

INDAGINE CONFINDUSTRIA GENOVA – AGENZIE PER IL LAVORO

RICHIESTE E REPERIBILITA' DELLE FIGURE PROFESSIONALI

C.M. DI GENOVA

I QUADRIMESTRE 2017

INDICE:

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 1° QUADRIMESTRE 2017
2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità
4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità
5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità
6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità
7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

NOTA METODOLOGICA

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

1. LE RICHIESTE DI LAVORO NEL 1° QUADRIMESTRE 2017

Nel primo quadrimestre 2017 le Agenzie per il Lavoro che hanno partecipato alla rilevazione di Confindustria Genova hanno dichiarato di aver ricevuto 1.124 richieste di lavoratori da parte delle aziende operanti sul territorio della Città Metropolitana di Genova.

Di queste figure, il 34,5% dei lavoratori richiesti è riconducibile alle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi. Queste figure assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà.

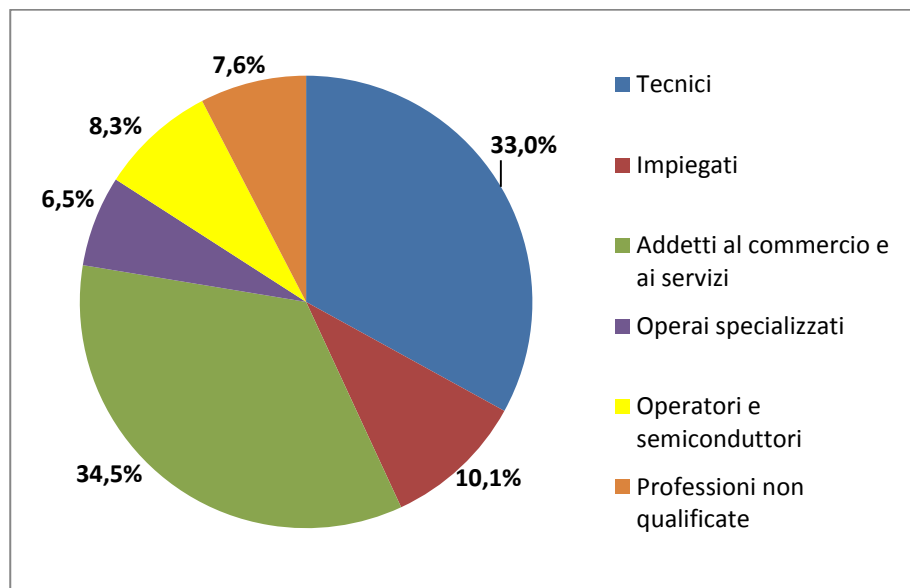
il 33% si riferisce invece a professioni tecniche, ovvero professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. Il loro compito principalmente consiste nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti ai diversi campi lavorativi.

Le professioni esecutive nel lavoro di ufficio, ovvero sia le figure impiegate sono il 10,1% del totale. L'8,3% del totale delle richieste è invece riconducibile alla categoria dei Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli. Le professioni non qualificate compongono il 7,6% delle richieste: tali figure richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti.

Infine il 6,5% sono richieste di operai specializzati o assimilati agli artigiani: professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-

pratica dei materiali, degli utensili e dei processi nei vari ambiti di attività.
Infine

