicazioni
- Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni

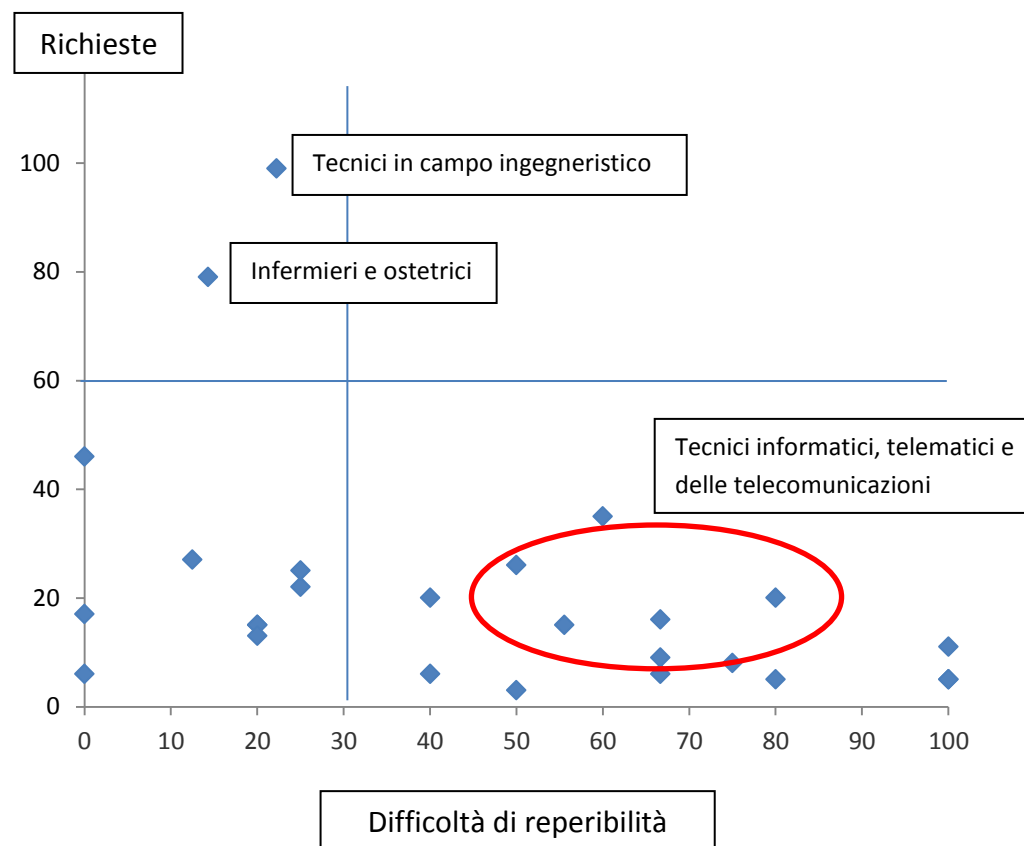
Rispetto al primo quadrimestre sono risultate un numero sensibilmente inferiore di richieste per i **tecnici delle attività turistiche**.

Le Agenzie per il Lavoro hanno anche espresso un giudizio sulla facilità di reperimento dei profili professionali. Rapportando queste indicazioni con il numero di richieste da parte delle aziende, è possibile per ciascuno di essi tracciare il quadro del rapporto domanda/offerta.

Ne risulta che, tra le professioni tecniche di più difficile reperimento, si confermano quelle **tecniche del trasporto aereo, navale e ferroviario**. Queste ultime sono riassumibili in: Comandanti e ufficiali di bordo, tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario, tecnici dell'organizzazione del traffico portuale. Tali figure inoltre non riescono a trovare adeguato spazio anche tra i desiderata delle aziende.

L'alto grado di reperibilità contraddistingue i già citati **tecnici in ambito ingegneristico**, quindi i **tecnici della produzione e preparazione alimentare**, oltre alle **professioni sanitarie** e ai **tecnici della gestione di cantieri edili**.

