



## POLITICA PER LA QUALITÀ

### 1. Politica della Qualità e obiettivi generali

1.1	La Direzione di Confindustria Genova nell'ambito del suo contesto organizzativo e delle attività che svolge di attività di rappresentanza degli interessi imprenditoriali ed erogazione di servizi di consulenza /assistenza sui temi della gestione aziendale a favore degli associati, implementa un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma ISO 9001:2015, nella convinzione che possa fornire anche un importante contributo allo sviluppo dell'attività, al miglioramento continuo della soddisfazione degli Associati e alla formazione continua del personale dell'Associazione.
1.2	Per raggiungere questi obiettivi, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottimizzare l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;</li> <li>• identificare e comprendere le esigenze e le aspettative degli Associati, anche quando le stesse non sono completamente esplicitate, al fine di soddisfarle con le attività della Associazione,</li> <li>• determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri associati, misurarne la soddisfazione ed agire sui risultati con azioni di miglioramento finalizzato attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività e la verifica dell'efficienza dei processi;</li> <li>• ottimizzare la rappresentanza dei propri Associati nei confronti delle Istituzioni ed amministrazioni, delle organizzazioni economiche, politiche, sociali e culturali, e delle altre componenti del sistema confederale;</li> <li>• gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio;</li> <li>• prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività ;</li> <li>• creare un ambiente adatto al pieno coinvolgimento e alla motivazione del personale nel perseguimento degli obiettivi dell'Associazione;</li> <li>• migliorare la formazione, consulenza ed assistenza agli Associati in tutti i campi di interesse generale e settoriale, anche a mezzo di appositi e specifici servizi.</li> </ul>
1.3	Confindustria Genova traduce le finalità sopra espresse in specifici obiettivi per la qualità, individuando altresì indicatori dell'effettivo grado di conseguimento degli obiettivi stessi. Confindustria ha scelto di utilizzare un Database specifico che monitora la pianificazione dei progetti, il raggiungimento dei target programmabili e le attività svolte per le aziende. <b>Confindustria Genova ha investito in strumenti digitali, dotando i principali uffici di pc portatili e smartphone per permettere l'erogazione dei servizi anche da remoto, sviluppando modalità meno tradizionali per lo svolgimento di incontri, eventi e seminari. L'Associazione vuole essere all'avanguardia nella transizione digitale, condividendo la trasformazione con tutti i suoi stakeholders, al fine di essere competitiva nel veloce contatto con gli Associati garantendo loro servizi di elevata qualità su misura e, all'occorrenza, a distanza.</b>
1.4	La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica per la Qualità, all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

### 2. Rappresentante della Direzione e Responsabile Qualità

2.1	La Direzione di Confindustria Genova ha nominato Guido Conforti quale Rappresentante della Direzione, Valentina Canepa quale Responsabile della Qualità e Giacomo Franceschini come Addetto Qualità di Confindustria Genova.  A tali funzioni vengono attribuiti mezzi adeguati, autorità e libertà organizzativa per istituire, applicare e mantenere attivo il sistema di gestione dell'Associazione e tenere informata la Direzione sullo stato e sull'andamento dello stesso al fine di permetterne il riesame e il miglioramento.
-----	--

#### EMESSO ED APPROVATO DALLA DIREZIONE

Persona	Funzione	Data	Firma
Guido Conforti	DIR	07/04/21	