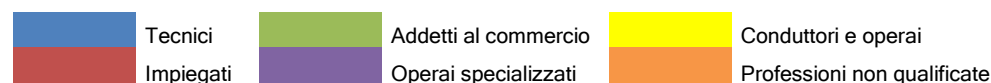
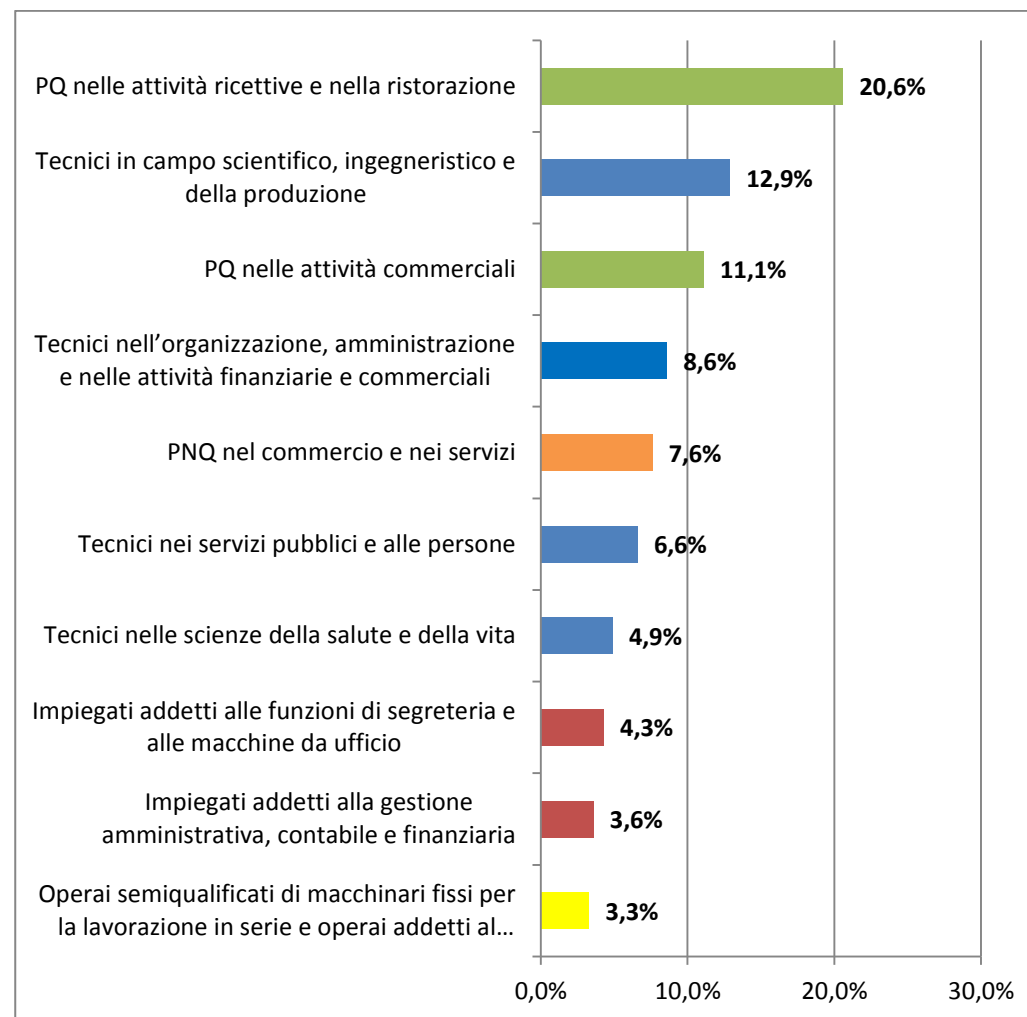
Figura 1. Composizione % delle richieste per categoria professionale



Secondo la classificazione ISTAT, ciascuna categoria professionale soprariportata è suddivisa in gruppi di professioni, i quali a loro volta racchiudono le singole figure professionali.

Le figure professionali più richieste nell'Area Metropolitana genovese sono riconducibili ai dieci gruppi professionali riportati nell'istogramma che segue.

Figura 2. Top 10 dei gruppi di professioni con maggiori richieste di lavoro in somministrazione



2. PROFESSIONI TECNICHE – Richieste e reperibilità

Le figure tecniche più richieste sono i *tecnici delle attività turistiche, ricettive e assimilate* (6,5%): le professioni comprese in questa classe si occupano della ricettività dei flussi turistici, dell'organizzazione di fiere e convegni, viaggi, soggiorni e relativi servizi.

Il secondo profilo per numero di richieste è quello dei *tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni* (3,9%): tra essi le richieste specifiche si concentrano sui seguenti profili:

- Tecnici programmatori
- Tecnici esperti in applicazioni
- Tecnici web

Infine la terza classe per numero di richieste è quella dei *professionisti sanitari infermieristici e ostetrici* (3,7%).

Le Agenzie per il Lavoro hanno anche espresso un giudizio sulla facilità di reperimento dei profili professionali. Rapportando queste indicazioni con il numero di richieste da parte delle aziende, è possibile per ciascuno di essi tracciare il quadro del rapporto domanda/offerta.