Figura 3. Grado di reperimento delle professioni tecniche



3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità

Tra le professioni impiegate, gli **impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria** sono i più richiesti. Per questi si intendono compiti non dirigenziali circa la gestione acquisti, magazzino, buste paga, contabilità, cassa e servizi statistici. Nel primo quadrimestre

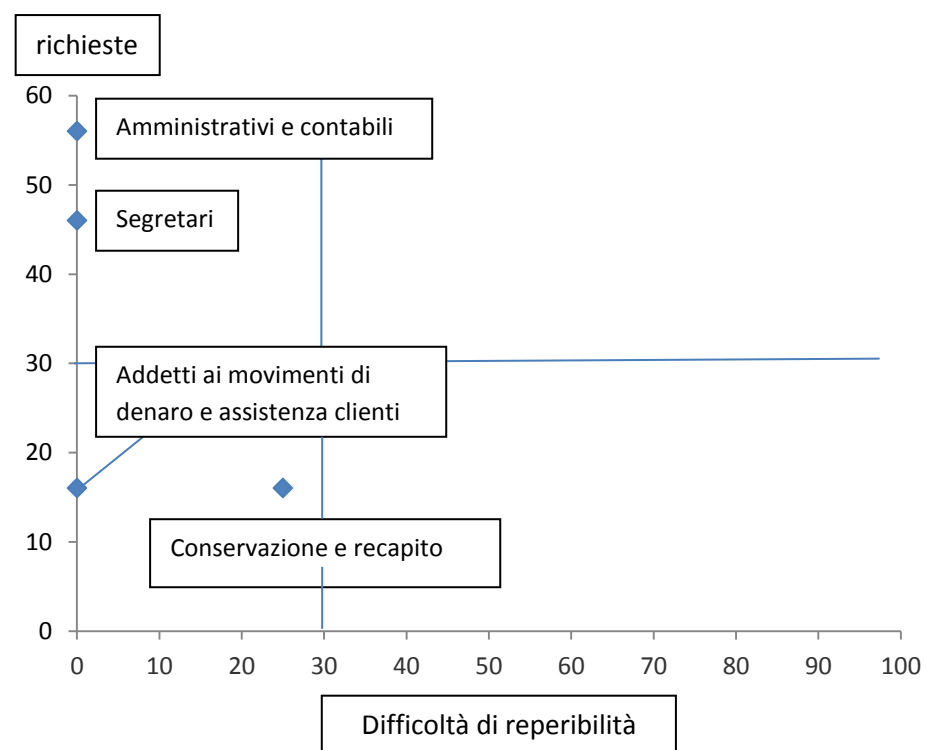
dell'anno tale posizione era ricoperta dagli **addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio** che tuttavia si posizionano al secondo posto.

Minori richieste hanno invece gli **addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti** e **gli addetti alla conservazione e smistamento dei documenti**.

Tutti i profili analizzati sono caratterizzati da una sostanziale facilità di reperimento sul mercato del lavoro in somministrazione.

Con riferimento alla reperibilità, rispetto alla prima parte dell'anno non vi sono differenze di rilievo.

Figura 4. Grado di reperimento delle professioni impiegate



4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità

Le professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi si distinguono in 4 sotto categorie:

- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

Ai primi due gruppi sono ascrivibili i profili specifici maggiormente richiesti dalle aziende del territorio:

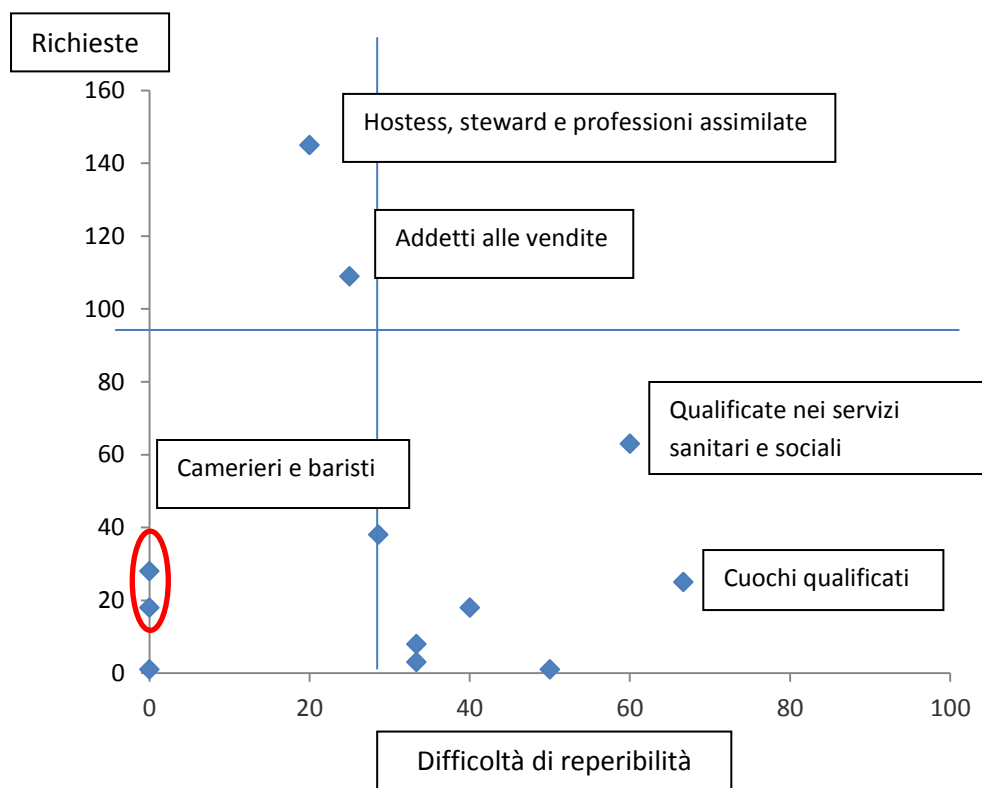
- **Addetti alle vendite** ovvero sia commessi, cassieri e venditori: 6,8% sul totale delle richieste (-2 punti percentuali rispetto al 1° quadrimestre).
- **Camerieri, baristi e professioni assimilate**: 2,8%, -4,6 punti percentuali
- **Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi** (in ristoranti, fast food e assimilati): 3,9%, -2,3 p.p.
- **Hostess, steward e professioni assimilate**: 9%, +4,7 p.p.

Per queste figure non esistono particolari difficoltà di reperimento sul mercato. In generale, *camerieri, baristi e assimilati* hanno un elevatissimo grado di reperibilità .

Ad essere di scarsa reperibilità sono *addetti all'informazione e assistenza clienti* e *i professionisti nei servizi sanitari e sociali*: per entrambi, tuttavia, le richieste da parte delle aziende non sono particolarmente elevate.

Gli *addetti alle vendite* sono i profili con il più elevato rapporto tra richieste delle aziende e facilità di reperimento, dopo *hostess, steward e assimilati*. Rispetto ai primi quattro mesi dell'anno, si è assistito a una diminuzione di richieste di camerieri, baristi esemili, con relativa maggior facilità nel reperirli; lo stesso può dirsi per gli addetti alla preparazione di cibi, sebbene cuochi di ristoranti siano più difficilmente rintracciabili sul mercato.

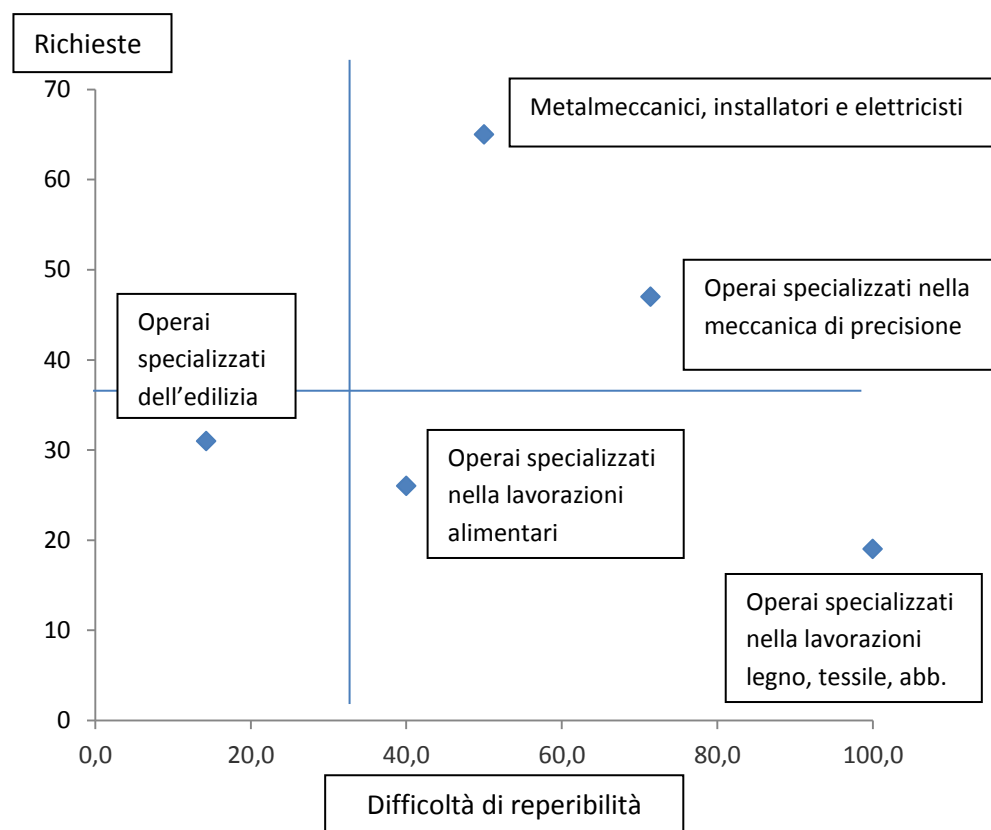
Figura 5. Grado di reperimento delle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi



5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità

Tra le figure professionali comprese nella categoria degli artigiani e operai specializzati, le maggiori richieste da parte delle aziende si concentrano sui profili di **operai specializzati metalmeccanici, installatori e elettricisti** e **gli operai specializzati nella meccanica di precisione**.

Figura 6. Grado di reperimento di artigiani e operai specializzati



Rispetto al primo quadrimestre quest'ultimo profilo è stato maggiormente oggetto della ricerca da parte delle aziende, facendo registrare una elevata difficoltà nel suo reperimento.

Aumentano anche le richieste di tutte quelle professioni riferibili all'edilizia: dalla rifinitura, alla costruzione e manutenzione di edifici e strutture edili, così come le figure operanti nell'ambito della lavorazione del metallo, della fusione, della trasformazione in lingotti e lamiere, delle successive lavorazioni nelle parti che costituiranno il prodotto finito e di coloro che costruiscono, riparano e mantengono macchine o parti di macchine meccaniche, elettriche ed elettroniche.

In generale la reperibilità di queste figure rimane invariata rispetto alla prima parte dell'anno ma cresce la domanda da parte delle aziende.

Le figure più difficilmente reperibili sono gli **operai specializzati nella lavorazione del legno, del tessile e dell'abbigliamento** di cui tuttavia vi è una richiesta modesta.

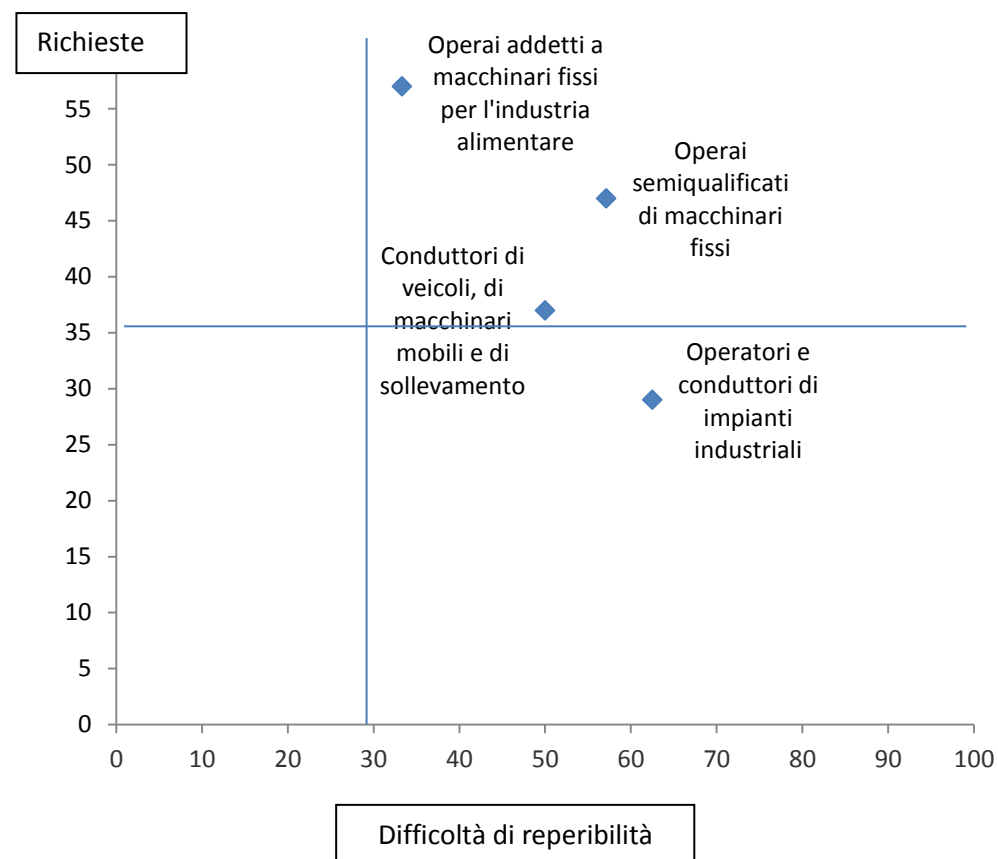
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità

In questa categoria di professioni le richieste si concentrano sugli **operai semiqualeficati di macchinari fissi** e in particolar modo spiccano gli **operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare** che risultano tra i più richiesti sebbene abbiano un grado di reperibilità basso. Crescono le richieste per **conduttori di veicoli e macchinari mobili** e per **conduttori di impianti industriali**.

Questa situazione è analoga a quanto già riscontrato nel primo quadrimestre dell'anno. Ed anche per quanto concerne il grado di reperibilità non vi sono differenze particolarmente rilevanti.

Nel complesso tutte le figure analizzate risultano non immediatamente rintracciabili attraverso le Agenzie per il Lavoro.

Figura 7. Grado di reperimento di conduttori, operai di macchinari e conducenti di veicoli

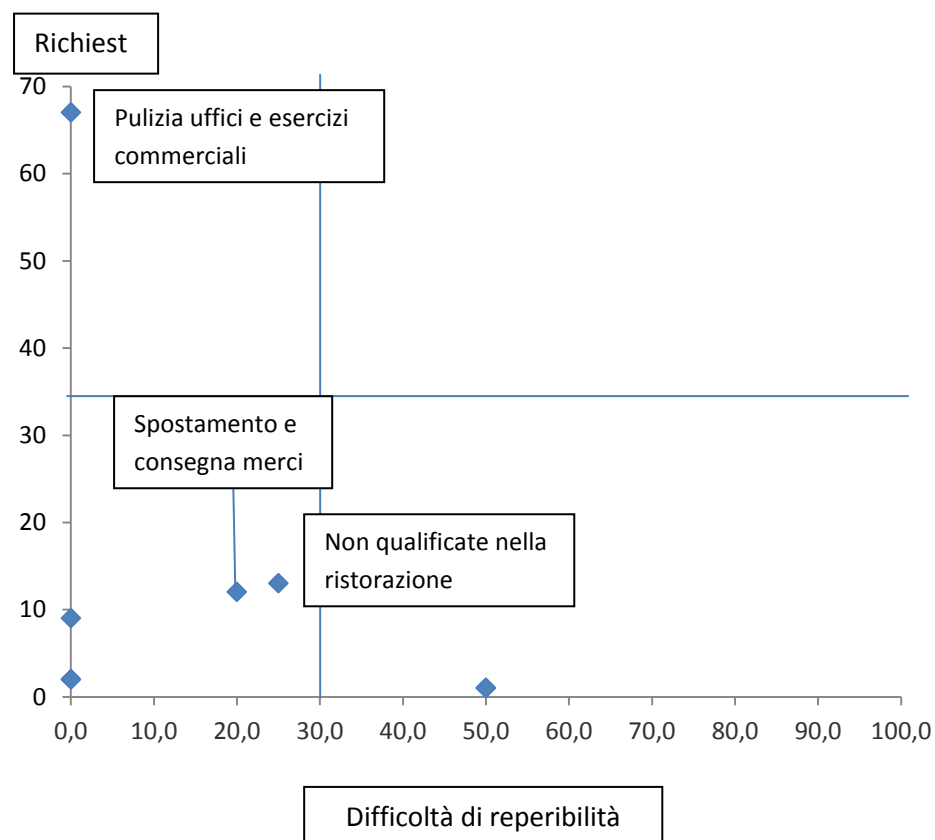


7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

Tra le professioni non qualificate, ovvero le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione, le più richieste riguardano **i servizi di pulizia negli uffici ed esercizi commerciali**. Rispetto ai