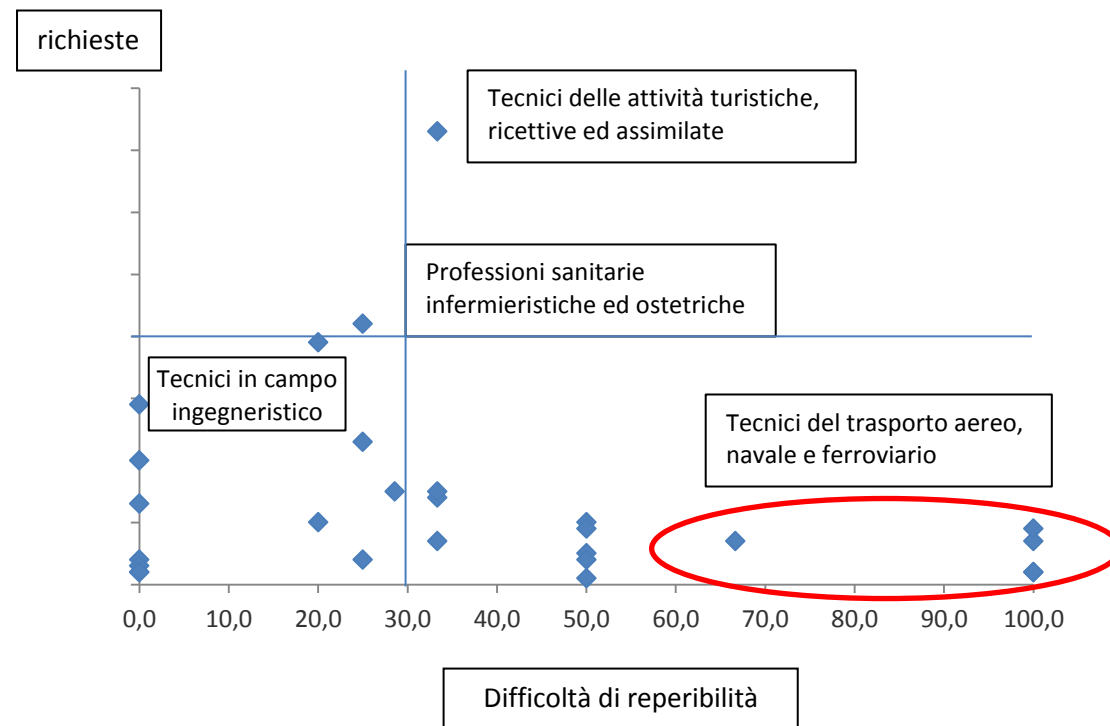
Ne risulta che, tra le professioni tecniche di più difficile reperimento, ci sono quelle *tecniche del trasporto aereo, navale e ferroviario*. Queste ultime sono riassumibili in: Comandanti e ufficiali di bordo, tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario, tecnici dell'organizzazione del traffico portuale. Tali figure inoltre non riescono a trovare adeguato spazio anche tra i desiderata delle aziende.

L'alto grado di reperibilità contraddistingue quanti sono classificati come *tecnici in ambito ingegneristico* (meccanici, metallurgico-minerari, elettrotecnici, elettronici, tecnici delle costruzioni civili e assimilati), i *tecnici*

della produzione e preparazione alimentare, oltre alle già citate *professioni sanitarie* e ai *tecnici delle attività ricettive, turistiche e assimilate*. Questi profili hanno un rapporto tra reperibilità e richiesta sul mercato tra i più alti all'interno della famiglia delle professioni tecniche.

Tra i profili di più facile reperimento ci sono anche i *tecnici dei rapporti con i mercati*. Le professioni comprese in questa classe assistono gli specialisti negli acquisti di merci, materie prime e attrezzature, ovvero applicano procedure per approvvigionare imprese ed organizzazioni di quanto necessario alla loro attività.

Figura 3. Grado di reperimento delle professioni tecniche



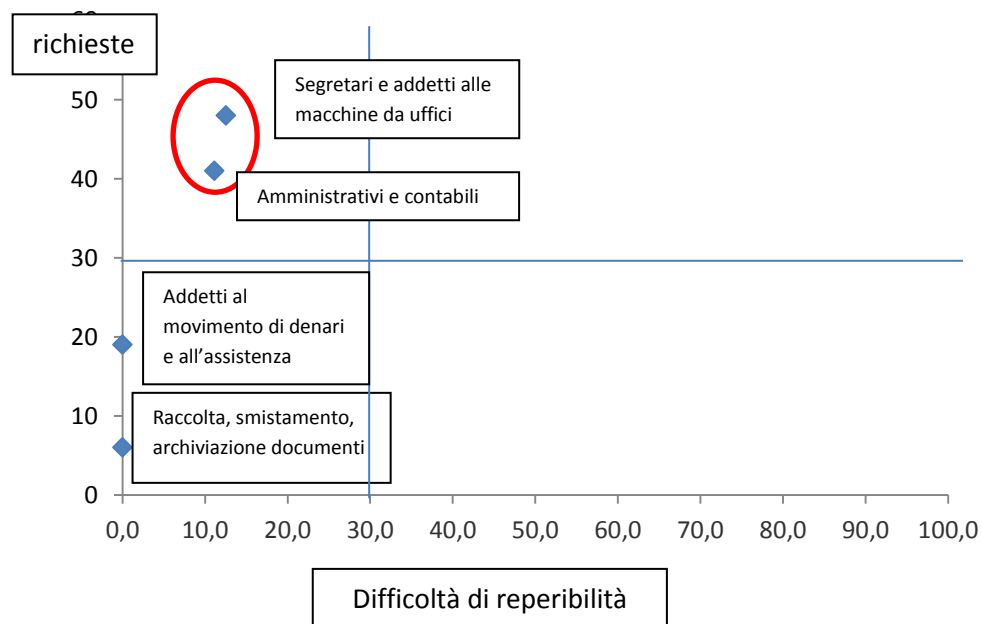
3. PROFESSIONI ESECUTIVE DEL LAVORO DI UFFICIO – Richieste e reperibilità

Tra le professioni impiegatizie, gli *addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio* sono i più richiesti. Seguono gli *impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria*: si tratta di compiti non dirigenziali circa la gestione acquisti, magazzino, buste paga, contabilità, cassa e servizi statistici. Questi profili sono anche semplici da trovare sul mercato.