primi quattro mesi dell'anno le professioni non qualificate riguardanti *i servizi di pulizia negli alloggi e nelle navi* sono decisamente meno richieste. Un'altra differenza riguarda le mansioni di *spostamento e consegna merci*: in questo caso il distinguo riguarda la reperibilità, che nel secondo quadrimestre risulta decisamente più alla portata.

Figura 8. Grado di reperimento delle professioni non qualificate



NOTA METODOLOGICA

L'indagine, che nella metodologia trae spunto da quella adottata dall'Osservatorio Assolombarda Agenzie per il Lavoro, vuole monitorare, con cadenza **quadrimestrale**, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese operanti sul territorio di Genova alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano le Agenzie per il Lavoro che operano nel contesto geografico di riferimento e in particolare hanno aderito:

- Conform Srl
- GI Group Spa
- Intempo Spa
- Intoo Srl
- Lavorint Spa
- LGA Hr Sas
- Mixura Srl
- Praxi Spa
- Quanta Spa
- Randstad Italia Spa
- Staff Spa
- Synergie Italia Spa
- Sinergos
- Tempor Spa
- Umana Spa

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a **diversi gruppi di profili professionali**, identificati sulla base della **classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011)**. Per i gruppi professionali più richiesti è stato possibile approfondire i singoli profili professionali principali, con particolare riferimento al settore alimentare, logistico e dei trasporti e ricettivo.

Le categorie professionali sono:

1. Professioni tecniche
2. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio
3. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
4. Artigiani e Operai specializzati
5. Conducenti di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli
6. Professioni non qualificate.

Tali categorie ricomprendono 25 gruppi di professioni. Precedentemente all'avvio dell'indagine le ApL partecipanti sono state consultate per individuare quali gruppi desiderassero approfondire andando a analizzare i singoli profili professionali inclusi all'interno.

Di seguito i gruppi professionali analizzati. Sono evidenziati quelli di cui è stato possibile elaborare i dati dei singoli profili ivi compresi (vedasi il paragrafo relativo ai risultati completi).

1.1. Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione

1.2. Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita

1.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali

1.4. Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone

- 2.1. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio
- 2.2. Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti
- 2.3. Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria

- 2.4. Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione

3.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali

3.2. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione

- 3.3. Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

- 3.4. Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

- 4.1. Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici

- 4.2. Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche

- 4.3. Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati

- 4.4. Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia

4.5. Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari, del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo

- 5.1. Conducenti di impianti industriali

- 5.2. Operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio

- 5.3. Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare

- 5.4. Conducenti di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento

6.1. Professioni non qualificate nel commercio e nei servizi

6.2. Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali

6.3. Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

6.4. Professioni non qualificate nella manifattura, nell'estrazione di minerali e nelle costruzioni

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando il numero di lavoratori;
- il grado di reperibilità dei lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per individuare la percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento.

Il numero di lavoratori richiesti dalle imprese per ciascun profilo professionale corrisponde alle richieste espresse dalle imprese; l'informazione consente di comporre una **graduatoria dei profili maggiormente ricercati**.

E' stato poi possibile calcolare un indice di sintesi che rappresenti il rapporto tra richieste e grado di reperibilità: esso è dato dalla moltiplicazione tra la percentuale di A.p.L. che reputano di difficile reperimento un profilo e il numero di richieste: un basso valore dell'indice indica che vi sono poche richieste o molta facilità a reperire le figure professionali; al contrario un alto valore dell'indice rappresenta profili con molta richiesta o comunque difficoltà a reperirle sul mercato. Le Agenzie per il Lavoro possono quindi avere interesse a focalizzarsi su queste figure.