Al contrario, come è prevedibile, gli *impiegati preposti al controllo, smistamento e archiviazione di documenti o corrispondenza* sono poco ricercati.

Tutti i profili analizzati sono caratterizzati da una sostanziale facilità di reperimento sul mercato del lavoro in somministrazione.

Figura 4. Grado di reperimento delle professioni impiegatizie



4. PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI – Richieste e reperibilità

Le professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi si distinguono in 4 sotto categorie:

- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
- Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

Ai primi due gruppi sono ascrivibili i profili specifici maggiormente richiesti dalle aziende del territorio:

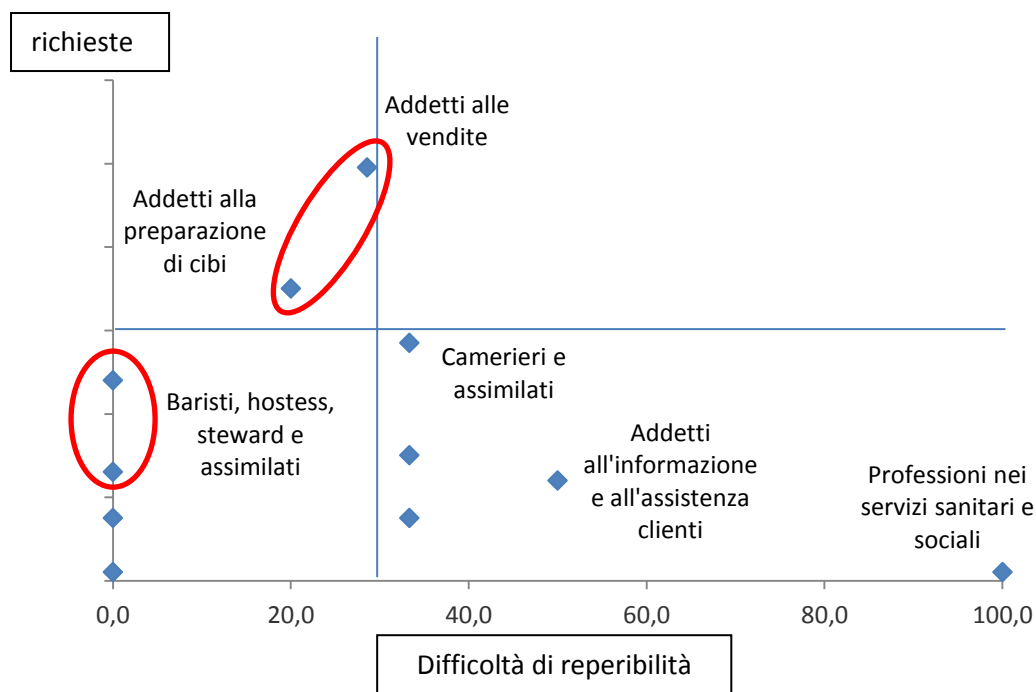
- Addetti alle vendite (ovvero sia commessi, cassieri e venditori): 8,8% sul totale delle richieste.
- Camerieri, baristi e professioni assimilate: 7,4%
- Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi (in ristoranti, fast food e assimilati): 6,2%
- Hostess, steward e professioni assimilate: 4,3%

Per queste figure non esistono particolari difficoltà di reperimento sul mercato. In generale, *camerieri, baristi e assimilati* hanno un elevatissimo grado di reperibilità (sebbene vi sia distinzione tra camerieri e baristi: i primi maggiormente difficili da reperire rispetto ai secondi).

Ad essere di scarsa reperibilità sono *addetti all'informazione e assistenza clienti e i professionisti nei servizi sanitari e sociali*: per entrambi, tuttavia, le richieste da parte delle aziende non sono particolarmente elevate.

Gli *addetti alle vendite* sono i profili con il più elevato rapporto tra richieste delle aziende e facilità di reperimento.

Figura 5. Grado di reperimento delle professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi



5. ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI – Richieste e reperibilità

Tra le figure professionali comprese nella categoria degli artigiani e operai specializzati, le maggiori richieste da parte delle aziende si concentrano sui profili operanti nell'ambito dell'edilizia, operai specializzati metalmeccanici, installatori e elettricisti.

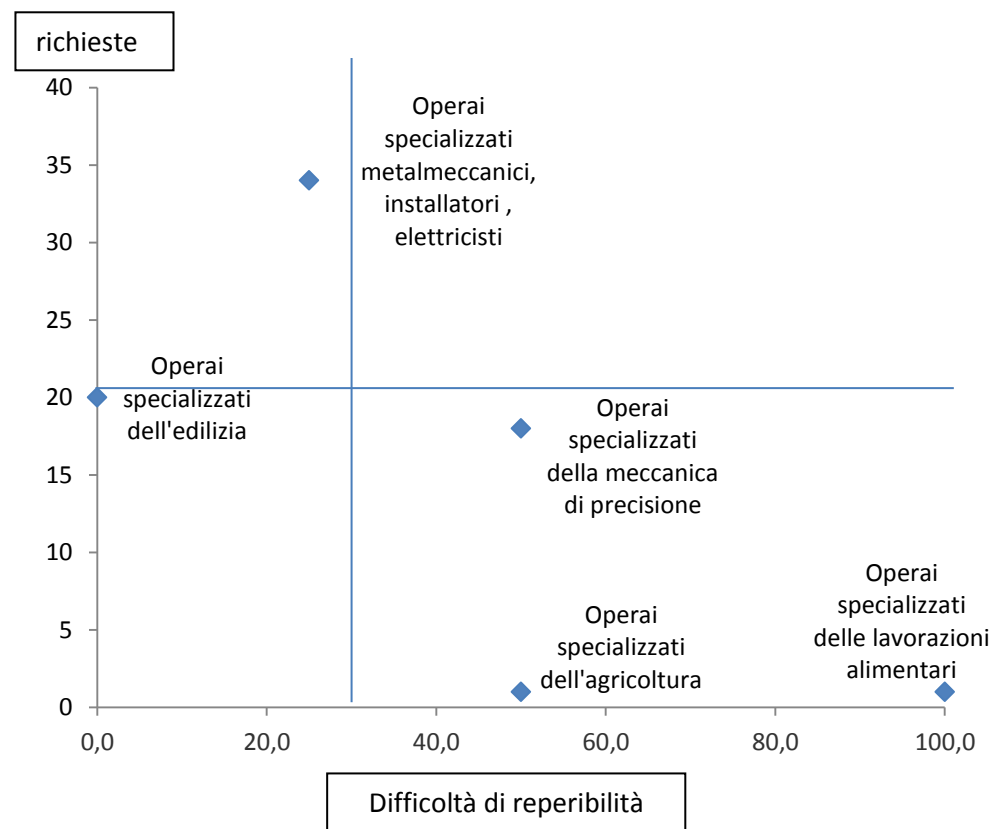
Nel primo gruppo ricadono tutte quelle professioni riferibili all'edilizia: dalla rifinitura, alla costruzione e manutenzione di edifici e strutture edili. Nel secondo gruppo rientrano figure operanti nell'ambito della lavorazione del

metallo, della fusione, della trasformazione in lingotti e lamiere, delle successive lavorazioni nelle parti che costituiranno il prodotto finito, costruiscono, riparano e mantengono macchine o parti di macchine meccaniche, elettriche ed elettroniche.

Queste figure hanno un'elevata richiesta da parte delle aziende e una reperibilità sul mercato del lavoro significativa.

Le figure più difficilmente reperibili sono gli operai specializzati delle lavorazioni alimentari di cui tuttavia vi è una richiesta modesta.