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

TECNICI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,67	6	4,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni			
<i>Tecnici programmatori</i>	0,50	26	13,0
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	0,56	15	8,3
<i>Tecnici web</i>	0,67	9	6,0
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,80	5	4,0
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,40	6	2,4
<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni</i>	0,80	20	16
Tecnici in campo ingegneristico	0,22	99	0,22
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,60	35	21,0
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi			
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	0,0	6	0,0
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,67	16	10,7
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	0,25	22	5,5
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0,0	46	0,0
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario			
<i>Comandanti e ufficiali di bordo</i>	1,0	5	5,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	1,0	11	11,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,5	3	1,5
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	1,0	5	5,0
Tecnici nelle scienze della salute e della vita			
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	0,14	79	11,3
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	0,75	8	6,0
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,25	25	6,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,20	15	3,0
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,13	27	3,4

Tecnici dei rapporti con i mercati	0,0	17	0,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,40	20	8,0
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,20	15	3,0
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,20	13	2,6

IMPIEGATI ESECUTIVI DEL LAVORO D'UFFICIO	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,0	46	0,0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,0	16	0,0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,0	56	0,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,25	16	4,0

PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Esercenti delle vendite	0,33	8	2,7
Addetti alle vendite	0,25	109	27,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,40	18	7,2
Esercenti nelle attività ricettive	0,50	1	0,5
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,67	25	16,7
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,29	38	10,9
Camerieri e professioni assimilate	0,00	28	0,0
Baristi e professioni assimilate	0,00	18	0,0
Esercenti nelle attività di ristorazione	0,33	3	1,0
Hostess, steward e professioni assimilate	0,20	145	29,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,60	63	37,8
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,0	1	0,0

ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,14	31	4,4
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,50	65	32,5
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,71	47	33,6
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	1,0	19	19,0

OPERATORI E CONDUTTORI DI IMPIANTI E DI VEICOLI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,63	29	18,1
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,57	47	26,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,33	57	19,0
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,50	37	18,5

PROFESSIONI NON QUALIFICATE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Personale non qualificato di ufficio	0,0	2	0,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,20	12	2,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli			
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0,0</i>	<i>2</i>	<i>0,0</i>
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	<i>0,25</i>	<i>13</i>	<i>3,25</i>
<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	<i>0,0</i>	<i>67</i>	<i>0,0</i>
Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali	0,0	9	0,0
Altre non qualificate	0,5	2	1,0

ELENCO DELLE PROFESSIONI PER VALORE DELL'INDICE DI SINTESI

Professioni	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0,6	63	37,8
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,71	47	33,6
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,5	65	32,5
Hostess, steward e professioni assimilate	0,2	145	29
Addetti alle vendite	0,25	109	27,3
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,57	47	26,9
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,6	35	21
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	1	19	19
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,33	57	19
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,5	37	18,5
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,63	29	18,1
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,67	25	16,7

<i>Tecnici per la trasmissione radio-televisiva e per le telecomunicazioni</i>	0,8	20	16
<i>Tecnici programmatori</i>	0,5	26	13
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	0,14	79	11,3
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	1	11	11
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,29	38	10,9
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,67	16	10,7
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	0,56	15	8,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,4	20	8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,4	18	7,2
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,25	25	6,3
<i>Tecnici web</i>	0,67	9	6
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	0,75	8	6
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	0,25	22	5,5

<i>Comandanti e ufficiali di bordo</i>	1	5	5
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	1	5	5
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,14	31	4,4
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,67	6	4
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,8	5	4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,25	16	4
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,13	27	3,4
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	0,25	13	3,25
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,2	15	3
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,2	15	3
Esercenti delle vendite	0,33	8	2,7
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,2	13	2,6
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,4	6	2,4

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,2	12	2,4
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,5	3	1,5
Esercenti nelle attività di ristorazione	0,33	3	1
Altre non qualificate	0,5	2	1
Esercenti nelle attività ricettive	0,5	1	0,5
Tecnici in campo ingegneristico	0,22	99	0,22
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	0	6	0
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0	46	0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0	17	0
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0	46	0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0	16	0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0	56	0
Camerieri e professioni assimilate	0	28	0

Baristi e professioni assimilate	0	18	0
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0	1	0
Personale non qualificato di ufficio	0,0	2	0
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	<i>0</i>	<i>67</i>	<i>0</i>
Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali	0	9	0

n.b. le professioni analizzate e presenti in metodologia non riportate nelle tabelle di cui sopra non sono state richieste nel corso del quadrimestre di riferimento.