Figura 6. Grado di reperimento di artigiani e operai specializzati

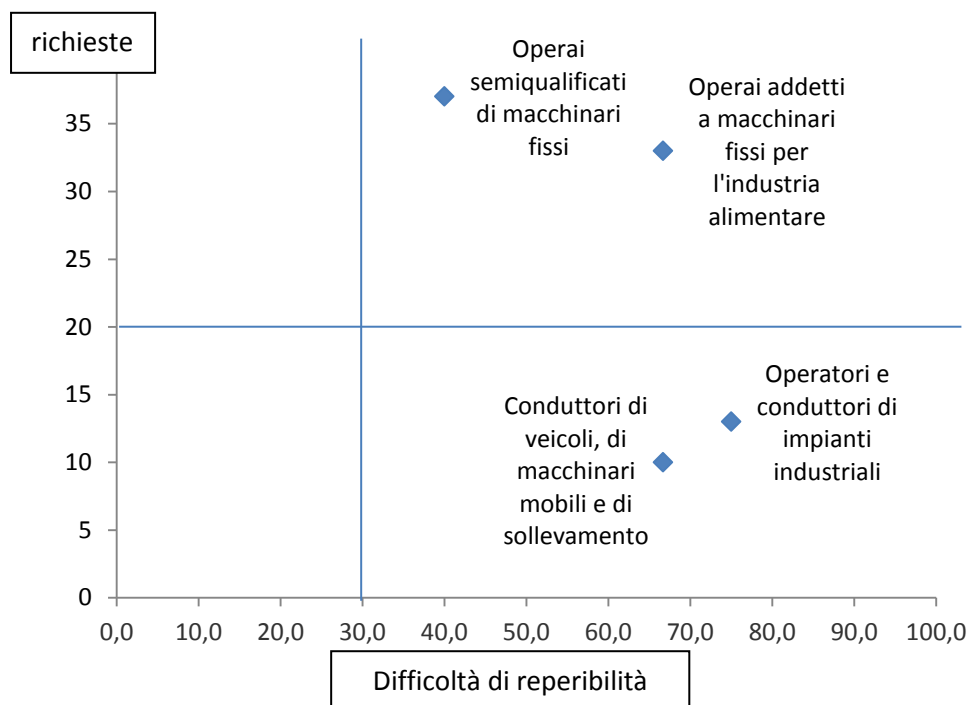


6. CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI E CONDUCENTI – Richieste e reperibilità

In questa categoria di professioni le richieste si concentrano sugli *operai semiqualeficati di macchinari fissi* e in particolar modo spiccano gli *operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare* che risultano tra i più richiesti sebbene abbiano un grado di reperibilità basso.

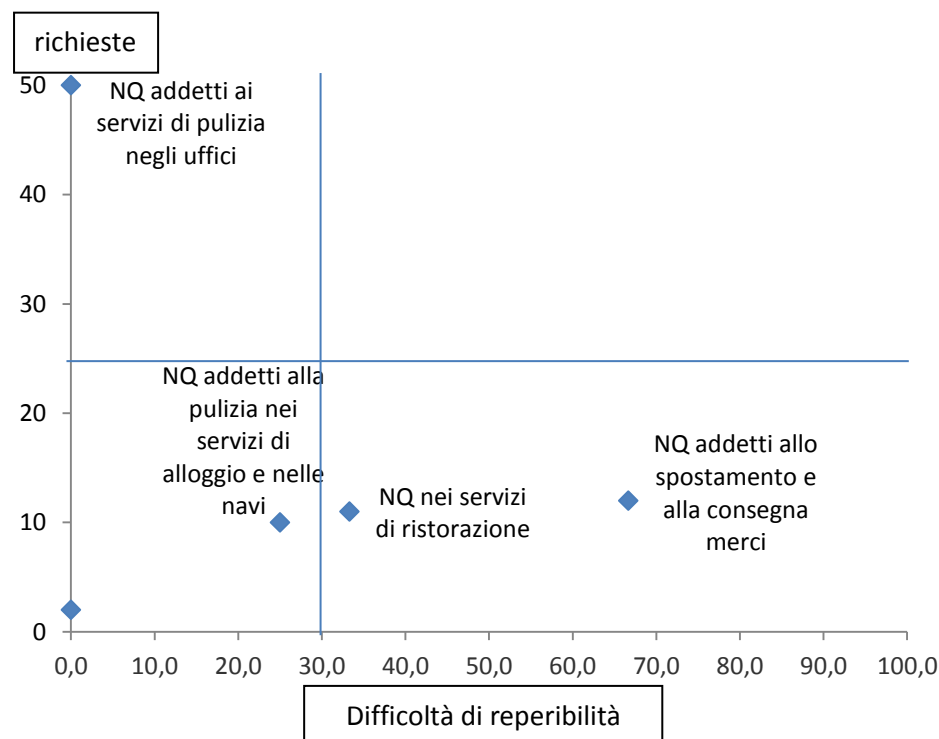
Nel complesso tutte le figure analizzate risultano non immediatamente rintracciabili attraverso le Agenzie per il Lavoro.

Figura 7. Grado di reperimento di conduttori, operai di macchinari e conducenti di veicoli



7. PROFESSIONI NON QUALIFICATE – Richieste e reperibilità

Figura 8. Grado di reperimento delle professioni non qualificate



Tra le professioni non qualificate, ovvero le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione, le più richieste riguardano *i servizi di pulizia negli uffici ed esercizi commerciali* e *i servizi di pulizia negli alloggi e nelle navi*. Tuttavia se nel primo caso la facilità di trovare addetti sul mercato del lavoro è elevata, nel secondo caso si incontrano maggiori difficoltà. Nella categoria, il profilo con il più alto grado di reperibilità è quello del personale non qualificato addetto allo spostamento e consegna merci.

NOTA METODOLOGICA

L'indagine, che nella metodologia trae spunto da quella adottata dall'Osservatorio Assolombarda Agenzie per il Lavoro, vuole monitorare, con cadenza **quadrimestrale**, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese operanti sul territorio di Genova alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano le Agenzie per il Lavoro che operano nel contesto geografico di riferimento e in particolare hanno aderito:

- Conform Srl
- GI Group Spa
- Intempo Spa
- Intoo Srl
- LGA Hr Sas
- Mixura Srl
- Praxi Spa
- Quanta Spa
- Randstad Italia Spa
- Staff Spa
- Umana Spa
- Tempor Spa
- Synergie Italia Spa

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a **diversi gruppi di profili professionali**, identificati sulla base della **classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011)**. Per i gruppi professionali più richiesti è stato possibile approfondire i singoli profili professionali principali, con particolare riferimento al settore alimentare, logistico e dei trasporti e ricettivo.

Le categorie professionali sono:

1. Professioni tecniche
2. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio
3. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
4. Artigiani e Operai specializzati
5. Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli
6. Professioni non qualificate.

Tali categorie ricomprendono 25 gruppi di professioni. Precedentemente all'avvio dell'indagine le ApL partecipanti sono state consultate per individuare quali gruppi desiderassero approfondire andando a analizzare i singoli profili professionali inclusi all'interno.

Di seguito i gruppi professionali analizzati. Sono evidenziati quelli di cui è stato possibile elaborare i dati dei singoli profili ivi compresi (vedasi il paragrafo relativo ai risultati completi).

1.1. Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione

1.2. Professioni tecniche nelle scienze della salute e della vita

1.3. Professioni tecniche nell'organizzazione, amministrazione e nelle attività finanziarie e commerciali

1.4. Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone

- 2.1. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio
- 2.2. Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti
- 2.3. Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria
- 2.4. Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione

3.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali

3.2. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione

3.3. Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

3.4. Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona

4.1. Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici

4.2. Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche

4.3. Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati

4.4. Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia

4.5. Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari, del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo

5.1. Conduttori di impianti industriali

5.2. Operai semi-qualificati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio

5.3. Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare

5.4. Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento

6.1. Professioni non qualificate nel commercio e nei servizi

6.2. Professioni non qualificate nelle attività domestiche, ricreative e culturali

6.3. Professioni non qualificate nell'agricoltura, nella manutenzione del verde, nell'allevamento, nella silvicoltura e nella pesca

6.4. Professioni non qualificate nella manifattura, nell'estrazione di minerali e nelle costruzioni

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è richiesto dalle imprese, specificando il numero di lavoratori;
- il grado di reperibilità dei lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per individuare la percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento.

Il numero di lavoratori richiesti dalle imprese per ciascun profilo professionale corrisponde alle richieste espresse dalle imprese; l'informazione consente di comporre una **graduatoria dei profili maggiormente ricercati**.

E' stato poi possibile calcolare un indice di sintesi che rappresenti il rapporto tra richieste e grado di reperibilità: esso è dato dalla moltiplicazione tra la percentuale di A.p.L. che reputano di difficile reperimento un profilo e il numero di richieste: un basso valore dell'indice indica che vi sono poche richieste o molta facilità a reperire le figure professionali; al contrario un alto valore dell'indice rappresenta profili con molta richiesta o comunque difficoltà a reperirle sul mercato. Le Agenzie per il Lavoro possono quindi avere interesse a focalizzarsi su queste figure.

ELENCO DELLE PROFESSIONI ANALIZZATE E RISULTATI COMPLETI

TECNICI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,25	4	1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni			
<i>Tecnici programmatori</i>	0,29	15	4,4
<i>Tecnici esperti in applicazioni</i>	0,20	10	2,0
<i>Tecnici web</i>	0,50	10	5,0
<i>Tecnici gestori di basi di dati</i>	0,50	5	2,5
<i>Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</i>	0,0	4	0,0
Tecnici in campo ingegneristico	0,0	29	0,0
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,33	7	2,3
Tecnici della gestione produttiva di beni e servizi			
<i>Tecnici della gestione di cantieri edili</i>	0,0	2	0,0
<i>Tecnici della produzione manifatturiera</i>	0,33	14	4,6
<i>Tecnici della produzione e preparazione alimentare</i>	0,0	13	0,0
<i>Tecnici della produzione di servizi</i>	0,50	4	2
Tecnici del trasporto aereo navale e ferroviario			
<i>Comandanti e ufficiali di bordo</i>	1,0	7	7,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario</i>	1,0	9	9,0
<i>Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale</i>	0,67	7	4,7
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	1,0	2	2,0
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0	3	0,0
Tecnici nelle scienze della salute e della vita			
<i>Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche</i>	0,25	42	10,5
<i>Professioni sanitarie riabilitative</i>	1,0	2	2,0
<i>Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale</i>	0,50	9	4,5
<i>Professioni tecniche della prevenzione</i>	0,0	2	0,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,20	39	7,8

Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,33	15	5,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,0	20	0,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,25	23	5,8
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,33	73	24,1
Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,50	1	0,5

IMPIEGATI ESECUTIVI DEL LAVORO D'UFFICIO	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,13	48	6,2
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0,0	19	0,0
Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,11	41	4,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0,0	6	0,0

PROFESSIONI QUALIFICATE NEL COMMERCIO E NEI SERVIZI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Esercenti delle vendite	0,0	2	0,0
Addetti alle vendite	0,29	99	28,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,50	24	12,0
Esercenti nelle attività ricettive	0,0	15	0,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,33	15	5,0
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,20	70	14
Camerieri e professioni assimilate	0,33	57	18,8
Baristi e professioni assimilate	0,0	26	0,0
Hostess, steward e professioni assimilate	0,0	48	0,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,0	2	2,0
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,33	30	9,9

ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0,0	20	0,0
Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,25	34	8,5
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,50	18	9,0
Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia	0,50	1	0,5
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	1,0	1	1,0

OPERATORI E CONDUTTORI DI IMPIANTI E DI VEICOLI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,75	13	9,8
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,40	37	14,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,67	33	22,1
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,67	10	6,7

PROFESSIONI NON QUALIFICATE	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Personale non qualificato di ufficio	0,0	2	0,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,67	12	8,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli			
<i>Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi</i>	<i>0,25</i>	<i>10</i>	<i>2,5</i>
<i>Personale non qualificato nei servizi di ristorazione</i>	<i>0,33</i>	<i>11</i>	<i>3,6</i>
<i>Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</i>	<i>0,0</i>	<i>50</i>	<i>0,0</i>

ELENCO DELLE PROFESSIONI PER VALORE DELL'INDICE DI SINTESI

PROFESSIONI	Difficoltà di reperibilità	Numero richieste	Indice di sintesi
Addetti alle vendite	0,29	99	28,7
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,33	73	24,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,67	33	22,1
Camerieri e professioni assimilate	0,33	57	18,8
Operai semiqualeficati di macchinari fissi per la lavorazione in serie e operai addetti al montaggio	0,4	37	14,8
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	0,2	70	14
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,5	24	12
Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche	0,25	42	10,5
Professioni qualificate nei servizi culturali, di sicurezza e alla persona	0,33	30	9,9
Operatori e conduttori di impianti industriali	0,75	13	9,8
Tecnici dell'organizzazione del traffico ferroviario	1	9	9
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati	0,5	18	9

Artigiani ed operai metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,25	34	8,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	0,67	12	8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,2	39	7,8
Comandanti e ufficiali di bordo	1	7	7
Conduttori di veicoli, di macchinari mobili e di sollevamento	0,67	10	6,7
Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio	0,13	48	6,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,25	23	5,8
Tecnici web	0,5	10	5
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,33	15	5
Cuochi in alberghi e ristoranti	0,33	15	5
Tecnici dell'organizzazione del traffico portuale	0,67	7	4,7
Tecnici della produzione manifatturiera	0,33	14	4,6
Professioni tecnico sanitarie - area tecnico assistenziale	0,5	9	4,5

Impiegati addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione	0,11	41	4,5
Tecnici programmatori	0,29	15	4,4
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	0,33	11	3,6
Tecnici gestori di basi di dati	0,5	5	2,5
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	0,25	10	2,5
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,33	7	2,3
Tecnici esperti in applicazioni	0,2	10	2
Tecnici della produzione di servizi	0,5	4	2
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	1	2	2
Professioni sanitarie riabilitative	1	2	2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1	2	2
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,25	4	1
Artigiani e operai specializzati del legno, del tessile, dell'abbigliamento, delle pelli, del cuoio e dell'industria dello spettacolo	1	1	1

Tecnici dei servizi ricreativi, culturali, sociali, pubblici e di sicurezza	0,5	1	0,5
Agricoltori e operai specializzati dell'agricoltura, delle foreste, della zootecnia, della pesca e della caccia	0,5	1	0,5
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	0	4	0
Tecnici in campo ingegneristico	0	29	0
Tecnici della gestione di cantieri edili	0	2	0
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	0	13	0
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0	3	0
Professioni tecniche della prevenzione	0	2	0
Tecnici dei rapporti con i mercati	0	20	0
Impiegati addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti	0	19	0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria	0	6	0
Esercenti delle vendite	0	2	0
Esercenti nelle attività ricettive	0	15	0

Baristi e professioni assimilate	0	26	0
Hostess, steward e professioni assimilate	0	48	0
Artigiani e operai specializzati dell' industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici	0	20	0
Personale non qualificato di ufficio	0	2	0
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	0	50	0

n.b. le professioni analizzate e presenti in metodologia non riportate nelle tabelle di cui sopra non sono state richieste nel corso del quadrimestre di riferimento.